

**Question de Mme Kattrin Jadin au Ministre des Entreprises publiques, de la Politique Scientifique et de la Coopération au développement sur les tests sur l'effort physique des facteurs.**

**Kattrin Jadin (MR):**

Il me revient que bpost a chargé la Vrije Universiteit Brussel d'une étude sur la dépense énergétique de ses facteurs lorsqu'ils se rendent à l'extérieur pour la distribution du courrier. À cette fin, plusieurs des employés de la société postale ont effectué leur travail muni d'une sorte de masque sur le visage pour mesurer l'effort physique qu'ils dépensent. 1. a) Les modalités de l'étude sont-elles compatibles avec le droit des travailleurs? b) Le port du masque par les facteurs dans la rue n'est-il pas une forme d'atteinte à leur dignité humaine? 2. a) Quel est le but poursuivi par cette étude? b) En quoi la mesure des efforts physiques fournis par les facteurs au cours de leur distribution du courrier peut-elle aboutir à une réorganisation efficace du travail de bpost? 3. Une telle étude ne risque-t-elle pas de dériver sur des risques de discrimination, en hiérarchisant les employés de bpost selon leur bonne condition physique ou leurs problèmes de santé, sachant que ceux-ci sont du domaine de la vie privée?

**Paul Magnette, Ministre :**

1. a) et b) L'expérience menée par bpost se fait avec le plein soutien des organisations syndicales. Elle ne constitue nullement une quelconque forme d'atteinte à la dignité humaine. La démarche initiée par bpost illustre au contraire le souci qu'a l'entreprise du bien être au travail de ses collaborateurs dans un contexte où elle doit relever de nombreux défis et autant de changements dans son mode de fonctionnement pour assurer son avenir. 2. a) et b) Dans le cadre de la mise en oeuvre du plan stratégique de bpost, en particulier le nouveau modèle de distribution qui sera introduit entre 2011 et 2015, le Management de bpost, en accord avec les partenaires sociaux, a décidé en mars 2011 de lancer une campagne d'analyse scientifique afin d'obtenir une image complète et objective des efforts physiques demandés par ce modèle de distribution. Concrètement, ces analyses s'étendent sur trois mois et concernent 32 membres du personnel, tous volontaires, dans l'ensemble des régions du pays. Les professeurs Romain Meeusen et Bas de Geus de la faculté de physiologie humaine de la VUB dresseront un tableau représentatif de l'effort physique total fourni lors d'une journée de travail complète. Ils mesureront minutieusement en situation réelle les efforts fournis par les facteurs exécutant différentes tâches et parcourant leur tournée à pied, avec un vélo classique ou électrique, ou encore à vélomoteur. Les tests sur le terrain sont terminés depuis la mi-janvier (2012). Les données récoltées sont en cours d'analyse. 3. Les résultats de l'étude amèneront l'équipe scientifique de la VUB à formuler des recommandations. En collaboration avec le médecin du travail, bpost s'appuiera sur ces conclusions afin de prendre des décisions adéquates pour mettre en oeuvre le plan de réorganisation et, si nécessaire, adapter les mesures de prévention actuelles.