



Question orale de la Députée Kattrin JADIN
à Monsieur Alexander DE CROO, Vice-Premier ministre et ministre de la
Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des
Télécommunications et de la Poste,
concernant
le prix du data en Belgique
- déposée le 28 novembre 2017 -

Monsieur le Ministre,

La Belgique est un des maillons faibles en Europe à propos du prix du data. En effet, pour 10 euros par mois, certains pays offrent 18GB alors que nous n'en offrons que 0,3 en moyenne.

Dans des pays comme la France, l'Allemagne ou la Grande-Bretagne, la quantité de data oscille autour d'un gigabyte. À titre d'exemple, la Roumanie offre en moyenne 18 fois plus que notre Etat.

Monsieur le Ministre, mes questions sont les suivantes :

- Quelles sont les raisons de ce retard par rapport aux autres pays européens ?
- Des initiatives sont-elles déjà proposées pour combler ce retard ?

Je vous remercie, Monsieur le Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

Kattrin JADIN

Réponse orale numéro 22311 à la question orale de la Députée Kattrin JADIN concernant le prix de la data en Belgique

Il est exact que le prix du data mobile en Belgique est en général sensiblement plus élevé que dans les pays voisins, notamment pour les offres de 2GB et plus. En effet, la dernière étude de comparaison internationale des prix (août 2016) montre que la Belgique a de bons résultats (2^e place) pour le profil comportant 300 minutes d'appels et au moins 1 GB de données mais que sa position était moins bonne pour les profils plus élevés de data.

Cependant, en vertu du droit européen applicable, l'IBPT en tant qu'organe de régulation du secteur des télécommunications ne dispose d'aucun levier pour faire pression sur les niveaux de prix pratiqués sur le marché belge, autre qu'en stimulant la concurrence.

Bien que les prix en Belgique soient souvent considérés comme beaucoup plus élevés, on constate que les prix des mobiles ont baissé de plus de 17% depuis 2006 par rapport à l'indice de consommation. En outre, il est à noter que la quantité de data incluse dans les plans a sensiblement augmenté ces dernières années même s'il est relativement plus bas que celle offerte dans d'autres pays. Certains opérateurs alternatifs permettent actuellement d'avoir 10 GB de données pour un coût inférieur à 20€. Hier ook recent onbeperkt aanbod van Orange aan toevoegen. Une autre tendance qui se développe est la hausse de la data mensuelle incluse pour autant que l'abonnement mobile soit inclus dans un pack.

Conscient du problème, l'IBPT axe son travail sur des initiatives permettant de davantage sensibiliser le public à la nécessité de comparer les offres existantes sur le marché résidentiel et à changer d'opérateur s'il en ressent la nécessité. Ces initiatives se traduiront au cours des prochains mois par une campagne de promotion de son outil de comparaison des prix www.meilleurtarif.be / www.bestetarief.be (interface plus intuitive, insertion d'un module multi cartes SIM et automatisation de la procédure) et par une refonte des profils de consommation utilisés dans le cadre des études de comparaison nationale et internationale

pour être plus en phase avec la réalité du marché d'une part et celle des consommateurs d'autre part.

De façon plus pragmatique, l'IBPT encourage les consommateurs à comparer les plans tarifaires existants sur base de leurs profils réels de consommation au travers d'outils en ligne et à se renseigner sur les options mobiles disponibles chez certains opérateurs permettant d'augmenter sensiblement la data mensuelle disponible dans leur abonnement à un coût/GB moindre (extra internet mobile, data boost, ...). Ces profils de consommations sont mis à leur disposition sur l'espace client fournis par leur opérateur télécom.