

Karine Lalieux

Ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, de la Lutte contre la pauvreté et de Beliris

*Minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap en Armoedebestrijding en Beliris*

**Question parlementaire écrite 7119**

**Posée par Kattrin JADIN (MR)**

le 18/12/2020

À Madame Karine Lalieux, Ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées et de la Lutte contre la pauvreté

**Concernant : l'accès au portail Mypension.be**

**Betreft: toegang tot het portaal Mypension.be**

**L'accès au portail MyPension.be.**

Lorsqu'une personne souhaite accéder aux portails des services publics, il peut le faire via de différentes applications telles que itsme ou alors avec le lecteur de carte eID. Cette dernière solution est vraisemblablement la préférée des belges. Cependant, si l'on veut se connecter aux portails via le lecteur de carte, il me revient que des mises à jour régulières doivent être faites. Un exercice qui ne s'avère pas tellement simple pour de nombreuses personnes plus âgées.

Une alternative aux différents moyens d'accès déjà proposés pourrait éventuellement être l'accès en procédant de la même manière que les banques, c'est-à-dire avec un lecteur de carte générant une signature électronique après y avoir introduit le code secret. Ainsi, les nombreuses mises à jour ne seraient plus nécessaires vu que l'ordinateur ne serait plus impliqué dans la procédure de connexion et les personnes plus âgées ne devront plus s'habituer qu'à un procédé pour toutes les opérations en ligne. Bien évidemment si la sécurité peut être garantie.

Est-ce qu'il serait éventuellement possible de proposer également un accès au portail MyPension.be via la signature électronique livrée par un lecteur de carte sans câble ? Dans la négative, pour quelles raisons ce n'est pas possible ?

En réponse à ses questions, j'ai l'honneur de faire savoir à l'honorable membre ce qui suit.

Tout d'abord il convient de souligner le caractère remarquable de l'application Mypension. Il permet aux citoyens d'avoir à tout moment un aperçu des droits à la pension déjà accumulés, et ce pour les différents les régimes. L'accessibilité est également l'une de mes priorités. MyPension est un outil important à cet égard.

In antwoord op haar vragen heb ik de eer om het geachte lid het volgende mee te delen.

Allereerst is het de moeite waard om het opmerkelijke karakter van de Mypension-applicatie te benadrukken. Het laat de burger toe op elk moment zicht te krijgen op de reeds opgebouwde pensioenrechten, over de stelsels heen. Toegankelijkheid is ook een van mijn prioriteiten. MyPension is daarin een belangrijke tool.

<p>Pour se connecter à mypension.be, le SFP utilise les moyens d'identification de la Sécurité sociale ou les clés numériques de CSAM. Il s'agit aujourd'hui du lecteur de carte d'identité électronique, de Itsme, de l'envoi d'un code de sécurité par e-mail, par application mobile ou par Token et de eIDAS.</p>	<p>Voor het aanloggen in mypension.be maakt de FPD gebruik van de voor de Sociale Zekerheid beschikbare aanmeldmiddelen of digitale sleutels van CSAM. Dit zijn vandaag: de eID kaartlezer, Itsme, de beveiligingscode via e-mail, mobiele app of token en eIDAS.</p>
<p>Le SFP n'est donc, en quelque sorte, qu'un utilisateur des clés numériques proposées par ses partenaires que sont le SPF BOSA / Transformation numérique via CSAM et la Smals via l'intégration pour la Sécurité sociale avec mysocialsecurity.be.</p>	<p>De FPD is dus als het ware afnemer van de digitale sleutels die zijn partners aanbieden: FOD BOSA / Digitale Transformatie via CSAM en Smals door de integratie voor de Sociale Zekerheid via mysocialsecurity.be.</p>
<p>Le SFP n'a pas connaissance d'une autre nouvelle clé numérique en cours d'examen ou de développement par les partenaires mentionnés ci-dessus.</p> <p>En tant que gestionnaire de l'une des plus grandes applications d'egov dans le domaine de la Sécurité sociale - en 2020, 1 920 894 citoyens ont visité mypension.be - le SFP prend la responsabilité quotidienne, au mieux de ses capacités, de familiariser les citoyens avec les applications numériques.</p>	<p>Navraag leert dat de FPD geen weet heeft van nieuwe digitale sleutels die momenteel worden onderzocht door de hierboven vermelde partners.</p> <p>Als beheerder van één van de grootste eGOV-applicaties in de Sociale Zekerheid – in 2020 bezochten 1.920.894 burgers mypension.be – neemt de FPD dagelijks zijn verantwoordelijkheid in het, naar best vermogen, wegwijs maken van de burger in de digitale toepassingen.</p>
<p>D'ailleurs, mypension.be dispose d'une vaste section FAQ où les citoyens peuvent trouver des réponses aux questions les plus fréquemment posées sur comment se connecter. Mes services investissent également en permanence dans la formation de leur personnel d'accueil (téléphonique) afin de pouvoir aider les citoyens à répondre aux questions de première ligne concernant la connexion à mypension.be.</p>	<p>Zo heeft mypension.be een uitgebreide FAQ- sectie waarin burgers een antwoord kunnen vinden op de meeste gestelde vragen over aanmelden. Ook investeren mijn diensten op continue wijze in de opleiding van zijn (telefonische) onthaalmedewerkers om de burger verder te kunnen helpen bij eerstelijnsvragen over aanmelden/aanloggen in mypension.be.</p>
<p>De plus, lors des concertations avec ses partenaires le SPF BOSA / Transformation numérique et CSAM, le Service fédéral des Pensions partage</p>	<p>In het overleg met zijn partners, FOD BOSA / Digitale Transformatie en CSAM, deelt de Federale Pensioendienst tot slot de ervaringen</p>

Karine Lalieux

Ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, de la Lutte contre la pauvreté et de Beliris

*Minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap en Armoedebestrijding en Beliris*

les expériences et les points à améliorer rapportés par les utilisateurs de mypension.be dans le but de rendre les services eGOV belges encore plus accessibles et conviviaux.	en pijnpunten van de mypension.be-gebruikers met als doel de Belgische eGOV-diensten nog toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken.
Lors de la prochaine concertation, la question de l'accès par un lecteur de carte sans câble sera mise à l'ordre du jour.	Tijdens het volgende overleg zal de kwestie van toegang door een kaartlezer zonder kabel worden gesteld.