

Question de Mme Kattrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la promotion du télétravail dans la fonction publique fédérale"

Kattrin Jadin (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, selon les statistiques recueillies par la cellule Infocentre du SPF Personnel et Organisation, au 1^{er} janvier 2016, 18 285 fonctionnaires fédéraux ont opté pour le télétravail et ne se déplaceraient plus que un à trois jours par semaine pour aller travailler au bureau. C'est un véritable bouleversement - ils n'étaient encore que 1 790 voici cinq ans -, qui pourrait néanmoins s'expliquer par l'application de l'arrêté royal de 2011 facilitant le télétravail dans la fonction publique ainsi que par un véritable changement de mentalité au niveau des SPF. En effet, ceux-ci ont aujourd'hui mis en place toute une série de mesures, comme l'accès en ligne à distance aux documents professionnels, afin de permettre aux fonctionnaires de mieux gérer à la fois leur temps et leur lieu de travail.

Votre cellule stratégique a dernièrement fait part de plusieurs pistes afin de promouvoir le recours au télétravail au sein de la fonction publique. Parmi celles-ci, figure la mise en place à court terme de bureaux satellites, permettant aux travailleurs qui n'auraient pas la possibilité de travailler à domicile de se rendre dans des bureaux à proximité, dotés de toute la technologie et du confort nécessaires à la bonne exécution de leur travail.

Monsieur le ministre, à travers la création de ces seize bureaux satellites, combien de places prévoyez-vous d'ouvrir? Pouvez-vous m'informer de la localisation de ces différents bureaux? D'autres mesures sont-elles actuellement à l'étude au sein de vos services afin de favoriser et de promouvoir le recours au télétravail par les fonctionnaires fédéraux?

Steven Vandeput, ministre: Madame Jadin, je vous prie de m'excuser, il y aura une partie de ma réponse en néerlandais.

De Regie der Gebouwen heeft een bestek gelanceerd voor de internetvoorziening in de satellietkantoren evenals om het centraal uniek reservatiesysteem gebruiksklaar te maken. We verwachten dat begin 2017 alles in gereedheid is gebracht om het proefproject van start te laten gaan.

De ter beschikking gestelde satellietkantoren zijn dezelfde als diegene die behoorden tot het interfederaal satellietkantorennetwerk dat in 2011 werd opgericht in het kader van het project Out of Office. De belangrijkste parameter voor de keuze van de satellietkantoren was een geografische spreiding over het hele grondgebied.

Op dit moment kunnen de medewerkers van de FOD Financiën satellietwerken in een 80-tal gebouwen van hun eigen administratie. Daar gaat het om 2 200 geregistreerde gebruikers, waarvan 578 actief.

Afin de favoriser et de promouvoir le recours au travail à distance, je prévois de sensibiliser les fonctionnaires, notamment, par le biais d'une campagne promotionnelle via le site web des fonctionnaires et par courrier électronique. Cela a déjà été fait.

Daarnaast moet de gebruiksvriendelijkheid van de reserveringstool...

Il y aura un *tool* de réservation sur le site central qui devra être très accessible et que l'on devrait avoir envie d'utiliser.

De ambtenaar zal aan de hand van deze eenvoudige reserveringstool kunnen nagaan of er een werkplek beschikbaar is gedurende het gewenste tijdstip.

La décision de principe d'introduire le travail en bureaux satellites et le télétravail pour chaque organisation est prise par le comité de direction. Je ne peux pas l'imposer, étant ministre de la fonction publique. Ce sont les comités de direction qui doivent prendre les décisions. L'autorisation d'exercer le travail à distance est donnée par le chef fonctionnel ou le supérieur hiérarchique, en concertation avec le collaborateur. Il est évidemment que le cumul du travail, qu'il soit du télétravail ou du travail effectué en bureaux satellites, ne peut atteindre un équivalent temps plein.

Je peux vous confirmer qu'entre-temps, le gouvernement a donné son accord à mon arrêté royal *flexwerk*. Dans celui-ci, le maximum a été fixé à 4/5èmes sur une période d'un an.

Katrin Jadin (MR): Merci pour tous ces éléments de réponse. En effet, je considère ce projet comme très intéressant, tourné résolument vers l'avenir et on l'espère, conçu pour une administration publique moderne et efficace.

Le **président:** Toutes les questions ont été posées.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.