

Vraag van Kattrin Jadin (MR) aan minister van Veiligheid Jan Jambon (N-VA) over 'geweld tegen huisartsen'. (De Kamer, 24/02/16)

Drie op de vier huisartsen werden al eens het slachtoffer van fysiek geweld door een patiënt. Velen zelfs meerdere keren. Alarmerende cijfers die wijzen op een significant probleem. Jan Jambon zal het niet ontkennen. We praten hier over slagen en verwondingen, soms erger. Vorig jaar bekocht een arts uit Ingelmunster het met zijn leven.

'Ik heb ook al eens in het oog van een geweerloop gekeken', zegt dokter Koen Waterschoot uit Eeklo. 'Man stormde binnen met een bivakmuts. Opgefokt tot en met. Hij trok de draad van de telefoon uit de stekker. Ja, hij wist goed waarmee hij bezig was.' Koen vertelt het onbewogen, zijn passie reserveert hij voor een betere zaak: mensen genezen. 'Ik heb ook al eens slagen op mijn hoofd gekregen. De patiënt schrok er zelf nog het meest van, hij maakte zich snel uit de voeten. Och, het kan gebeuren.'

Het is niets om misbaar over te maken, vindt Koen. 'In je kabinet ben je op eigen terrein, bij huisbezoeken voelt de patiënt zich sterker. Er zijn enkele regeltjes die je in acht moet nemen. Kalm blijven natuurlijk, altijd. En maak dat je rug naar de deur gekeerd is en dat de patiënt nooit tussen jou en die deur komt.'

Maar wat er voor Koen nooit tussen mag, tussen hem en de patiënt, is wantrouwen. Hij is niet dat soort mens. 'Dokters moeten mensen helpen, niet vrezen.' Zoals het in de eed van Hippocrates staat: 'In ieder huis waar ik binnentreed, zal ik slechts komen in het belang van mijn patiënten'.

In de streek staat Koen bekend als een erg geëngageerde arts. Hij pocht er niet mee. 'Thuis was dat normaal. Mijn vader zei: "Ge doet uw goesting, maar blijf altijd correct en eerlijk".' Hij is in de buurt soms de laatste boei voor drugsverslaafden. Het maakt hem iets kwetsbaarder. 'Wie zijn spul niet op tijd heeft, kan helemaal door het lint gaan. Geweld doet zich ook meestal voor met mensen met psychoses.'

Drie op de vier is veel, het is waar. Koen wil het niet minimaliseren, maar wel relativiseren. 'Er sterven jaarlijks 700 mensen in het verkeer. Vlaanderen heeft met meer dan 1.000 doden per jaar een van de hoogste zelfdodingscijfers van Europa. Wat zal ik hier een beetje zitten klagen over agressie tegen mijn persoonsje?'

'U bent natuurlijk van de krant, maar ik vind het eigenlijk geen nieuws. Kassiersters kunnen er ook van meespreken. Het is een risico in elk beroep waarbij je in contact komt met de medemens. En wie heeft er nog géén verkeersagressie meegemaakt?'

'Ik zit dertig jaar in het vak en het was vroeger niet beter of slechter. Ik herinner mij de dokter bij wie ik stage liep. Een keer werd er op hem geschoten. Een andere keer moest hij naar een patiënt met psychoses. Die waande zich de Leeuw van Vlaanderen. Hij had de vinger van een andere patiënt afgebeten.'

Maar dat de maatschappij verhard zou zijn, de zeden verruwd? Ga weg, kalmeer, adem diep in en uit. 'Ik geloof er geen snars van. Kijk maar naar de vele solidariteitsacties die er zijn.'

Eigenlijk vindt hij dat er bij elke krant een bijsluiter zou moeten zitten. Bijwerking: kan gevoelens van angst opwekken. En zure oprispingen. 'Mensen lezen natuurlijk ook graag slecht nieuws. Dat levert clicks op.'

Of we niet een heel klein beetje geobsedeerd zijn door geweld en onveiligheid, vraagt hij? We doen de test. In de zoekbalk van de mediadatabank Gopress voerden we op datum van 27 mei het woord 'veiligheid' in. Twaalf hits in Het Laatste Nieuws. Eentje in De Standaard, maar dat ging dan over 'schouw brokkelt af op voetpad aan schoolpoort'. Voor de aardigheid deden we dezelfde oefening met het woord 'schoonheid'. Eén hit voor Het Laatste Nieuws, zes keer in De Standaard.

Schoonheid, schoonheid, schoonheid, schoonheid, schoonheid, schoonheid, schoonheid. Voilà, nu staat er meteen 15 procent meer schoonheid in deze krant dan in die van vorige week.

'Al bij al gaat het goed met de samenleving. Zet dat maar eens in uw krant. In chocoladeletters alstublieft. Mensen hebben dat nodig', zegt Koen. 'Zoals brood en boter.'

Dit is de laatste aflevering van deze rubriek. Over twee weken sluiten we af met een Brood & Boter-essay.

Filip Rogiers

Copyright © 2016 Corelio. Tous droits réservés