



**Question écrite de la Députée Kattrin JADIN
à Monsieur Georges GILKINET, Ministre de la Mobilité,
concernant les nombres de billets vendus à Eupen, Welkenraedt et Verviers
- déposée le 5 octobre 2020 -**

Monsieur le Ministre,

Depuis le début de la crise sanitaire, les règles de consommation se sont adaptées. Les utilisateurs de train ont également dû s'aligner aux mesures sanitaires qui leur sont imposées, notamment le port du masque à bord du train.

D'autres facteurs comme le télétravail ou l'été chaud ont également influencé le nombre de voyageurs de train dans ces derniers mois. Cependant, je pense que le nombre de billets a diminué par rapport aux années précédentes.

Monsieur le Ministre, mes questions à ce sujet sont les suivantes :

- Disposez-vous du nombre de billets vendus depuis le début de la crise sanitaire à la gare d'Eupen, Welkenraedt et Verviers ?
- Pouvez-vous éventuellement les comparer avec les chiffres de vente des années précédentes à la même époque ?

Je vous remercie, Monsieur le Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

Kattrin JADIN

Réponse du ministre :

La SNCB se prépare à la libéralisation du secteur ferroviaire et a choisi de ne pas communiquer sur certaines données commerciales comme les données de vente spécifiques que vous demandez.

La SNCB partage toutefois les informations suivantes concernant l'évolution générale de la vente de billets de train.

La semaine du 10 novembre 2020, la vente globale de billets pour le transport intérieur de voyageurs par chemin de fer a diminué de 47 % par rapport à la même semaine en 2019. La vente via internet et l'app a augmenté de 18.9 % à 21 % et la vente aux automates de vente est restée relativement stable (un peu plus de 50 %). La vente aux guichets a fortement baissé.

La vente de billets via les canaux digitaux de la SNCB a donc connu une très grande progression (app, Internet et automates de vente).