

Département : 3

Departement : 3

Document : 54 2018201925944

Antwoord op de schriftelijke parlementaire vraag nr. 3752 van mevrouw Kattrin JADIN, Volksvertegenwoordiger, van 6 december 2018, betreffende “De raadplegingen van het Rijksregister”.

Réponse à la question parlementaire écrite n°3752 de madame le Député Kattrin JADIN datée 6 décembre du 2018, concernant « Les Consultations au Registre national».

Het geachte Lid gelieve hierna het antwoord te willen vinden op de door haar gestelde vragen.

L'honorable Membre est prié de trouver ci-après la réponse à ses questions.

Alvorens de antwoorden op de vragen te geven, is het misschien nuttig om de algemene context van het Rijksregister te schetsen.

Avant de présenter les réponses aux questions, il peut être utile de rappeler le contexte général du Registre national.

Als authentieke bron van identificatiegegevens voor natuurlijke personen is het Rijksregister niet alleen een middel om dergelijke gegevens te registreren en op te slaan, maar ook een instrument om die gegevens elektronisch te verstrekken, niet alleen aan administratieve overheden maar ook aan burgers. Dit vermijdt informatiegaring en veelvoudige en uiteenlopende bijwerkingen van de verschillende bestanden van de openbare sector.

En tant que source authentique des données d'identification des personnes physiques, le Registre national constitue non seulement un moyen d'enregistrement et de mémorisation de ces données mais également un outil de communication électronique de celles-ci, au service, des autorités administratives mais également des citoyens. Il permet d'éviter la collecte d'informations et des mises à jour multiples et disparates des différents fichiers du secteur public.

De toegang tot de gegevens die geregistreerd zijn in het Rijksregister en het verstrekken van die gegevens worden strikt geregeld door de wetgeving (wet van 8 augustus 1983) om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van gegevens van natuurlijke personen maximaal te verzekeren.

L'accès aux données qui sont enregistrées au Registre national et leur communication sont strictement réglés par la législation (loi du 8 août 1983) en vue d'assurer au maximum la sécurité et la confidentialité des informations relatives aux personnes physiques.

Tot de goedkeuring van de wet van 25 november 2018 houdende diverse bepalingen betreffende het Rijksregister en bevolkingsregisters, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 13 december 2018, was het sectoraal comité van het Rijksregister, dat deel uitmaakte van de Commissie voor de bescherming van de

Jusqu'à l'adoption de la loi du 25 novembre 2018 portant des dispositions diverses concernant le Registre national et les registres de population, publiée au Moniteur belge le 13 décembre 2018, le Comité sectoriel du Registre national, dépendant de la Commission de la protection de la vie privée, avait pour mission de traiter les autorisations d'accès aux informations

persoonlijke levenssfeer, verantwoordelijk voor de verwerking van de machtigingen inzake toegang tot de gegevens van het Rijksregister op basis van zeer specifieke doeleinden in functie van de opdrachten van de desbetreffende instellingen. Die bevoegdheid om toegang te verlenen wordt nu uitgeoefend door de minister van Binnenlandse Zaken, met delegatie naar de Algemene Directie Instellingen en Bevolking van de FOD Binnenlandse Zaken.

Naast de verschillende IT-beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de infrastructuur en de IT-netwerken van het Rijksregister, zijn er diverse operationele beveiligingsmaatregelen ingevoerd:

- De lijst van de personen die gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de gegevens van het Rijksregister (en de desbetreffende autoriteiten of instellingen) moet te allen tijde worden bijgewerkt en beschikbaar zijn;
- De personeelsleden van de gemachtigde instanties moeten zich identificeren voordat zij toegang krijgen tot de gegevens van het Rijksregister (via elektronische identiteitskaart, wachtwoorden of specifieke toegangsleutels);
- Er wordt een archiveringssysteem voor raadplegingen, "logging" genaamd, geïmplementeerd, niet alleen op het niveau van de diensten van het Rijksregister, maar ook bij elke instelling die het register gebruikt. Elke gebruiker moet de burger informatie kunnen verstrekken over de aard van deze transacties.

De verantwoordelijkheid voor het archiveren van raadplegingen berust bij elke instelling die het Rijksregister gebruikt en die ervoor moet zorgen dat enkel bevoegde personen toegang hebben, voor de specifieke doeleinden die in de beslissing tot toekenning van toegang zijn opgenomen.

De onrechtmatige raadpleging of bijwerking van een dossier in het Rijksregister vormt een inbreuk op zowel de wet van 8 augustus 1983

enregistrées au Registre national sur la base de finalités bien précises en fonction des missions des organismes concernés. Cette compétence d'octroi des accès est maintenant exercée par le Ministre de l'Intérieur, avec délégation à la Direction générale Institutions et population du SPF Intérieur.

Outre les différentes mesures de sécurité informatiques liées à l'infrastructure et aux réseaux IT du Registre national, différentes mesures opérationnelles de sécurité sont mises en place :

- La liste des personnes habilitées à accéder aux données du Registre national (et des autorités ou organismes concernés) doit être tenue à jour et être disponible à tout moment ;
- Les membres du personnel des instances habilitées doivent s'authentifier avant de pouvoir accéder aux données du Registre national (via carte d'identité électronique, mots de passe ou clés d'accès spécifiques) ;
- Un système d'archivage des consultations, appelé « logging », est mis en œuvre, non seulement au niveau des services du Registre national, mais également auprès de chaque organisme-utilisateur. Chaque utilisateur doit être en mesure de fournir au citoyen des informations concernant la nature de ces transactions.

La responsabilité de l'archivage des consultations incombe à chaque organisme-utilisateur qui doit s'assurer que les accès sont limités aux personnes autorisées, pour les finalités spécifiques prévues dans la décision d'octroi de l'accès.

La consultation ou la mise à jour abusive d'un dossier du Registre national constitue une infraction tant à la loi du 8 août 1983 organisant

tot regeling van een Rijksregister als de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De overtreders kunnen zowel op tuchtrechtelijk, civielrechtelijk als strafrechtelijk vlak aansprakelijk worden gesteld.

Het personeel van de diensten van het Rijksregister en de gebruikers van het register worden regelmatig, met name door interne nota's, omzendbrieven en andere communicatiemiddelen, gewezen op hun verantwoordelijkheden als verantwoordelijke voor de verwerking. De inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in mei 2018 ligt in het verlengde van de responsabilisering van gebruikers en zal wellicht de reeds bestaande veiligheidsmaatregelen versterken.

Elke burger heeft het recht om de hem betreffende gegevens bij het Rijksregister te raadplegen (koninklijk besluit van 3 april 1984) en kan steeds kennisnemen van alle instellingen die gedurende de laatste zes maanden zijn dossier hebben geraadpleegd of bijgewerkt (koninklijk besluit van 13 februari 2005), met uitzondering van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden die in het kader van sommige van hun activiteiten belast zijn met de opsporing en bestraffing van misdrijven (bijvoorbeeld politiediensten, de inspectiediensten van de RVA alsmede de Veiligheid van de Staat en de Algemene Dienst Inlichting en Veiligheid van de Krijgsmacht).

Het inzagerecht kan worden uitgeoefend door naar zijn of haar gemeentebestuur te gaan en sinds 2006 via het internet door met de elektronische identiteitskaart in te loggen op de toepassing "Mijn Dossier".

Wanneer de burger vermoedt dat zijn gegevens onrechtmatig of niet-reglementair werden geraadpleegd, kan hij rechtstreeks

un Registre national qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. La responsabilité personnelle des contrevenants peut être engagée au niveau disciplinaire, civil et pénal.

L'attention des membres du personnel des services du Registre national ainsi que celle des utilisateurs de ce registre est régulièrement attirée, notamment par des notes internes, des circulaires et autres moyens de communication, sur les responsabilités qui leur incombent en qualité de responsable de traitement. L'entrée en vigueur du Règlement européen pour la protection des données personnelles (RGPD) en mai 2018 va dans le sens de la responsabilisation des utilisateurs et renforcera sans doute les mesures de sécurité déjà mises en place.

Chaque citoyen a le droit de consulter toutes les informations le concernant enregistrées au Registre national (arrêté royal du 3 avril 1984) et peut également prendre connaissance de tous les organismes qui ont consulté ou mis à jour son dossier au cours des six derniers mois (arrêté royal du 13 février 2005), à l'exception cependant des autorités administratives et judiciaires chargées de la recherche et de la répression des délits dans le cadre de certaines de leurs activités (par exemple, les services de police, les services d'inspection de l'ONEM ainsi que la Sûreté de l'Etat et le Service général du renseignement et de la sécurité des Forces armées).

Le droit de consultation peut s'exercer en se rendant auprès de son administration communale et depuis 2006 via Internet en se connectant au moyen de la carte d'identité électronique à l'application « Mon Dossier ».

En cas de suspicion de consultation abusive ou non réglementaire de ses données, le citoyen peut obtenir des informations concernant la

informatie inwinnen bij de desbetreffende instelling over de aard van deze transacties. Indien het antwoord niet bevredigend is, kan de burger een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit of een rechtbank.

1) Het aantal transacties aan het Rijksregister neemt voortdurend toe. De gemiddelde jaarlijkse stijging bedraagt sinds 2011 12,5%.

Aantal transacties aan het Rijksregister per jaar (2011-2018)		
Jaar	Aantal	Jaarlijks stijging %
2011	493.388.104	25 %
2012	586.990.938	19 %
2013	639.047.015	9 %
2014	694.578.642	9 %
2015	798.752.641	15 %
2016	940.275.950	18 %
2017	929.348.126	-1 %
2018	1.000.818.864	8 %

Verskillende factoren kunnen deze stijging verklaren: de belangrijkste is waarschijnlijk de geleidelijke en voortdurende digitalisering van de administraties op alle overheidsniveaus. Deze digitalisering maakt immers de weg vrij voor nieuwe toepassingen en oplossingen voor elke administratie waarbij gegevens uit het Rijksregister nuttig of zelfs noodzakelijk kunnen blijken voor het dossierbeheer (identificatie van natuurlijke personen).

Ook andere factoren kunnen een rol spelen:

- Het "Only once"-principe (wet van 5 mei 2014) verplicht de federale overheidsdiensten de gegevens die reeds beschikbaar zijn in "authentieke bronnen" te hergebruiken in plaats van ze opnieuw op te vragen bij de burgers en ondernemingen. Bij het Rijksregister is het principe van de unieke

nature de ces transactions directement auprès de l'organisme concerné. Si la réponse fournie n'est pas satisfaisante, le citoyen a la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données ou d'un tribunal.

1) Le nombre de consultations au Registre national augmente de façon constante. Le taux d'augmentation annuel moyen depuis 2011 est de 12,5%.

Nombre de transactions au Registre national par an (2011-2018)		
Année	Nombre	Taux d'augmentation annuel
2011	493.388.104	25 %
2012	586.990.938	19 %
2013	639.047.015	9 %
2014	694.578.642	9 %
2015	798.752.641	15 %
2016	940.275.950	18 %
2017	929.348.126	-1 %
2018	1.000.818.864	8 %

Différents facteurs sont de nature à expliquer cette augmentation: le plus important est vraisemblablement la digitalisation progressive et constante des administrations, à tous les niveaux de pouvoir. Cette digitalisation ouvre en effet la voie à de nouvelles applications et solutions pour chaque administration dans lesquelles les données du Registre national peuvent s'avérer utiles voire nécessaires pour la gestion des dossiers (identification des personnes physiques).

D'autres facteurs peuvent également jouer un rôle:

- le principe « Only once » (loi du 5 mai 2014) oblige les services publics fédéraux à réutiliser les données déjà disponibles dans les « sources authentiques » au lieu de les redemander aux citoyens et entreprises. En ce qui concerne le Registre national, le principe de collecte unique est d'application et prévoit que dès qu'une donnée a été

gegevensinzameling van toepassing, dat bepaalt dat, van zodra een gegeven in het Rijksregister is geregistreerd, de betrokkene het gegeven niet langer rechtstreeks hoeft door te geven aan de autoriteiten die toegang hebben tot het Rijksregister.

- toegang tot bepaalde gegevens die aan de private sector (banken, verzekeringsmaatschappijen) wordt verleend in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en aan gsm-operatoren in het kader van de strijd tegen terrorisme.
- De implementatie van de toepassing Checkdoc om de geldigheid van Belgische identiteitsdocumenten te controleren, genereert ook transacties in het Rijksregister;
- Het online plaatsen van de toepassing Mijn Dossier voor de burger leidt ook tot transacties in het Rijksregister.

2) Hieronder vindt u de cijfers van het aantal personen die de toepassing Mijn Dossier hebben geraadpleegd voor de periode 2014-2018, geteld in het aantal verschillende ID-kaarten die zijn gebruikt om in te loggen op Mijn Dossier.

Dit cijfer heeft betrekking op alle toegangen zonder onderscheid van de functionaliteiten die door de burger werden gebruikt en is dus niet beperkt tot het nagaan van de burger van de instellingen die zijn gegevens in het Rijksregister hebben geraadpleegd. De toepassing Mijn Dossier laat immers andere verrichtingen toe:

- het nakijken van gegevens in het Rijksregister;
- fouten melden;
- contactgegevens meedelen;
- elektronische attesten downloaden of afdrukken.

enregistrée au Registre national, la personne concernée n'est plus tenue de la communiquer directement aux autorités disposant d'un accès au Registre national.

- l'accès à certaines données accordé au secteur privé (banques, assurances) dans le contexte de la lutte contre le blanchiment d'argent et aux opérateurs du secteur de la téléphonie dans le cadre de la lutte contre le terrorisme.
- La mise en place de l'application Checkdoc permettant de vérifier la validité des documents d'identité belges génère également des transactions au Registre national.
- La mise en ligne de l'application Mon Dossier à destination du citoyen se traduit également par des transactions au Registre national.

2) Vous trouverez ci-dessous les chiffres concernant le nombre de personnes ayant consulté l'application Mon Dossier pour la période 2014-2018, comptabilisées en nombre de cartes d'identité différentes utilisées pour se connecter à Mon Dossier.

Ce chiffre concerne l'ensemble des accès sans distinction des fonctionnalités utilisées par le citoyen et ne se limite donc pas à la vérification par le citoyen des organismes ayant consulté ses données au Registre national. L'application Mon Dossier permet en effet d'autres opérations :

- vérifier ses informations enregistrées au Registre national ;
- signaler des erreurs ;
- communiquer des données de contact ;
- télécharger ou imprimer des certificats électroniques.

Aantal verschillende burgers die de toepassing Mijn Dossier hebben bezocht	
2014	66.964
2015	75.977
2016	81.394
2017	98.452
2018	155.075

Nombre de citoyens différents ayant visité l'application Mon dossier par an	
2014	66.964
2015	75.977
2016	81.394
2017	98.452
2018	155.075

De aanzienlijke stijging van het aantal bezoekers vanaf de tweede helft van 2017 wordt verklaard door de promotiecampagne midden 2017 ter gelegenheid van de volledige make-over van de website Mijn Dossier en de lancering van de nieuwe functionaliteit waarmee 10 elektronische attesten kunnen worden gedownload en afgedrukt in plaats van 5 zoals voorheen. Deze trend zette zich voort in 2018. De inwerkingtreding van de AVG en de berichtgeving in de media kunnen ook een verklaring zijn voor deze trend.

L'augmentation sensible du nombre de visiteurs observée à partir de la deuxième partie de 2017 s'explique par la réalisation d'une campagne de promotion mi-2017 à l'occasion de la refonte totale du site web Mon Dossier et du lancement de la nouvelle fonctionnalité permettant de télécharger et d'imprimer 10 certificats électroniques au lieu de 5 précédemment. Cette tendance s'est confirmée en 2018. L'entrée en vigueur du RGPD et sa médiatisation peuvent également constituer une explication à cette tendance.

Meer in het algemeen biedt de FOD Binnenlandse Zaken, naast de mogelijkheden van Mijn Dossier, sinds de inwerkingtreding van de AVG, een webformulier aan waarmee de burgers de FOD kunnen vragen naar de verwerking van hun persoonsgegevens binnen hun organisatie.

De manière plus générale, en plus des possibilités offertes par Mon Dossier, le SPF Intérieur propose depuis l'entrée en vigueur du RGPD un formulaire web qui permet aux citoyens d'interroger le SPF quant aux traitements de données personnelles les concernant réalisés en son sein.

3) In de bijlage vindt u de lijst van de verschillende gebruikers van het Rijksregister en hun totale aantal raadplegingen voor de periode 2016-2018.

3) Vous trouverez en annexe la liste des différents utilisateurs du Registre national et leur nombre total de consultations pour la période 2016-2018.

Pieter DE CREM

Pieter DE CREM

STATISTIEK - TRANSACTIES PER GEBRUIKERSGROEP STATISTIQUES - TRANSACTIONS PAR UTILISATEUR	2018	2017	2016
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) - Banque carrefour de la sécurité sociale			
Gemeenten - Communes	535.561.815	522.053.037	573.701.358
Federale Politie - Police fédérale	223.025.603	183.355.813	180.018.517
Andere - Autres	65.772.308	65.066.789	65.583.976
FOD Binnenlandse Zaken - SPF Intérieur	42.578.521	37.277.050	29.168.015
FOD Buitenlandse Zaken - SPF Affaires étrangères	17.563.360	19.362.900	21.412.705
FOD Mobiliteit - SPF Mobilité	15.493.071	11.587.099	14.977.921
FOD Justitie - SPF Justice	15.385.548	12.328.782	13.299.685
Gerechtsdeurwaarders - Huissiers de justice	12.506.408	8.250.859	11.514.655
Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat - Fédération royale du notariat belge	8.677.834	9.182.150	9.275.477
Vlaamse Gemeenschap - Communauté flamande	6.882.392	6.508.998	6.388.637
Mijn Dossier - Mon Dossier	4.767.417	4.635.892	2.574.606
	2.350.692	2.919.355	3.295.016
Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) - Banque carrefour des Entreprises	1.613.164	1.710.859	1.562.692
Notarissen - Notaires	1.556.734	1.592.695	1.530.248
Nationale Bank - Banque nationale	1.358.359	1.511.344	1.623.218
CBFA + IDENTIFIN	1.038.629	1.023.091	1.667.810
Franstalige Gemeenschap - Communauté française	807.288	1.087.286	1.027.566
CheckDoc - DocStop	659.887	511.656	344.092
Intercommunale voor gas, elektriciteit, water en kabel-tv - Intercommunales	553.991	464.398	516.779
FOD Sociale Zekerheid - SPF Sécurité sociale	474.268	395.853	456.838
Provincies - Provinces	358.198	419.599	430.081
Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Région Bruxelles-Capitale	218.876	178.830	193.996
OCMW - CPAS	218.385	209.428	235.002
Orde van advocaten - Ordre des avocats	215.725	198.486	187.583
Federaal Agentschap voor Ontvangst van Asielzoekers - Agence Fédérale Pour L'accueil Des Demandeurs D'asile	135.129	118.786	117.568
Waals Gewest - Région wallonne	133.335	134.853	122.941
Sociale Instellingen en Instellingen voor de Gezondheid - Institutions sociales et institutions de santé	71.780	76.430	89.128
De Lijn	71.526	65.953	51.150
FOD Economie - SPF Economie	63.510	96.232	69.162
Ministerie van Defensie - Ministère de la Défense	62.775	55.599	45.464
TEC	58.497	66.815	54.530
Raad van State - Conseil d'Etat	44.864	49.715	58.472

NMBS - SNCB		33.759	54.537	61.520
FOD Financien - SPF Finances		23.943	34.260	43.158
Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) - Agence fédérale de Contrôle Nucleaire (AFCN)		20.253	17.906	14.940
Kamer en Senaat - Chambre et Sénat		16.308	13.268	9.598
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) - Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA)		14.127	10.642	16.187
MIVB - STIB		12.440	13.077	10.009
Opvangcentra - Les centres d'accueil Fedasil		4.227	3.243	5.672
FOD Volksgezondheid - SFP Santé publique		2.799	2.824	7.190
Duitstalige Gemeenschap - Communauté germanophone		2.628	2.624	3.847
FOD Sociale Zaken - SPF Affaires sociales		2.159	3.006	3.912
Notarishuis - Maisons de notaires		140	111	190
Vlaams Parlement - Parlement flamand		138	78	121
Rekenhof - Cour des comptes		110	0	353