



**Question écrite de la Députée Kattrin JADIN
à Monsieur François BELLOT, Ministre de la Mobilité,
concernant
les résultats du classement réalisé par AirHelp et les investissements
belges dans les aéroports
- déposée le 7 juin 2018 -**

Monsieur le Ministre,

La société AirHelp, leader mondial de l'indemnisation aérienne a récemment établi son classement des meilleures compagnies et aéroports à travers le monde.

72 compagnies ont ainsi été étudiées et 3 critères ont été pris en considération. Ces critères sont la ponctualité, la qualité de service et le traitement des demandes d'indemnisation des clients pour les vols retardés ou annulés. En ce qui concerne les aéroports, les deux premiers critères sont identiques et le troisième concerne la satisfaction des clients sur les réseaux sociaux.

À ce classement, les chiffres sont assez durs pour la Belgique. Pour les compagnies, Brussels Airlines occupe la 48^{ème} place et pour les aéroports, celui de Charleroi est 95^{ème} et celui de Bruxelles est 102^{ème} (sur 141).

Monsieur le Ministre, mes questions à ce sujet sont les suivantes :

- Quels investissements ont été réalisés pour nos aéroports en 2017 ?
- Que prévoit-on en termes d'investissement dans les années à suivre ?

Je vous remercie, Monsieur le Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

Kattrin JADIN

Vraag nr. 3237 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 13 juni 2018 aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

Question n° 3237 de madame la députée Kattrin Jadin du 13 juin 2018 au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges

Ranking van AirHelp. - Investerings in Belgische luchthavens.

Résultats classement AirHelp. - Investissements aéroports belges.

Brussels Airport is een autonoom privébedrijf waarvan het commercieel beheer niet tot de bevoegdheid van de federale regering behoort.

Brussels Airport est une entreprise autonome et privée dont la gestion commerciale ne relève pas de la compétence du gouvernement fédéral.

De conclusies van AirHelp i.v.m. de door u aangehaalde studie verdienen wellicht nadere belichting.

Les conclusions d'AirHelp à propos de l'étude que vous citez semblent peut-être nécessiter une mise en perspective.

Flight International, weekblad dat als onbetwistbare referentie geldt voor het luchtverkeer, rangschikt Brussels Airport als achtste in de wereld wat de jaarlijkse groei voor 2017 betreft. Verleden jaar is het verkeer, wat het aantal passagiers betreft, er met 13,7 % gestegen. Deze toename is onder meer te danken aan de attractiviteit van België voor het luchtverkeer, aan zijn geografische ligging, en aan Brussels Airlines, die 41 % van het passagiersverkeer van de luchthaven voor haar rekening neemt.

Flight International, hebdomadaire de référence incontestée pour le transport aérien, classe Brussels Airport comme 8ème au monde en termes de croissance annuelle pour 2017. L'année passée, le trafic en termes de nombre de passagers a augmenté de 13,7 %. Cette croissance est due, entre autres, à l'attractivité de la Belgique pour le trafic aérien, à sa position géographique, ainsi qu'à Brussels Airlines, qui totalise 41 % du trafic de passagers de l'aéroport.

Met deze groeicijfers scoort Brussels Airport beter dan de luchthavens van Washington, Wenen, Abu Dhabi, Düsseldorf of nog Qingdao (tussen Shanghai en Peking).

Ces chiffres de croissance placent Brussels Airport devant les aéroports de Washington, Vienne, Abu Dhabi, Düsseldorf ou Qingdao (entre Shanghai et Pékin).

Naar aantal passagiers in absolute cijfers toe voor 2017, is Brussels Airport 85ste op de wereldranking.

En termes absolus de nombre annuel de passagers pour 2017, Brussels Airport est classé 85ème mondial.

Volgens haar website vraagt Brussels Airport bovendien jaarlijks naar de ervaring van nagenoeg 70.000 passagiers teneinde die permanent te verbeteren.

Par ailleurs, selon son site, Brussels Airport interroge près de 70.000 passagers par an afin de connaître leur expérience et d'améliorer celle-ci en permanence.

Wat betreft de andere luchthaven die u vermeldt, valt zijn beheer onder de bevoegdheid van het gewest

En ce qui concerne l'autre aéroport que vous citez, sa gestion relève du niveau régional.

F. BELLOT

Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges