

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

19 maart 2009

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende de ombudsdienst voor energie**

(ingediend door de heer Jean-Luc Crucke,  
mevrouw Kattrin Jadin en  
de heer David Clarinval)

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

19 mars 2009

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**relative au service de médiation pour l'énergie**

(déposée par M. Jean-Luc Crucke,  
Mme Kattrin Jadin et  
M. David Clarinval)

---

<i>cdH</i>	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&amp;V</i>	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>Ecolo-Groen!</i>	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<i>FN</i>	:	<i>Front National</i>
<i>LDD</i>	:	<i>Lijst Dedecker</i>
<i>MR</i>	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
<i>N-VA</i>	:	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>Open Vld</i>	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<i>PS</i>	:	<i>Parti Socialiste</i>
<i>sp.a</i>	:	<i>socialistische partij anders</i>
<i>VB</i>	:	<i>Vlaams Belang</i>

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

<i>DOC 52 0000/000:</i>	<i>Parlementair document van de 52<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA:</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV:</i>	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV:</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV:</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN:</i>	<i>Plenum</i>
<i>COM:</i>	<i>Commissievergadering</i>
<i>MOT:</i>	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

<i>DOC 52 0000/000:</i>	<i>Document parlementaire de la 52<sup>ème</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
<i>QRVA:</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV:</i>	<i>Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)</i>
<i>CRABV:</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>
<i>CRIV:</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>
<i>PLEN:</i>	<i>Séance plénière</i>
<i>COM:</i>	<i>Réunion de commission</i>
<i>MOT:</i>	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

*Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.deKamer.be  
e-mail : publicaties@deKamer.be*

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

*Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.laChambre.be  
e-mail : publications@laChambre.be*

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Artikel 27 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, alsook artikel 15/16*bis* van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige en andere producten door middel van leidingen voorzien in de oprichting van een ombudsdienst voor energie.

Hoewel de beslising een dergelijke dienst op te richten al van tien jaar geleden dateert, heeft de Kamer van volksvertegenwoordigers het wetsontwerp dat die dienst opricht, pas op 8 februari 2007 aangenomen<sup>1</sup>. Vandaag is die ombudsdienst echter nog altijd niet operationeel, ook al is de gas- en de elektriciteitsmarkt intussen vrijgemaakt en neemt het aantal klachten van burgers als gevolg daarvan gestaag toe.

Overeenkomstig zijn bevoegdheden verdeelt de ombudsdienst voor energie alle vragen en klachten over het functioneren van de gas- en de elektriciteitsmarkt en behandelt hij alle geschillen tussen een eindafnemer en een gas- of elektriciteitsbedrijf in verband met aangelegenheden die tot de bevoegdheid van de federale overheid behoren krachtens artikel 6, § 1, VI, vierde en vijfde lid en VII, tweede lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980.

De ombudsdienst voor energie bestaat uit twee leden die door de Koning zijn benoemd bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, voor een hernieuwbare termijn van vijf jaar. De leden behoren elk tot een andere taalrol.

Na een eerste vergeefse poging – er daagde slechts één kandidaat op –, werd een tweede poging ondernomen om ombudsmannen aan te werven; daarop werd een Nederlandstalige kandidaat tot ombudsman benoemd. Aangezien de ombudsdienst voor energie evenwel als college handelt, kan hij zijn mandaat niet ten volle uitoefenen zolang geen Franstalige kandidaat is benoemd. Na Pasen zou een nieuwe procedure voor de aanwerving van een Franstalige ombudsman van start kunnen gaan.

Naar aanleiding van diverse parlementaire vragen heeft de minister van Energie moeten toegeven dat de aanwerving van de ombudsmannen moeizaam verloopt. Daarop heeft hij besloten de selectiecriteria te versoepelen en is de vereiste ervaring in de sector van zes tot drie jaar teruggebracht.

<sup>1</sup> DOC 51 2710/006.

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

L'article 27 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et l'article 15/16*bis* de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations instaurent un service de médiation pour l'énergie.

La décision de mettre en place un tel service remonte déjà à dix ans, et ce n'est que le 8 février 2007 que la Chambre des représentants a adopté le projet de loi instaurant ce service<sup>1</sup>. Depuis, force est de constater que ce service n'est toujours pas en place, contrairement à l'entrée en vigueur de la libéralisation du marché de l'électricité et du gaz, qui a suscité un développement sans cesse croissant du nombre de plaintes de particuliers.

Le service de médiation pour l'énergie est compétent pour la répartition des demandes et plaintes concernant le fonctionnement du marché de l'électricité et du gaz et pour le traitement de tout différend entre un client final et une société d'électricité ou de gaz naturel concernant les matières relevant de l'autorité fédérale en vertu de l'article 6, § 1<sup>er</sup>, VI, alinéas 4 et 5, et VII, alinéa 2, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles.

Le service de médiation pour l'énergie est composé de deux membres, nommés par le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, pour un délai renouvelable de cinq ans. Chaque membre appartient à un rôle linguistique différent de celui de l'autre.

Après un premier essai infructueux, lors duquel un seul candidat s'était présenté, une deuxième tentative a été faite pour engager les médiateurs et a abouti à la nomination d'un candidat néerlandophone. Or, puisque le service de médiation pour l'énergie agit en collège, il n'est toujours pas en mesure d'entrer pleinement en activité à l'heure actuelle sans la réussite d'un candidat francophone. Une nouvelle procédure d'engagement pour un ombudsman francophone pourrait être mise en route après Pâques.

À l'occasion de questions parlementaires, le ministre de l'Énergie a déjà eu l'occasion de reconnaître les difficultés de recrutement des médiateurs et avait décidé d'assouplir les critères de sélection, en ramenant à trois ans au lieu de six les conditions d'expérience exigées dans le secteur.

<sup>1</sup> DOC 51 2710/006.

Dit voorstel van resolutie strekt er geenszins toe de minister van Energie te vragen de tweede voorwaarde, in verband met de «*cooling-off*»-periode buiten de energiesector, te wijzigen. Die voorwaarde is onontbeerlijk als men de onafhankelijkheid van de ombudsdienst wil waarborgen. Het is de indieners van dit voorstel van resolutie er wel om te doen dat de minister er zo snel mogelijk alles aan doet opdat een Franstalige kandidaat wordt aangeworven en de ombudsdienst voor energie van start gaat.

Le but de la présente proposition de résolution n'est pas de demander à ce ministre de modifier la seconde condition, qui est la période de *cooling-off* en dehors du secteur énergétique. Cette condition est indispensable afin de garantir l'indépendance des médiateurs. Mais il importe aux auteurs de la présente proposition de résolution que le ministre mette tout en œuvre, le plus rapidement possible, pour qu'un candidat francophone soit engagé et que le service de médiation pour l'énergie devienne effectif.

Jean-Luc CRUCKE (MR)  
Katrin JADIN (MR)  
David CLARINVAL (MR)

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op artikel 27 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, alsook op artikel 15/16*bis* van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige en andere producten door middel van leidingen, die voorzien in de oprichting van een voor beide sectoren gemeenschappelijke ombudsdienst voor energie;

B. overwegende dat de ombudsdienst voor energie bestaat uit twee ombudsmannen, één Nederlandstalige en één Franstalige;

C. overwegende dat de ombudsdienst voor energie geacht wordt als college te handelen;

D. overwegende dat het aantal klachten van burgers sinds de vrijmaking van de gas- en de elektriciteitsmarkt almaar toeneemt;

E. overwegende dat geen van de Franstalige kandidaten die aan de twee wervingsprocedures hebben deelgenomen, aan de vereiste voorwaarden voldoet;

VRAAGT DE REGERING:

en met name de minister van Energie, er zo snel mogelijk alles aan te doen opdat een Franstalige kandidaat wordt aangeworven en de ombudsdienst voor energie van start kan gaan.

11 maart 2009

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant les articles 27 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et 15/16*bis* de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, instaurant un service de médiation pour l'énergie commun à ces deux secteurs;

B. considérant la composition du service de médiation pour l'énergie, qui comprend deux médiateurs, l'un d'expression flamande, l'autre d'expression française;

C. considérant le fonctionnement du service de médiation pour l'énergie qui veut que les deux médiateurs agissent en collègue;

D. considérant le nombre croissant de plaintes de particuliers depuis la libéralisation des marchés du gaz et de l'électricité;

E. considérant que, après deux tentatives d'engagement, aucun candidat francophone n'a satisfait aux conditions;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT:

en particulier au ministre de l'Énergie, de mettre tout en œuvre, le plus rapidement possible, pour qu'un candidat francophone soit engagé et que le service de médiation pour l'énergie devienne effectif.

11 mars 2009

Jean-Luc CRUCKE (MR)  
Kattrin JADIN (MR)  
David CLARINVAL (MR)