



**Question écrite de la Députée Kattrin JADIN  
à Monsieur François BELLOT, Ministre de la Mobilité,  
concernant  
la place des personnes atteintes d'un handicap dans le train  
- déposée le 17 mai 2018 -**

Monsieur le Ministre,

J'ai récemment pu constater quelques difficultés pour les personnes atteintes d'un handicap qui prennent le train. Les places réservées à leur égard ne sont pas toujours visibles et ces personnes ont parfois du mal à se déplacer en deuxième classe.

La première classe reste plus confortable et il est souvent plus facile de s'y déplacer.

Monsieur le Ministre, mes questions à ce sujet sont les suivantes :

- Serait-il possible de permettre aux personnes handicapées d'avoir un système tarifaire identique à celui de deuxième classe mais leur permettre de prendre le train en première classe ?
- Ou encore, étant donné le faible nombre de navetteurs atteints d'un handicap et s'il est correctement justifié, pourrait-on envisager la gratuité du transport en première classe pour ces personnes ?

Je vous remercie, Monsieur le Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

**Kattrin JADIN**

**Parlementaire vraag nr. 3190 van 25 mei 2018 ingediend door mevrouw Katrin JADIN, Volksvertegenwoordiger, aan de heer François BELLOT, Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen.**

*Betreft: De plaats op de trein voor personen met een handicap.*

De NMBS biedt reizigers die door hun fysieke toestand niet lange tijd kunnen staan wegens medische redenen – tijdelijke of permanente handicap, ziekte – de mogelijkheid om een voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats in 1e of 2e klas te bekommen, al naargelang de klas die vermeld staat op het vervoerbewijs. De reizigers met een dergelijke kaart hebben recht op een zitplaats in de reisklas die vermeld staat op hun vervoerbewijs, zonder dat ze een supplement hoeven te betalen.

De prijsverminderingen en het kosteloos vervoer voor personen met een handicap zijn opgenomen in het Beheerscontract en worden financieel gecompenseerd door de federale overheidsdienst.

Personen met een handicap die beantwoorden aan de voorwaarden voor de toekenning van deze prijsverminderingen of kosteloos vervoer, reizen in de bijhorende reisklas.

Als de korting of het kosteloos vervoer wordt toegekend in 2e klas, kunnen ze in 1e klas reizen, mits een klasverhoging te betalen. Het bedrag van deze klasverhoging wordt ten laste genomen door de klant en wordt niet financieel gecompenseerd door de federale overheidsdienst.

**Question parlementaire n°3190 posée le 25 mai 2018 par Madame Katrin JADIN, Députée, à Monsieur François BELLOT, Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société Nationale des Chemins de Fer Belges.**

*Objet : La place des personnes atteintes d'un handicap dans le train.*

Pour les voyageurs dont l'état physique ne permet pas une station debout pour des raisons médicales – handicap temporaire ou permanent, maladie – la SNCB propose la possibilité d'obtenir une carte de priorité pour l'occupation d'une place assise en 1ère ou 2ème classe selon la classe indiquée sur le titre de transport. Les voyageurs détenteurs de cette carte ont droit à une place assise dans la classe de leur titre de transport, sans supplément.

Concernant les réductions ou gratuité tarifaires accordées aux personnes handicapées, celles-ci sont reprises dans le Contrat de gestion et font l'objet d'une compensation financière par le service public fédéral.

Les personnes handicapées qui rentrent dans les conditions d'octroi de ces réductions ou gratuité, voyagent dans la classe liée à la réduction ou gratuité.

Si la réduction ou gratuité est accordée en 2<sup>ème</sup> classe, elles peuvent voyager en 1<sup>ère</sup> classe moyennant le paiement d'un sur-classement. Le montant de ce sur-classement est pris en charge par le client et n'est pas compensé financièrement par le service public fédéral.

**F. BELLOT**

Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges