



**Question écrite de la Députée Katrin JADIN
à Monsieur Jan Jambon, Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur,
concernant
recommandations en cas de crise et de guerre
- déposée le 25 mai 2018 -**

Monsieur le Ministre,

Après l'Allemagne, c'est au tour de la Suède à distribuer un fascicule contenant plusieurs pages de recommandations en cas de crise et de guerre à ses citoyens.

Parmi ces recommandations se trouvent des informations telles que la composition d'une réserve de nourriture et comment par exemple arriver à de l'eau propre. À côté de ces astuces pour la survie en cas de crise, il y a également des pages dans ce fascicule dédiés aux cyberattaques, attaques terroristes, changement climatique mais aussi à la reconnaissance de Fake-News. Ce fascicule explique donc également comment faire face aux défis actuels.

Monsieur le Ministre, mes questions sont donc les suivantes :

- Que pensez de cette distribution dans nos pays-voisins ?
- L'état belge ayant subi dernièrement une attaque terroriste et faisant régulièrement face à la panique d'une partie de la population vis-à-vis des centrales nucléaires sans même parler des autres menaces géopolitiques actuelles n'envisagerait-il pas également la distribution de telles recommandations ?

Je vous remercie, Monsieur le Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

Katrin JADIN



Antwoord op de parlementaire vraag nr. 3301 van 5 juni 2018 van Mevrouw JADIN Katrin, Volksvertegenwoordiger

Réponse à la question parlementaire n° 3301 du 5 juin 2018 de Madame JADIN Katrin, Députée

Betreft : Aanbevelingen in geval van crisis en oorlog

1.

De brochure, in Zweden verspreid als huis-aan-huisblad getiteld "If crisis or war comes", past in de internationale actie van versterking van de weerbaarheid van onze maatschappij, zelfredzaamheid van de burgers en solidariteit in crisis, waaraan België sinds enkele jaren ten volle meewerkt.

Weerbaarheid definieert de kracht van de maatschappij - zowel van de bevolking als van de overheids- en private organisaties - om weerstand te bieden aan een noodsituatie, er het hoofd aan te bieden en deze te boven te komen.

De Algemene Directie Crisiscentrum (FOD Binnenlandse Zaken) is zich bewust van het belang weerbaar te zijn en heeft in 2009 dan ook proactief actie ondernomen om haar partners te ontmoeten en samen een welbepaalde risicocultuur te ontwikkelen in België.

Rekening houdend met de nieuwe risico's en de evolutie van onze informatiemaatschappij, kunnen alle burgers, private organisaties en overheidsinstellingen immers hun

Objet: Recommandations en cas de crise et de guerre

1.

La brochure distribuée en toute-boîte par la Suède et intitulée « If crisis or war comes » entre dans cette démarche internationale de renforcement de la résilience de notre société, de l'autoprotection des citoyens et de la solidarité en crise, dans laquelle la Belgique s'inscrit pleinement depuis plusieurs années.

La résilience définit la capacité de la société – tant de la population que des organisations publiques et privées - à résister, à faire face et à se relever lorsqu'une situation d'urgence survient.

Conscient de son importance, la Direction Générale du Centre de crise (SPF Intérieur) a initié en 2009 une démarche proactive allant à la rencontre de ses partenaires afin de développer ensemble une certaine culture du risque en Belgique.

Face aux nouveaux risques et à l'évolution de notre société de l'information, citoyens, organisations privées et autorités publiques, tous peuvent en effet être les acteurs de

steentje bijdragen voor ieders veiligheid door hun weerbaarheid elke dag opnieuw te vergroten.

Aangezien het Crisiscentrum overtuigd is van deze aanpak met zijn partners, volgt het een benadering die vergelijkbaar is met de door Zweden of Duitsland gelanceerde aanpak voor de ontwikkeling van de weerbaarheid van de maatschappij en om samen bij te dragen tot ieders veiligheid.

2.

Net zoals Zweden, heeft België reeds aanbevelingen voor de bevolking verspreid met betrekking tot de (nieuwe) risico's van onze maatschappij. In april 2016, na de dramatische gebeurtenissen van de maand maart, had het Crisiscentrum meer bepaald een infografie verspreid met praktische adviezen wat het gedrag betreft dat aangenomen moet worden in geval van een terroristische aanslag, een bomontploffing of een schietpartij. Dit initiatief maakte ten volle deel uit van een bredere strategische en operationele visie in verband met alle risico's.

In 2014 werden twee fundamentele referentietools gelanceerd om de basis van de ontwikkeling van een zekere weerbaarheid in België te structureren en te bepalen:

- Voor de overheden en diensten die betrokken zijn bij de noodplanning en het crisisbeheer, verspreiding van een gids met praktische adviezen om te "communiceren over de risico's": een geharmoniseerde, strategische en operationele aanpak;

- Voor iedereen, lancering van het platform "risico-info.be": een centrale, informatieve en educatieve website.

Om weerbaar te zijn en goed te kunnen reageren in crisis, moet elkeen zich kunnen informeren over de risico's in

leur sécurité en renforçant au quotidien leur résilience.

Convaincu de cette approche adoptée avec ses partenaires, le Centre de crise suit une démarche similaire à celle lancée par la Suède ou l'Allemagne pour le développement de la résilience de la société et pour contribuer ensemble à la sécurité de tous.

2.

Comme la Suède, la Belgique a déjà diffusé des recommandations à la population face aux (nouveaux) risques de notre société. En avril 2016, après les événements dramatiques du mois de mars, le Centre de crise avait notamment diffusé une infographie reprenant des conseils pratiques quant aux comportements à adopter en cas d'attentat terroriste, d'explosion d'une bombe ou de fusillade. Cette démarche faisait pleinement partie d'une vision stratégique et opérationnelle plus large liée à tous les risques.

En 2014, deux référents fondamentaux ont été lancés pour structurer et fixer les bases du développement d'une certaine résilience en Belgique :

- Pour les autorités et services impliqués dans la planification d'urgence et la gestion de crise, diffusion d'un guide reprenant des conseils pratiques pour « communiquer sur les risques » : une approche harmonisée, stratégique et opérationnelle ;

- Pour tout un chacun, lancement de la plateforme « info-risques.be » : un site web centralisateur, informatif et éducatif.

Pour être résilient et savoir comment réagir en crise, chacun doit pouvoir s'informer sur les risques dans son

zijn/haar omgeving, over de acties van de overheden en over de acties die hij/zij zelf kan ondernemen voor zijn/haar eigen veiligheid en die van zijn/haar familie.

Daarom heeft het Crisiscentrum besloten om, in samenwerking met zijn partners, de burgers op lange termijn te sensibiliseren en te vormen op het vlak van de risico's. Daarvoor maakt het Crisiscentrum gebruik van de tool risico-info.be.

Net zoals in de Zweedse aanpak, komen er verschillende risico's aan bod met voor elk risico praktische adviezen (wat te doen vóór, tijdens en na): ongeacht of het gaat om gezondheidsrisico's (pandemie, ozon- en pollutiepiek), technologische risico's (elektrische, nucleaire, chemische black-out), natuurlijke risico's (hittegolf, overstromingen, stormen, ...), of nog, veiligheidsrisico's (terrorisme, cybersecurity, massa-evenement).

Bovendien worden er ook gedragsaanbevelingen opgenomen: hoe zich voorbereiden, zich informeren, gealarmeerd worden, schuilen, evacueren, ...

Teneinde iedereen te sensibiliseren voor het belang van de weerbaarheid en voor de noodzaak om zich te informeren om zich voor te bereiden om actie te ondernemen, voert het Crisiscentrum sinds 2016 met de lokale overheden verschillende gevarieerde communicatieacties, zowel op het terrein als via de (sociale) media, of nog, via andere gerichte initiatieven:

- November 2016: het Crisiscentrum ging de baan op met de Federal Truck om in het hele land bijna 1000 leerlingen van het lager (5de en 6de) en het secundair (1ste en 2de) te ontmoeten (educatie met betrekking tot de risico's en crisissen);

- December 2016: gerichte sensibilisering over het Seveso-risico (geactualiseerde website, zonale brochures, deurhangers, didactische video, acties via de sociale media, ...);

environnement, s'informer sur les actions des autorités mais également sur celles qu'il peut prendre lui-même pour sa propre sécurité et celle de sa famille.

C'est la raison pour laquelle le Centre de Crise, en collaboration avec ses partenaires, mène au travers d'infosrisques.be une sensibilisation et une éducation à long terme des citoyens face aux risques.

Tout comme la démarche suédoise, différents risques sont abordés avec pour chacun des conseils pratiques (que faire avant, pendant et après) : qu'il s'agisse de risques sanitaires (pandémie, pic d'ozone et de pollution), technologiques (black-out électrique, nucléaire, chimique), naturels (vague de chaleur, inondations, tempêtes,...) ou encore sécuritaires (terrorisme, cybersécurité, événement de masse).

En outre, des recommandations en terme de comportements y sont également reprises : comment se préparer, s'informer, être alerté, se mettre à l'abri, évacuer...

Afin de sensibiliser chacun à l'importance de la résilience et à la nécessité de s'informer pour se préparer à agir, le Centre de crise mène depuis 2016 avec les autorités locales plusieurs actions variées de communication tant sur le terrain que via les médias (sociaux) ou encore via d'autres opérations ciblées :

- Novembre 2016 : sur la route avec le Federal Truck pour rencontrer, à travers tout le pays, près de 1000 élèves de primaire (5e et 6e) et de secondaire (1ère et 2e), dans le cadre de l'éducation aux risques et aux crises;

- Décembre 2016 : sensibilisation ciblée sur le risque Seveso (site web actualisé, brochures zonales, accroche-portes, capsule vidéo didactique, actions via les médias sociaux...);

- Januari 2017: oprichting van een gemeenschap in verband met de risicocultuur en de weerbaarheid via de sociale netwerken Facebook, Instagram en You-Tube om de jongsten te sensibiliseren (@RiskInfoBE);

- April 2017: zich informeren vóór en tijdens een crisis, gerichte acties via de sociale media (quiz en didactische video);

- Juni/september 2017: alarmering van de bevolking en BE-ALERT, campagne via meerdere kanalen om te sensibiliseren voor zijn eigen alarmering (nieuwe website, radiospot, onlinepubliciteit, video, affiches in de grote stations, animatie op het terrein met een virtual realityspel, ...);

- November 2017: lancering van mijnnoodplan.be om elke familie te helpen om zich voor te bereiden op noodsituaties;

- Maart-december 2018: nationale preventieve informatiecampagne over het nucleair risico (geactualiseerde website, burgerontmoetingen in 20 steden en gemeenten, brochures bij alle apothekers van het land, partnerschap met de audiovisuele en geschreven pers, didactische video, acties via de sociale media, ...).

In 2018 en 2019 zullen er nog nieuwe sensibiliseringsacties gevoerd worden door het Crisiscentrum, meer bepaald ten aanzien van de instellingen en in het bijzonder de scholen, in samenwerking met de bevoegde overheden en diensten.

De ontwikkeling van de weerbaarheid maakt deel uit van de essentiële elementen van het toekomstige beleid op het vlak van risico- en crisisbeheer. Het Crisiscentrum zal hier dagelijks op toezien voor ieders veiligheid.

- Janvier 2017 : création d'une communauté autour de la culture du risque et de la résilience via les réseaux sociaux Facebook, Instagram et You-Tube pour sensibiliser les plus jeunes (@RiskInfoBE);

- Avril 2017 : s'informer avant et pendant une crise, actions ciblées via les médias sociaux (quiz et capsule vidéo didactique);

- Juin/Septembre 2017 : l'alerte de la population et BE-ALERT, campagne multicanale pour sensibiliser à sa propre alerte (nouveau site web, spot radio, publicité en ligne, capsule vidéo, affichages dans les grandes gares, animation sur le terrain avec un jeu en réalité virtuelle,...);

- Novembre 2017 : lancement de monplandurgence.be pour aider chaque famille à se préparer aux situations d'urgence;

- Mars – Décembre 2018 : campagne nationale d'information préventive sur le risque nucléaire (site web actualisé, rencontres citoyennes dans 20 Villes et Communes, brochures dans toutes les pharmacies du pays, partenariat avec la presse audiovisuelle et écrite, capsule vidéo didactique, actions via les médias sociaux,...).

En 2018 et 2019, de nouvelles actions de sensibilisation seront encore menées par le Centre de crise notamment envers les collectivités et en particulier les écoles et ce, en collaboration avec les autorités et services compétents.

Le développement de la résilience fait partie des éléments essentiels des politiques à venir en gestion des risques et crises. Le Centre de crise y veillera au quotidien pour la sécurité de tous.