

**Réponse à la question écrite de la députée Katrin JADIN sur « La prochaine définition du service postal »**

Nr.: 213

---

Chambre des représentants

Kamer van volksvertegenwoordigers

Question Parlementaire

Parlementaire Vraag

Document : 54 2014201504415

Session / zitting :

20142015 (SO)

20142015 (GZ)

Dépôt / Geregistreerd : 27/07/2015

Auteur : JADIN Katrin

Départements interrogés Bevraagde departementen	N° de question Vraagnummer	Fin délai Einde termijn
4 V.E.M. en M. Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post V.P.M. et M. Coopération au développement, Agenda numérique, Télécommunications et Poste	213	02/10/2015

**La prochaine définition du service postal.**

Dans le cadre de la procédure visant à désigner qui sera prestataire du service postal universel à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) a consulté les prestataires et les grands utilisateurs des services postaux. Il lui reste maintenant à tirer les conclusions de ces avis afin de rédiger un projet de définition du service universel.

Nous venons d'apprendre qu'il ressortirait de ces avis quelques grandes tendances. Parmi celles-ci, je note qu'il pourrait être créé une distinction entre envois prioritaires et non-prioritaires, à des tarifs et à des fréquences de distribution différents. Ainsi, la distribution d'envois non-prioritaires pourrait être ramenée à deux ou trois fois par semaine alors que la distribution d'envois prioritaires pourrait atteindre les six ou sept fois par semaine.

1. Pouvez-vous confirmer que cette distinction entre envois prioritaires ou non est un des éléments qui ressort de la consultation du secteur ?
2. Cette distinction vous semble-t-elle souhaitable pour la prochaine définition du service postal universel ?

## ANTWOORD

Ik heb de eer in antwoord op de door het geacht lid gestelde vraag het volgende mee te delen.

Allereerst moet eraan worden herinnerd dat het onderscheid tussen prioritaire en niet-prioritaire zendingen vandaag al bestaat en dat dit zelfs is vastgelegd in de wet, aangezien artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991 bijvoorbeeld zegt dat het kleingebruikerspakket met name "binnenlandse prioritaire en niet-prioritaire zendingen waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg" omvat, en onder andere ook "de prioritaire en niet-prioritaire uitgaande grensoverschrijdende post waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg".

In het kader van de procedure voor de volgende aanwijzing van de aanbieder van de universele postdienst heeft het BIPT eind januari van dit jaar een openbare raadpleging georganiseerd om de opinie van het publiek te achterhalen over de toekomst van de universele postdienst in ruime zin.

De bijdragen die het BIPT ontvangen heeft naar aanleiding van deze raadpleging zijn anoniem verzameld en samengevat in een document dat op 30 juni 2015 gepubliceerd is op de website van het BIPT.

Wat de verzendingstermijn betreft, hebben sommige respondenten laten weten dat volgens hen een redelijke verzendingstermijn voor niet-prioritaire zendingen lag tussen twee en drie dagen voor brieven van minder dan 2 kg en dat, wat prioritaire zendingen betreft, de dynamiek van de markt het mogelijk maakte om de vaststelling van een specifieke verzendingstermijn via wetgevende of regelgevende achterwege te laten.

Wat de frequentie van bestelling betreft, zijn sommige respondenten van oordeel dat de huidige frequentie van vijf dagen per week voor nationale brievenpostzendingen, neerwaarts herzien zou moeten worden, zodat prioritaire zendingen worden bezorgd met een frequentie tussen drie en vijf dagen per week, en niet-prioritaire zendingen worden bezorgd

## RÉPONSE

En réponse à la question posée par l'honorable membre, j'ai l'honneur de lui communiquer ce qui suit.

Il convient tout d'abord de rappeler que la distinction entre envois prioritaires et envois non prioritaires existe déjà aujourd'hui et qu'elle est même consacrée par la loi, puisque l'article 144ter de la loi du 21 mars 1991 indique par exemple que le panier des petits utilisateurs comprend notamment « les envois domestiques prioritaires et non prioritaires dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg », ainsi entre autres que « le courrier transfrontière sortant prioritaire et non prioritaire dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg ».

Dans le cadre de la procédure de désignation du prochain prestataire du service postale universel, l'IBPT a organisé à la fin du mois de janvier de cette année une consultation publique pour recueillir l'opinion du public sur l'avenir du service postal universel au sens large.

Les contributions que l'IBPT a reçues à cette consultation ont été rassemblées de manière anonyme et synthétisée dans un document publié sur le site web de l'IBPT le 30 juin 2015.

Concernant le délai d'acheminement, certains répondants ont indiqué que selon eux le délai raisonnable d'acheminement pour les envois non prioritaires était compris entre deux et trois jours pour les courriers ne dépassant pas 2 kg et que, pour ce qui concerne les envois prioritaires la dynamique du marché permettait de se passer de la fixation par voie législative ou réglementaire d'un délai d'acheminement spécifique.

Concernant la fréquence de livraison, certains répondants estiment que la fréquence actuelle de cinq jours pas semaine pour les envois de correspondance nationaux devrait être revue à la baisse, de manière à ce que les envois prioritaires fassent l'objet d'une livraison à une fréquence comprise entre trois et cinq jours par semaine, et que les envois non prioritaires

met een frequentie tussen twee en drie keer per week.

In verband met de vraag of het wenselijk is om in een onderscheid te voorzien tussen prioritaire en niet-prioritaire zendingen in het kader van de werkzaamheden met betrekking tot het ontwerp van nieuwe postwet, begrijp ik dat uw vraag dan, om de hierboven uiteengezette redenen, specifiek slaat op particuliere klanten of juist op klanten die hun zendingen frankeren met postzegels.

Momenteel is bij het BIPT een studie aan de gang over de voorkeuren van de gebruikers van postdiensten. De conclusies van die studie zouden het mogelijk moeten maken om de werkelijke behoeften van de markt te meten naar een niet-prioritaire tariefformule in het particuliere segment.

De Vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post

Alexander De Croo

fassent l'objet d'une livraison à une fréquence comprise entre deux et trois fois par semaine.

Quant à la question de savoir s'il est souhaitable de prévoir une distinction entre envois prioritaires et envois non prioritaires dans le cadre des travaux portant sur le projet de nouvelle loi postale, je comprends que votre question concerne alors spécifiquement, pour les raisons exposées ci-dessus, les clients résidentiels ou plus exactement les clients affranchissant leurs envois au moyen de timbres-poste.

Une étude est actuellement en cours à l'IBPT sur les préférences des utilisateurs de services postaux. Les conclusions de cette étude devraient permettre de mesurer les besoins réels du marché pour une formule tarifaire non prioritaire sur le segment résidentiel.

Le Vice-Premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste

Alexander De Croo