

## **Question de Mme Kattrin Jadin à la ministre de la Mobilité, chargée de Belgocontrol et de la Société Nationale des Chemins de fer Belges, sur "les problèmes à la suite du changement d'horaires de la SNCB"**

**Kattrin Jadin (MR):** Madame la ministre, je pense avoir compris que des auditions sont prévues. On le sait, nous en avons déjà discuté à plusieurs reprises.

C'était évidemment un plan qui était attendu, qui était nécessaire et en effet, lorsque j'ai déposé cette question le 17 décembre dernier, c'était justement deux jours après la mise en place de ce nouvel horaire de transport. On peut se rendre compte que les changements ne se font pas à la perfection du jour au lendemain mais en effet, on a pu constater, le 16 décembre et les jours suivants, de nombreux retards, notamment, comme l'a dit mon collègue M. Clarinval, en région rurale et aussi en ce qui concerne les liaisons rurales vers la capitale.

J'aurais voulu savoir quelles sont les étapes envisagées pour remettre tout cela en musique de sorte que l'on puisse résorber le plus largement possible les retards vécus.

**Jacqueline Galant, ministre:** Madame la présidente, cher collègue, l'évaluation avec les CEO du nouveau plan de transport est fixée au 4 février. Je rappelle que le dernier plan datait de 1998 et qu'à l'exception de quelques irrégularités ponctuelles, le dimanche 14 décembre, premier jour de la mise en œuvre du nouveau plan de transport, est considéré par la SNCB comme une journée de lancement réussie. La SNCB se dit également satisfaite du déroulement de la matinée du 16 décembre, premier jour de semaine où le nouveau plan de transport a pu être appliqué après la grève du 15 décembre.

Peu d'incidents importants sont à dénombrer et les chiffres de ponctualité peuvent être considérés comme normaux. Un certain nombre de suroccupations ont toutefois pu être observées; celles-ci font l'objet d'un suivi attentif de la part de l'ensemble des services concernés. Dans certains cas, ces suroccupations sont dues au non-respect de la composition demandée. Dans d'autres cas, comme pour toute nouveauté d'une telle ampleur, les voyageurs doivent encore trouver leurs marques. Certaines suroccupations disparaîtront dès lors progressivement d'elles-mêmes du fait d'une meilleure répartition des voyageurs dans les trains.

De voorbije dagen werd het net ook geconfronteerd met een aantal incidenten die een invloed hadden op de stiptheid van de treinen, maar die niet door de nieuwe vervoersplannen werden veroorzaakt.

Bij de uitvoering van het nieuw transportplan organiseerden de NMBS en Infrabel dagelijks een gezamenlijk opvolgingscomité, waar alle vastgestelde problemen werden besproken en de verantwoordelijkheden werden aangeduid, teneinde ze op te lossen. Het nieuw transportplan wordt dus continu geëvalueerd. Tijdens de eerste dagen werden geen structurele problemen vastgesteld.

De NMBS heeft 1135 klachten geregistreerd, waarvan 7 klachten over L69 Poperinge gingen. De meeste klachten hebben betrekking op de uurregeling en vooral op de frequentie en de cadans van de treinen. Er zijn ook tamelijk veel klachten over de duur van de reizen en het uur van het eerste en het laatste vertrek van de trein.

La ministre de la Mobilité a demandé à la SNCB de réaliser à bref délai un bilan global du plan de transport et d'étudier les mesures correctives qui peuvent être prises à court et moyen termes. Ceci vaut pour les dessertes en zones rurales et celles de la région gantoise.

Om de invloed van de werven op de start van het nieuw transportplan te beperken, heeft Infrabel alle onderhoudswerkzaamheden tussen 15 december en 15 januari uitgevoerd.

Je voudrais rassurer mes collègues qui viennent également d'une zone rurale. Je l'ai souvent répété: je serai très attentive au sort des zones rurales. Je me rends également sur place avec un responsable de la SNCB quand les mandataires le demandent, afin de leur expliquer les nouveautés du plan de transport. Je voudrais aussi préciser – mais toutes les explications vous seront données lors de l'audition du 4 février – que les retards ne sont pas dus uniquement au plan de transport. Beaucoup de travaux d'infrastructure causent des retards. Je vais vous donner un exemple que je connais bien: suite aux travaux de la gare de Mons, nous y passons de 7 voies à 4. Cela induit évidemment des retards. Et étant donné que notre réseau est en étoile, quand un incident se produit à Anvers, cela a des répercussions également dans le Sud du pays et inversement.

Je pense vraiment que les auditions du 4 février seront très intéressantes. Vous pourrez y poser toutes vos questions et, je l'espère, avoir vos apaisements.