

07 Question de Mme Katrin Jadin à la vicepremière ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances sur "l'étude réalisée par la Confédération nationale des cadres (CNC) sur le *burn out*" (n°10062)

07.01 **Katrin Jadin** (MR) : Vous avez assisté à la présentation d'une étude consacrée au *burn out*, la première du genre, commandée par la Confédération nationale des cadres. Quelles sont les conclusions que vous tirez de cette étude ?
Quelles pistes avez-vous retenues afin d'améliorer la prévention en entreprise ?

07.02 **Joëlle Milquet**, ministre (*en français*) : Les résultats de cette étude sont inquiétants. Le *burn out* n'a été analysé que chez les cadres mais il ne s'agit pas pour autant de la seule catégorie professionnelle touchée.

Cette étude correspond tout à fait à un des objectifs de la stratégie nationale pour la santé et la sécurité au travail qui est maintenant dans les mains des partenaires sociaux pour discussion. C'est un plan important dans la politique européenne.

Il existe un cadre législatif approprié. Il faut mieux appréhender la problématique. Pour ce faire, il faut sensibiliser les gestionnaires de ressources humaines et les travailleurs. On envisage de mettre sur pied un instrument de mesure permettant à l'entreprise de comparer les cas de *burn out* rencontrés par rapport à une moyenne et de tenter d'en identifier l'origine.

Par ailleurs, toute une série d'outils, de recommandations et de brochures sont en phase de finalisation dans le cadre de prise de conscience de ce problème.

07.03 **Katrin Jadin** (MR) : On peut donc s'attendre à une publication prochaine ?

07.04 **Joëlle Milquet**, ministre (*en français*) : La prochaine campagne de sensibilisation est en préparation. Elle doit être réalisée sur base scientifique. Il n'est pas question de faire tout et n'importe quoi.

07.05 **Katrin Jadin** (MR) : Ce phénomène traduit certains faits de société dont les symptômes sont difficilement définissables et décelables. Il existe déjà des études plus approfondies, notamment en Allemagne, qui proposent certaines actions. Je me réjouis d'étudier prochainement vos initiatives en la matière.

L'incident est clos.