

Chambre des représentants

Kamer van volksvertegenwoordigers

Question Parlementaire

Parlementaire Vraag

Document : 54 2018201926392

Session / zitting :

20182019 (SO)

20182019 (GZ)

Dépôt / Geregistreerd : 31/01/2019

Auteur : JADIN Katrin

Départements interrogés Bevraagde departementen	N° de question Vraagnummer	Fin délai Einde termijn
3 V.E.M. en M. Financiën, Bestrijding van de fiscale fraude, en Ontwikkelingssamenwerking V.P.M. et M. Finances, Lutte contre la fraude fiscale, et Coopération au développement	2520	08/03/2019

Les procédures de recouvrement de dettes.

Selon le journal *Le Soir*, le Médiateur fédéral reçoit chaque année environ 200 plaintes de citoyens concernant la manière dont le SPF Finances récupère les dettes fiscales.

Dans certains cas, l'administration générale de la Perception du Recouvrement du SPF refuse un plan d'apurement s'étalant sur douze mois et impose un remboursement mensuel plus élevé, ce qui place parfois des personnes dans un état de pauvreté.

Un autre problème pointé du doigt concerne les poursuites. Le Médiateur estime que parfois, les poursuites entamées sont disproportionnées voire non nécessaires, surtout lorsque la dette est presque réglée. Des huissiers ont déjà été envoyés chez des particuliers alors qu'il leur restait peu à payer.

Il est également reproché trop de rigidité dans la procédure et peu d'adaptation en fonction des différents cas, notamment un manque d'humanité de la part de certains créanciers suivant des procédures standardisées.

1. Des solutions sont-elles envisagées face aux problématiques visées par le rapport du Médiateur fédéral?
2. Une augmentation du niveau de tolérance est-elle envisageable dans certains cas?
3. Que valent ces recouvrements? Disposez-vous de chiffres sur la valeur de ces derniers?

Antwoord

1.

Mijn administratie heeft inderdaad concrete richtlijnen uitgewerkt inzake afbetalingsplannen. Maar, ook in het geval dat de betaling van de schuld niet binnen de 12 maanden kan worden gedaan ná het ontstaan ervan, wordt een afbetalingsplan niet noodzakelijk geweigerd, en wordt het dossier altijd onderzocht. In dergelijke gevallen is het evenwel vaak zo dat de betaalmoelijkheden eerder structureel zijn, en bijkomende maatregelen bij het afbetalingsplan vereist zijn om de schuldenaar met een zware schuldenlast te helpen. Zo kan bijvoorbeeld in uitzonderlijke omstandigheden een administratieve schuldenregeling worden toegekend. Dit afbetalingsplan op langere termijn kan eventueel worden toegekend in combinatie met vrijstelling van nalatighedsinteressen of zelfs een onbeperkt uitstel van invordering van een deel van de hoofdsom.

Mijn administratie heeft ook reeds verscheidene maatregelen genomen om belastingplichtigen met betalingsmoeilijkheden beter te informeren over de verschillende betalingsmogelijkheden.

De internetsite van de FOD Financiën is aangepast om de mogelijkheid tot het bekomen van een afbetalingsplan duidelijker te maken en de voorwaarden uit te leggen.

Mijn administratie zal in de loop van 2019, in periodes van inkohieringen, via Facebook en Twitter de belastingplichtigen herinneren aan de mogelijkheid om in geval van betalingsmoeilijkheden een afbetalingsplan te vragen. Ook het gebruik van MyMinfin om een afbetalingsplan aan te vragen wordt vergemakkelijkt en aangemoedigd.

Burgers waarvan we kunnen vermoeden dat zij te kampen hebben met betalingsproblemen, zoals bv. personen die vorig jaar pas na het bezoek van een gerechtsdeurwaarder hun belastingschuld betaalden, krijgen sinds 2018 samen met hun aanslagbiljet de verwijzing naar de mogelijkheid om een afbetalingsplan aan te vragen.

Wanneer mijn administratie een afbetalingsplan weigert, vermeldt zij uitdrukkelijk de mogelijkheid om een beroep te doen op de Fiscale Bemiddelingsdienst.

Om te anticiperen op mogelijke betalingsproblemen van belastingplichtigen heeft mijn administratie contact opgenomen met de sociale secretariaten en de POD Maatschappelijke Integratie om een project inzake fiscaal vrijwillariaat en voorafbetalingen op te zetten. In het kader van dit project kunnen belastingplichtigen vrijwillig, bovenop de bedrijfsvoorheffing, een deel van hun loon laten inhouden om als voorschot te dienen voor hun jaarlijks weerkerende belastingen, zodat zij niet in een spiraal van steeds aangroeiende schulden terecht komen. De resultaten van dit project worden verwacht in het tweede trimester van 2019.

In de nieuwe informaticatoepassing is bovendien automatisch een wachtermijn ingebouwd tussen het stopzetten van een niet nageleefd afbetalingsplan en het starten van de gedwongen invordering. Na de

kennisgeving van de stopzetting van het afbetalingsplan heeft de burger aldus nog de mogelijkheid om contact op te nemen met de administratie en het plan eventueel alsnog te hervatten.

Bovendien zendt mijn administratie nooit een dossier naar een gerechtsdeurwaarder alvorens eerst de afweging te maken of de kosten van deze procedure opwegen tegen het verwachte rendement.

2.

Mijn administratie is van plan om zeer binnenkort nog andere maatregelen in te voeren. Sommige van deze maatregelen zullen nog meer rekening houden met bepaalde moeilijke situaties die de schuldenaren ondervinden. Het beter begrijpen van deze situaties zal mijn administratie toelaten om nog toleranter te zijn met personen in financiële moeilijkheden.

Bij het beoordelen van de betalingscapaciteit wordt reeds rekening gehouden met uitzonderlijke kosten die de burger moet dragen. Deze beoordelingsmarge blijkt niet altijd voldoende gekend te zijn; mijn administratie zal derhalve haar medewerkers hieraan herinneren.

Bovendien zal zij een nieuwe categorie van schuldenaars bepalen waarvoor een afbetalingsplan zelfs voor een langere termijn dan twaalf maanden mogelijk zal zijn, zonder dat deze schuldenaars daarbij onder de procedure van de administratieve schuldenregeling zullen vallen.

In de loop van 2019 zal mijn administratie tevens de notie "structurele betalingsmoeilijkheden" objectiever definiëren en nieuwe richtlijnen opstellen om beter met de schuldenaars in kwestie om te gaan (bijvoorbeeld door samen te werken met de OCMW's). Mijn administratie heeft de POD Maatschappelijke Integratie ook gevraagd om het project inzake ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting uit te breiden naar alle infocenters (met uitzondering van Neufchâteau). Deze ervaringsdeskundigen zullen de sociaal zwakkere burger permanent kunnen begeleiden en wegwijs maken in het vervullen van zijn administratieve formaliteiten. Een vacature hiertoe werd op 23 januari via Selor gelanceerd.

Eveneens in samenwerking met de POD Maatschappelijke Integratie zal mijn administratie bestuderen hoe de berekening van een referentiebudget kan worden aangewend in het kader van de administratieve schuldenregeling.

Tenslotte, wat de vervolgingen betreft, zullen de beginselen van behoorlijk bestuur worden opgenomen in de invorderingsstrategie van mijn administratie. Tevens wordt het samenwerkingsprotocol met de gerechtsdeurwaarders herzien. In het kader van de evaluatie van de gerechtsdeurwaarders zal gecontroleerd worden of de vervolgingskosten die ze maken in verhouding staan tot de opbrengst van hun acties.

3.

De Algemene Administratie van de Inning en de Invordering behandelt elk jaar niet minder dan 2.000.000 onbetaalde schulden na vervaldag.

U vindt hierna een tabel met het totale bedrag van de fiscale schulden waarvoor een afbetalingsplan loopt op 10 februari 2019.

	Totaal in te vorderen bedrag met een afbetalingsplan	Aantal afbetalingsplannen
Fiscale schulden	244.874.918,37 €	124.717

Réponse

1.

En effet, mon administration a élaboré des lignes directrices concrètes pour les plans de paiement. Mais, dans l'hypothèse où la dette ne peut pas être payée dans les 12 mois de sa survenance, un plan de paiement n'est pas nécessairement refusé et le dossier est toujours examiné. Dans de tels cas, les difficultés de paiement sont souvent structurelles et des mesures supplémentaires au plan de paiement sont nécessaires afin d'aider le redevable endetté. Ainsi, par exemple, un règlement administratif de dettes qui est un plan de paiement à plus long terme peut être accordé dans des cas exceptionnels, éventuellement en combinaison avec une exonération des intérêts de retard, voire même une surséance indéfinie au recouvrement d'une partie du principal.

Mon administration a également déjà pris différentes mesures pour mieux informer les redevables en difficultés financières sur les différentes possibilités de paiement.

Le site internet du SPF Finances a été adapté pour rendre plus claire les informations sur la possibilité d'obtenir un plan de paiement et expliquer les conditions d'obtention.

Mon administration rappellera aux contribuables dans le courant de l'année 2019 aux périodes d'enrôlement, via Facebook et Twitter, la possibilité de demander un plan de paiement en cas de difficultés financières. Aussi, l'utilisation de MyMinfin sera facilitée et encouragée afin de demander un plan de paiement.

Les citoyens que nous pouvons cibler comme susceptibles d'avoir des problèmes de paiement, comme par exemple les personnes qui l'année précédente ont payé leur dette d'impôt après la visite d'un huissier de justice, reçoivent depuis 2018, avec leur avertissement-extrait de rôle, le renseignement concernant la possibilité de demander un plan de paiement.

Lorsque mon administration refuse un plan de paiement, elle mentionne expressément la possibilité de faire appel au Service de Conciliation fiscale.

Pour anticiper les possibles problèmes de paiement des redevables, mon administration a pris contact avec les secrétariats sociaux et le SPP Intégration Sociale pour établir un projet de volontariat fiscal et de versements anticipés. Dans le cadre de ce projet, les redevables peuvent de manière volontaire, au-delà du précompte professionnel, faire retenir une partie de leur salaire comme avance sur leurs impôts annuels récurrents et éviter ainsi une spirale d'accroissement de dettes. Les résultats de ce projet sont attendus au deuxième trimestre de 2019.

Dans la nouvelle application informatique, il est aussi prévu, de manière automatique, un délai d'attente entre l'arrêt d'un plan de paiement non respecté et le commencement du recouvrement forcé. Après la notification de l'arrêt du plan de paiement, le citoyen a alors encore la possibilité de prendre contact avec l'administration et d'encore reprendre éventuellement le plan.

En outre, mon administration n'envoie jamais un dossier à l'huissier de justice sans avoir au préalable évalué si les coûts de cette procédure sont en rapport avec le rendement attendu.

2.

Mon administration envisage de mettre en œuvre d'autres mesures très prochainement. Certaines de ces mesures tendent à tenir encore mieux compte de certaines situations difficiles rencontrées par des redevables. Mieux appréhender ces situations permettra à mon administration d'être encore plus tolérante avec les personnes en difficultés financières.

Pour juger de la capacité de paiement, il est déjà tenu compte des frais exceptionnels que le citoyen doit supporter. Cette marge d'appréciation ne semble pas toujours complètement connue ; mon administration rappellera à ses collaborateurs d'en tenir compte.

De plus, une nouvelle catégorie de débiteurs pour lesquels un plan de paiement même pour un délai de plus de douze mois sera déterminée sans que ceux-ci ne tombent sous la procédure du règlement administratif de dettes.

Dans le courant de 2019, mon administration définira également de manière plus objective la notion de « difficultés structurelles de paiement » et établira de nouvelles directives pour mieux encadrer les débiteurs en question (par exemple en collaborant avec les CPAS). Mon administration a aussi demandé au SPP Intégration Sociale d'étendre le projet des experts du vécu de la pauvreté et de l'exclusion sociale vers les infocenters (à l'exception de Neufchâteau). Ces experts du vécu pourront guider en permanence le citoyen socialement vulnérable et le familiariser avec l'accomplissement de ses formalités administratives. Une procédure de recrutement a été lancée via Selor le 23 janvier.

Également en collaboration avec le SPP Intégration Sociale, mon administration examinera comment le calcul du budget de référence pourra être transposé dans le cadre du règlement administratif de dettes.

Enfin, en ce qui concerne les poursuites, les principes de bonne administration seront repris dans la stratégie de recouvrement de mon administration. En outre, le protocole de collaboration avec les huissiers de justice sera revu. Dans le cadre de l'évaluation des huissiers de justice, mon administration contrôlera si les frais de poursuites qu'ils font sont bien en rapport avec le résultat de leurs actions.

3.

L'Administration générale de la Perception et du Recouvrement traite chaque année pas moins de 2.000.000 de dettes impayées après échéance.

Vous trouverez ci-dessous un tableau reprenant, au 10 février 2019, pour les dettes fiscales, le montant total pour lequel un plan de paiement est en cours.

		Nombre de plans
--	--	------------------------

	Montant total à recouvrer avec plans de paiement	de paiement
Dettes fiscales	244.874.918,37 €	124.717

Vice-Eersteminister en minister van Financiën en Minister van Ontwikkelingssamenwerking

Vice-Premier Ministre et Ministre des Finances et Ministre de la Coopération au développement



Alexander De Croo