



Katrin JADIN
Föederalabgeordnete
Gemeinderatsmitglied Eupen

PRESSEMITTEILUNG

Fehlerhafte Postzustellung in Ostbelgien: De Croo rät zur offiziellen Beschwerde!

- Brüssel, den 22. August 2018 -

In jüngster Vergangenheit erreichten der ostbelgischen Föederalabgeordneten Katrin JADIN (PFF-MR) einige Beschwerden über fehlerhafte Postzustellungen. Obwohl wahrscheinlich jeder schon Mal einen Brief im Briefkasten vorgefunden hat, der nicht für ihn bestimmt war, ist der Irrtum besonders ärgerlich, wenn es wichtige Post betrifft.

„Erhält man versehentlich den Brief des Nachbarn, dann kann man den Brief sicherlich in den richtigen Briefkasten nachträglich einwerfen. Ist die Post aber für jemanden bestimmt, der in einem anderen Dorf wohnt, wird die nachträgliche Zustellung schon mühsamer und ist auf dem guten Willen des versehentlichen Empfängers angewiesen“, erklärt Katrin JADIN in ihrem Schreiben an Minister Alexander DE CROO (Open VLD), der zuständig für die Post in Belgien ist.

Leider ist es so, dass viele Briefkästen nicht beschriftet sind und die Postboten zusätzlich Schwierigkeiten haben zu erraten, vor wessen Briefkasten sie stehen. Deswegen wird nachdrücklich angeraten, sein Namensschild an den Kasten anzubringen. Sollte es dennoch zu fehlerhaften Zustellungen kommen, wird den betroffenen Bürgern angeraten, Kontakt mit dem Kundenservice von BPost aufzunehmen und gegebenenfalls Beschwerde einzureichen.

„Denn bei einer offiziellen Beschwerde, eröffnet BPost eine Untersuchung in der betroffenen Verteilungsregion und überprüft, ob spezifische Maßnahmen zu treffen sind“, rät Minister Alexander DE CROO.

Zudem befragte die ostbelgische Abgeordnete den Minister, ob BPost ihren Verpflichtungen in Sachen Sprachgesetzgebung nachkomme. Auch hier unterstrich DE CROO, dass alle BPost-Dokumente in deutscher Sprache zur Verfügung stehen. Die lokalen Dienststellen benutzen immer die deutsche Sprache, wenn sie in Kontakt mit deutschsprachigen Kunden stehen würden. Die Benachrichtigung, die hinterlassen wird, sollte der Empfänger eines Einschreibens nicht zuhause sein, sind seit einiger Zeit ebenfalls in Deutsch übersetzt worden und in Ostbelgien verteilt.

FÜR ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN, KONTAKTIEREN SIE KATTRIN JADIN

Handy : 0478 333 417 | E-Mail : kattrin@jadin.be