



**Question écrite de la Députée Katrin JADIN
à Monsieur Jan Jambon, Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur,
concernant
les problèmes de localisation par le 112
- déposée le 21 aout 2018 -**

Monsieur le Ministre,

Il me revient que dans les régions très rurales comme il y en a encore en suffisance dans ma région, les services d'urgence rencontreraient des problèmes de localisation – notamment lorsque les communes ont fusionné par le passé.

Par exemple, l'ambulance s'est rendue à Crombach, ancienne entité communale, alors qu'elle était censée se rendre à Hünningen. À cause de ces problèmes de localisation géographique, les services d'urgences font un détour et perdent du temps précieux. Selon l'accident, il pourrait avoir de conséquences mortelles.

Les personnes travaillant dans les centres d'appel et ne connaissant pas toujours la situation locale ne peuvent que travailler avec le matériel qu'on leur mets à disposition. Les communes, elles, ne peuvent que signaler les changements de nom de rues lorsqu'ils ont été effectués.

Monsieur le Ministre, mes questions sont donc les suivantes :

- Êtes-vous au courant de cette problématique ?
- Dans l'affirmative, comment peut-on résoudre ce problème ?
- Lorsqu'un changement du nom de rue a eu lieu, ce changement doit-il être transmis au centre d'appel ou directement à l'opérateur du système de géolocalisation ? Via fichier de texte ou plutôt par un printscreen de google maps ?
- Le problème serait-il éventuellement lié au fait que le registre national travaillerait encore sous le mode d'avant les fusions de commune ?

Je vous remercie, Monsieur le Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

Katrin JADIN



DE VICE-EERSTE MINISTER, MINISTER VAN VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN

LE VICE-PREMIER MINISTRE, MINISTRE DE LA SECURITE ET DE L'INTERIEUR

Antwoord op de parlementaire vraag nr. 3501 van 28 augustus 2018 van mevrouw Kattrin JADIN, Volksvertegenwoordiger

Réponse à la question parlementaire n° 3501 du 28 août 2018 de Madame Kattrin JADIN, Députée

Betreft: Lokalisatieproblemen

1.
De cartografie waarmee de Noodcentrales 112, maar ook de 101-centrales werken, wordt steeds performanter, aangezien het aantal updates per jaar sterk is toegenomen (van één tot vier updates/jaar).

Maar het kan steeds gebeuren dat de Noodcentrales 112 en 101 niet op de hoogte zijn van het feit dat er een nieuwe straat is aangelegd (of dat er een naamswijziging van een straat is doorgevoerd) tussen twee updates door.

Maar het zijn niet alleen onbekende straten die een probleem kunnen opleveren. Zo zijn er ook straten met dezelfde benaming die door verschillende gemeenten lopen en die het werk van de operatoren en calltakers er niet makkelijker op maken.

Zij worden evenwel getraind in het stellen van vragen om de precieze plaats van het incident op te sporen. Het komt dus zelden voor dat de

Objet : Problèmes de localisation

1.
La cartographie avec laquelle les Centrales d'urgences 112 mais aussi les centrales 101 travaillent devient de plus en plus performante vu que le nombre de updates par an a fortement augmenté (de une à quatre updates/an).

Mais il se peut toujours qu'entre deux updates une nouvelle rue (ou un changement de nom d'une rue) reste inconnu par les Centres de Secours 112 et 101.

Mais il n'y a pas que des rues inconnues qui peuvent poser problème. Il y a aussi des rues avec le même nom sur plusieurs communes et qui ne facilitent pas les travail des opérateurs et calltakers.

Néanmoins, ils sont entraînés à un questionnement qui vise à détecter l'endroit précis de l'incident. Il est donc rare que des moyens de secours ne

hulpdiensten niet op correcte wijze naar de plaats van het incident worden gestuurd.

Voor het lokaliseren worden de operatoren en calltakers bovendien sinds enkele maanden ondersteund door een nieuwe technologie, ELS (Emergency Location Services) genaamd. Via deze technologie kan met een precisie van enkele tientallen meters de plaats worden bepaald van de beller die zijn smartphone gebruikt om de Noodcentrales 112 en de 101-centrales te bereiken. Tot slot is er nog de applicatie App 112 waarmee een localisatie mogelijk wordt, en die iedere 30 seconden wordt bijgewerkt. Ik kan alleen maar wijzen op het belang van deze App 112 voor een passende localisatie van de beller.

2. Beide, het is belangrijk dat de beheerder van het geolocalisatiesysteem op de hoogte is, maar ook dat de Noodcentrales 112 en de 101-centrales worden geïnformeerd, omdat het nog even kan duren vooraleer de volgende update plaatsvindt, alvorens te worden geïmplementeerd.

3. Bij mijn weten heeft deze problematiek niet te maken met de geolocalisatie.

soient pas dirigés de manière correcte vers l'endroit de l'incident.

De plus, depuis quelques mois les opérateurs et calltakers reçoivent pour la localisation l'aide d'une nouvelle technologie qui s'appelle ELS (Emergency Location Services). Cette technologie permet de localiser à quelques dizaines de mètres précis l'endroit de l'appelant qui utilise son smartphone pour joindre les Centres de Secours 112 et les centres 101. Et pour finir, il y a aussi l'application App 112 qui permet une localisation qui se rafraichie chaque 30 secondes. Je ne peux que souligner l'importance de cette App 112 pour une localisation adéquate de l'appelant.

2. Les deux, il est important que le gestionnaire du système de géolocalisation soit au courant mais il est aussi important que les Centrales d'urgences 112 et les Centrales 101 soient informés, parce que le prochain update peut encore prendre un certain temps avant être implémenté.

3. A ma connaissance ce problème n'a rien à faire avec le géolocalisation.

De Minister,

Le Ministre,

Jan Jambon