



Katrin JADIN
Députée fédérale
Conseillère communale d'Eupen

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les conditions de travail des contrôleurs de l'AFSCA : pas toujours le suivi escompté en cas d'agression

- Bruxelles, le 20 mars 2017 -

La Députée fédérale Katrin JADIN a questionné la semaine dernière, en Commission Économie, le Ministre Willy BORSUS sur les conditions de travail des agents de l'AFSCA. Malgré un accompagnement adéquat au sein de l'Agence, le suivi des dossiers par la Justice pourrait être amélioré.

Près de 650 agents de l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) parcourent la Belgique et effectuent des contrôles dans les établissements. Leur travail les met régulièrement dans des situations de tensions, de menaces ou d'agressions physiques. Ainsi, le Ministre révèle qu'en **2016, 31 agents dans 24 dossiers ont subi des menaces et l'ont déclaré auprès de la Police et de l'Unité Nationale d'enquêtes tandis que deux plaintes ont été déposées pour des motifs d'agression physique.**

Pour pallier ces situations, l'AFSCA a mis en place des formations de « *gestion de l'agressivité* » et de « *communication avec le contrôlé* ». Le Ministre précise également que des formations contre le stress sont organisées. Cela représente plus de **522 jours de formation** qui « *traitent de manière spécifique les situations de stress rencontrées dans l'exercice des fonctions des agents* ». Ces formations sont importantes pour les agents puisqu'en **2016, un contrôleur a été en congé maladie durant 6 jours en raison de problèmes psychosociaux causés par l'agressivité d'un opérateur.**

Malgré les formations et un accompagnement pour les nouveaux agents, le Ministre constate que : « *ce qui aidera certainement encore, c'est un **suivi plus adéquat par la justice, car de ces 24 dossiers l'AFSCA a eu jusqu'à présent un retour de suivi dans 2 dossiers, 21 dossiers sans suite connue et 1 dossier classé sans suite*** ».

POUR PLUS D'INFORMATIONS, OU POUR NOUS FAIRE PARVENIR VOS TÉMOIGNAGES, CONTACTEZ KATTRIN JADIN :

Tél. : 0478/333.417 | e-mail : kattrin@jadin.be