

## **Question orale de Mme Kattrin Jadin à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les contrats d'externalisation au sein de la Défense"**

**Kattrin Jadin (MR):** Monsieur le président, madame la ministre, au nom du groupe MR, je vous formule tous nos souhaits de bonne collaboration. Nombreux sont les challenges au sein de votre département et les dossiers brûlants que nous devons prendre à bras-le-corps. Je siège déjà depuis quelques années dans cette commission et je puis vous dire que nous espérons vraiment avancer. Vous pouvez dès lors compter sur notre bonne collaboration mais aussi sur notre contrôle en tant que parlementaires.

Monsieur le président, dans la même lignée que ma collègue, j'aimerais interroger la ministre sur le contrat d'externalisation décidé sous la législature précédente avec la société Katoen Natie. Nombreux sont les services à la Défense qui ont fait l'objet d'externalisation. Personnellement, je suis de ceux qui ont toujours soutenu l'externalisation de services là où cela pouvait se faire. Il s'agit en l'occurrence d'un contrat qui date de 2018. Madame la ministre, c'est donc votre prédécesseur, Steven Vandeput, qui avait octroyé un contrat à l'entreprise Katoen Natie pour des services logistiques de la Défense (équipements individuels, pièces de rechange, etc.)

Madame la ministre, en quoi ce contrat consiste-t-il en termes de services rendus pour le département de la Défense? Plus globalement, avez-vous l'intention de procéder à de nouvelles externalisations pour d'autres services? Cela se fait déjà dans certaines casernes, notamment pour ce qui concerne les cantines. Je sais que ce sujet a fait débat et que certains de mes collègues n'étaient pas tout à fait d'accord sur la voie à suivre. Je pense personnellement que, si le service est rendu avec efficacité, cela doit pouvoir se faire car cela amène évidemment aussi tout un pan économique dans certaines régions qui en ont parfois bien besoin.

**Minister Ludivine Dedonder:** Mijnheer de voorzitter, dames en heren, ik wil u bedanken voor uw vragen. Ik hoop dat wij tijdens de uitoefening van mijn mandaat constructief kunnen samenwerken. Natuurlijk blijf ik ter beschikking van de parlementsleden.

J'ai moi-même été à votre place, il y a quelques semaines, et je sais qu'il est vraiment primordial de pouvoir avoir un contact privilégié. Je reste bien évidemment disponible, monsieur le président. Je prendrai le temps qu'il faudra pour pouvoir répondre en toute transparence aux questions des différents membres.

En ce qui concerne vos différentes questions, mesdames Jadin et Chanson, certaines activités ont déjà été externalisées au fil du temps, comme par exemple le nettoyage domestique et l'entretien de différents matériels. Les tâches qui ne nécessitent aucune expérience militaire et qui peuvent être accomplies plus efficacement par le secteur civil sont graduellement externalisées.

Il s'agit concrètement des services territoriaux tels que les activités horeca, la garde et l'entretien de l'infrastructure, la maintenance industrielle des systèmes d'armes, le stockage et la distribution de matériel, de vêtements et d'équipement.

Les réactions des militaires sont en général positives, car le niveau de service est bon et les militaires eux-mêmes peuvent se concentrer sur les activités et tâches opérationnelles.

In uitvoering van de strategische visie heeft Defensie beslist om verschillende diensten die geen specifieke militaire kennis vereisen uit te besteden. Dit is bijvoorbeeld het geval voor de opslag en de verdeling van onder meer wisselstukken, kledij en persoonlijke uitrusting van de soldaten, waarvoor een contract met Katoen Natie werd afgesloten. Voor materiaal dat onmiddellijk voor operaties beschikbaar moet zijn, zal dit nog steeds in eigen beheer gebeuren.

Naast een beperkte ploeg van een twintigtal personeelsleden van Defensie op de site van Katoen Natie in Beringen voor de opvolging van het contract, bedragen de kosten van het contract voor een periode van 1 jaar 161 miljoen euro, wat voor eenzelfde periode een kostenbesparing van meer dan 15 % oplevert.

U had een vraag over het respect voor de sociale rechten. Elk bedrijf dat in het kader van een overheidsopdracht deelneemt, verklaart zonder enig voorbehoud dat de verschillende basisconventies van de IAO, de Internationale Arbeidsorganisatie, gerespecteerd worden. Het gaat dan over de vrijheid van vereniging, de vrijheid om te onderhandelen, de afschaffing van dwangarbeid, niet-discriminatie en gelijke beloning voor arbeid, de uitbanning van kinderarbeid en een verbod op vormen van kinderarbeid.

Het respecteren van de sociale wetgeving en de wetgeving op kinderarbeid zijn dus dwingende regels bij de uitvoering van de overeenkomst, die Katoen Natie eveneens formeel onderschrijft.

In het kader van het betrokken contract werden ook engagementen onderschreven inzake duurzame ontwikkeling en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Dit contract behelst hoofdzakelijk de outsourcing van de territoriale logistieke dienstverlening. Defensie heeft zeker niet de intentie om het logistiek beheer integraal uit te besteden. Bepaalde logistieke beheersactiviteiten op het vlak van beheer en uitvoering blijven een exclusieve verantwoordelijkheid van Defensie.

Het project zal volledig operationeel zijn in de loop van de eerste helft van 2022. Zoals reeds aangehaald, zal een beperkte ploeg van een twintigtal personeelsleden van Defensie op de site in Beringen instaan voor de opvolging van het contract. Verschillende onderzoeken werden door de DG HR georganiseerd om de wensen van het personeel op de verschillende sites te kennen. Op die manier werd voor elkeen een gepaste oplossing gevonden.

Wat de veiligheid van de goederen en de screening van het personeel betreft, heeft Katoen Natie een veiligheidsmachtiging moeten verkrijgen. De controle hierop gebeurde door de dienst Industriële Veiligheid van de Algemene Directie Inlichtingen en Veiligheid.

Daarenboven werden alle personen met toegang tot bepaalde gegevens onderworpen aan een persoonlijke veiligheidsverificatie, onder wie het personeel betrokken bij de ontwikkeling van de webshop. Naast specifieke IT-veiligheidsvereisten zal de toegang tot de webshop gebeuren via een sterke authenticatie gebaseerd op een aanmelding met de eID. De distributie van het materieel gebeurt door koeriersdiensten die door Katoen Natie worden ingezet. Momenteel zijn dat Corner Guards voor de distributie van paletten en GLS voor de verzending van colli's.

De Fitbus zal operationeel zijn vanaf april/mei 2021 en zal zich verplaatsen naar verschillende kwartieren. Op deze manier zal elke militair de mogelijkheid hebben zijn kledij te passen

alvorens een bestelling te plaatsen op de webshop. De Fitbus zal volledig draaien op personeel van Katoen Natie dat een textielopleiding heeft gekregen.

Gezien de lange looptijd van het contract is er jaarlijks een evaluatie gepland tijdens dewelke de actuele evenals de toekomstige werking van het contract wordt geëvalueerd. Tijdens de implementatiefase van het project tot midden 2022 worden er verschillende contractuele *milestones* bepaald die het voorwerp uitmaken van een doorgedreven evaluatie op basis van vooraf opgestelde criteria.

**Katrin Jadin (MR):** (...) À titre personnel, je m'en réjouis.

En ce qui concerne les réformes mises en place en matière d'externalisation des services, vous comptez également prolonger la ligne qui a été mise en place, en répétant qu'il s'agit d'une mesure bien vue par le personnel militaire. Cela me rassure et il va sans dire qu'au fur et à mesure que des nouveaux contrats verront le jour, nous aurons la possibilité – du moins, je l'espère – de jouer pleinement le rôle de contrôle qui est le nôtre afin de nous assurer de la bonne exécution de ces contrats sur le terrain.