



Katrin JADIN
Députée fédérale
Conseillère communale d'Eupen

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Les problèmes de géolocalisation des Centrales d'urgence 112 et 101, de meilleurs outils pour sauver des vies !
- Bruxelles, le 21 novembre 2018 -

Dans des régions particulièrement rurales ou des régions ayant fait l'objet de fusions de communes, il arrive que des services d'urgence rencontrent des difficultés de localisation géographique. À cause de ce genre de problèmes, des services d'urgence doivent effectuer des détours conséquents et ainsi perdent un temps précieux pour soigner les victimes de façon optimale.

Face à cette problématique, la Députée fédérale **Katrin Jadin (MR)** a interpellé le Ministre de l'Intérieur **Jan Jambon (NVA)** concernant les difficultés parfois éprouvées par les Centrales d'urgence du 112 et du 101.

À cet égard, le Ministre de l'Intérieur a affirmé que « *la cartographie avec laquelle les Centrales d'urgences 112 mais aussi les centrales 101 travaillent devient **de plus en plus performante vu que le nombre d'updates par an a fortement augmenté, passant de 1 à 4*** ». Toutefois, « *il se peut toujours qu'entre deux updates, **une nouvelle rue reste inconnue par les Centres de secours*** ». En plus de ces problèmes de nouvelles rues, il ajoute qu'il faut également tenir compte **des rues avec les mêmes noms** mais qui sont étalées sur plusieurs communes.

Jan Jambon se montre néanmoins optimiste, affirmant que les calltakers se sont bien entraînés à un questionnement qui vise à **détecter l'endroit précis de l'accident**, ce qui minimise les risques.

Enfin, le Ministre souligne que la nouvelle technologie ELS (Emergency Location Services) permet aux calltakers de « *localiser à **quelques dizaines de mètres précis** l'endroit de l'appelant qui utilise son smartphone pour joindre les centres de secours* ». Il se réfère également à **l'importance de l'App 112**, application qui permet une localisation rafraîchie chaque 30 secondes.

De son côté, Katrin Jadin souligne ces avancées et considère qu'il est **impératif d'en finir** avec les problèmes de localisation. « Il en va parfois de la **vie** de certaines personnes et **quelques minutes peuvent faire la différence** », estime la Députée, qui reste attentive au cas où ces problèmes se manifesteraient à nouveau.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, OU POUR NOUS FAIRE PARVENIR VOS
TÉMOIGNAGES, CONTACTEZ KATRIN JADIN :**

Tél. : 0478/333.417 | e-mail : katrin@jadin.be