

Document : 54 2017201824720

Session / zitting :

20172018 (SO)

20172018 (GZ)

Dépôt / Geregistreerd : 08/10/2018

Auteur : JADIN Katrin

| Départements interrogés<br>Bevraagde departementen   | N° de question<br>Vraagnummer | Fin délai<br>Einde termijn |
|--|-------------------------------|----------------------------|
| 2<br>V.E.M. en M. Werk, Economie en Consumenten<br>V.P.M. et M. Emploi, Économie et Consommateurs  | 2473                          | 13/11/2018                 |
| 4<br>V.E.M. en M. Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post<br>V.P.M. et M. Coopération au développement, Agenda numérique, Télécommunications et Poste | 1279                          | 28/09/2018                 |
| 7<br>M. Sociale Zaken en Volksgezondheid<br>M. Affaires sociales et Santé publique   | 2652                          | 13/11/2018                 |

### Les produits vendus illégalement sur Internet.

Récemment, des puissants somnifères ont été vendus sur le site *2ememain.be*.

Ces somnifères nécessitaient une prescription médicale et peuvent s'avérer dangereux. Un dossier a dès lors été ouvert à l'encontre de la personne vendant ces produits.

Ce n'est pas la première fois que des produits sont vendus illégalement sur Internet.

1. Disposez-vous de chiffres sur le nombre de dossiers ou de condamnations pour ventes illégales sur Internet (tous types de produits)?
2. Des agents sont-ils chargés de contrôler ces pratiques ou cela se fait-il sur base de plaintes de consommateurs? Quel système régit ces pratiques?

---

### Illegale verkoop van producten op het internet.

Onlangs werden op de website *2dehands.be* krachtige slaappillen aangeboden.

Deze slaappillen zijn enkel verkrijgbaar op medisch voorschrift en kunnen gevaarlijk zijn.

Daarom werd er een dossier geopend tegen de persoon die deze producten aanbood.

Het is niet de eerste keer dat producten illegaal via het internet worden verkocht.

1. Beschikt u over cijfers over het aantal dossiers of veroordelingen voor illegale verkoop op het internet (alle soorten producten samen)?
2. Zijn er inspecteurs aangesteld om dergelijke praktijken te controleren of vinden de controles plaats op basis van klachten van consumenten? Welk systeem is van toepassing op deze praktijken?



## Antwoord op de parlementaire vraag nr. K2652 van 08/10/2018 van mevrouw Jadin

---

Het Geachte Lid vindt hieronder het antwoord op zijn vragen.

1. Sinds 2014 heeft het FAGG ongeveer 200 dossiers behandeld in verband met de illegale verkoop van geneesmiddelen op het internet. De vraag met betrekking tot de cijfers van veroordelingen dient gesteld te worden aan Minister van Justitie. We kunnen evenwel bevestigen dat meerdere dossiers geleid hebben tot strafrechtelijke sancties.
2. Het FAGG beschikt over een Speciale Onderzoekseenheid samengesteld uit 11 agenten die belast zijn met het onderzoek binnen het domein van de farmaceutische criminaliteit. Het merendeel van de dossiers in verband met de illegale verkoop op internet worden geïnitieerd op basis van een klacht afkomstig van een burger of een andere instantie die onregelmatigheden vaststelde. De aanpak van het FAGG van de farmaceutische fraude op internetwebsites zoals 2dehands.be bestaat uit drie luiken op niveau van de websitebeheerder. Het eerste luik bestaat uit een vraag vanuit het FAGG gericht aan de beheerder van de website voor een continue samenwerking en dit onder de vorm van een procedure. In een tweede preventief luik vraagt het FAGG aan de webbeheerder om zijn algemene voorwaarden aan te passen zodat ze volledig conform zijn met de geldende Belgische farmaceutische wetgeving. Tijdens dit tweede preventieve luik informeert het FAGG de beheerder over de meest fraudegevoelige punten met daarnaast ook sleutelwoorden die het meest gebruikt worden. Dit heeft tot doel dat de beheerder zelf een continue detectie kan uitvoeren op zijn website. Ten slotte is er het derde repressieve luik waarbij het FAGG de actieve medewerking vraagt aan de websitebeheerder voor de opvolging van vastgestelde frauduleuze advertenties. Bij een onmiddellijke medewerking van de webbeheerder start het FAGG geen enkele vervolging. Indien de webbeheerder slecht of helemaal niet meewerkt, voorziet het FAGG de nodige opvolging.

Naast de contacten met de websitebeheerder, opent het FAGG in het kader van alle dossiers van illegale verkoop op internet een onderzoek en verzamelt alle nuttige elementen om akte te nemen van de feiten en om de overtreders te vervolgen. Deze vervolgingen kunnen administratief zijn voor mineure feiten. De majeure dossiers worden overgemaakt aan het Parket van de Procureur des Konings voor verdere gerechtelijke opvolging indien dit nuttig wordt geacht. Bovendien is bij de opvolgingen van de overtreders het objectief van de autoriteiten om de desbetreffende internetverkoop te laten stoppen door ofwel de website te laten sluiten, ofwel om de toegang van burgers tot de website te laten blokkeren.

Het is niettemin erg belangrijk om op te merken dat de aanpak van de farmaceutische criminaliteit een materie is die een multidisciplinaire aanpak vereist samen met de verschillende actoren zoals het gerecht, politiediensten, douanediensten, de FOD Economie en de FOD Financiën. Voor websites die in het buitenland gehost zijn, is evenwel een samenwerking nodig met de homologen van de andere Lidstaten van de Europese Unie of waar ook ter wereld, en dit meestal via Interpol.

## Réponse à la question parlementaire nr. K2652 du 08/10/2018 de madame Jadin

---

L'Honorable Membre trouvera ci-après la réponse à sa question.

1. Depuis 2014, l'AFMPS a traité environ 200 dossiers relatifs à de la vente illégale de médicaments sur internet. La question des chiffres relatifs aux condamnations doit être adressée au Ministre de la Justice. Nous pouvons cependant confirmer que plusieurs dossiers ont abouti à des sanctions pénales.
2. L'AFMPS dispose d'une Unité spéciale d'enquête composée de 11 agents chargés de mener des enquêtes en matière de criminalité pharmaceutique. La plupart des dossiers relatifs à des ventes illégales sur internet sont initiés sur base d'une plainte venant d'un citoyen ou d'une autre institution ayant constaté des irrégularités.

Dans la lutte contre la fraude pharmaceutique sur des sites internet tels que 2èmemain.be, l'AFMPS agit sur trois volets au niveau de l'administrateur du site. Le premier volet étant une demande adressée par l'AFMPS à l'administrateur du site concerné pour mettre en place une collaboration continue, sous formes de procédures. Dans un deuxième volet, préventif celui-ci, l'AFMPS demande à l'administrateur d'adapter ses conditions générales de sorte qu'elles soient complètement conformes à la législation pharmaceutique belge en vigueur. Dans ce deuxième volet préventif, l'AFMPS indique aussi à l'administrateur les fraudes les plus fréquentes et les mots clefs les plus utilisés de sorte à ce qu'il fasse lui-même de la détection continue sur son site. Enfin, dans un troisième volet, répressif celui-ci, l'AFMPS demande une collaboration active à l'administrateur pour les annonces frauduleuses détectées. Si l'administrateur collabore directement, l'AFMPS n'engage aucune poursuite à son encontre. S'il collabore mal ou pas du tout, l'AFMPS envisage les poursuites utiles.

En dehors des contacts avec l'administrateur du site, et ceci dans le cadre de tous les dossiers de vente illégale sur internet, l'AFMPS ouvre une enquête et rassemble tous les éléments utiles pour acter les faits et poursuivre les auteurs. Les poursuites peuvent être administratives pour les faits mineurs. Les dossiers plus importants sont transmis au parquet du Procureur du Roi qui engagent les poursuites judiciaires qu'il juge utiles. En plus des poursuites contre les auteurs, l'objectif des autorités est aussi de faire stopper la vente sur le site internet en question, soit en clôturant le site soit en bloquant l'accès aux citoyens.

Il est cependant très important de noter que la lutte contre la criminalité pharmaceutique est une matière qui requière une prise en charge multidisciplinaire réunissant différents acteurs tels que la justice, la police, la douane, le SPF Economie et le SPF Finances. Pour des sites internet hébergés à l'étranger, cela requière une collaboration avec les homologues des différents états de l'Union européenne ou n'importe où dans le monde, ceci le plus souvent via Interpol.

**De Minister,**

**La Ministre,**

**Maggie DE BLOCK**