



Chambre des représentants

Kamer van volksvertegenwoordigers

Question parlementaire

Parlementaire vraag

Vraagnummer : 55-2-000269

Parlementslid : JADIN Katrin

Geregistreerd : 25/01/2021

Einde termijn : 26/02/2021

Titel : SPF Justice. - Télétravail (QO 12760C).

Étant donné que le personnel administratif du greffe n'a pas été autorisé de s'organiser en télétravail, les syndicats ont adressé une plainte en matière de bien-être au travail contre le tribunal de première instance de Liège. Ils estiment que tout n'est pas mis en oeuvre pour appliquer les mesures gouvernementales.

Cette accusation n'est bien évidemment pas restée sans commentaires de la part du président du tribunal qui pointe du doigt un manque de moyens. À cet effet, une demande d'obtention d'ordinateurs portables a été introduite auprès du SPF Justice. En attendant, seulement les greffiers disposant d'un ordinateur ont la possibilité de télétravailler.

1. Quelle est la situation en terme de télétravail au sein des services du SPF Justice?
2. Qu'en est-il des demandes d'ordinateurs complémentaires afin d'assurer le télétravail formulé? Est-il envisagé d'accorder du nouveau matériel pour digitaliser encore plus la justice?



Question n° 55-2-000269 de madame la députée Katrin JADIN du 25/01/2021 au Vice-Premier ministre et ministre de la Justice et de la Mer du Nord.

1) Aujourd'hui, il n'existe aucune base réglementaire au sein de l'ordre judiciaire qui permette structurellement le télétravail. Cela signifie que le télétravail est une question purement factuelle, qui dépend de l'organisation locale, des connaissances et des moyens. En raison de la crise sanitaire actuelle, le télétravail a bien sûr dû se développer. Cependant, les tribunaux sont des services essentiels, ce qui signifie que le télétravail n'est pas toujours possible en raison des contraintes de service. Je n'ai pas besoin de vous dire que le manque de numérisation entrave également le télétravail.

Je veux changer cela. Dans le cadre d'une politique du personnel moderne, je veux intégrer le télétravail dans le statut du personnel judiciaire. Le projet d'arrêté royal est prêt. Ce projet a été approuvé en décembre lors des négociations syndicales et a été soumis au Conseil d'État pour avis.

Je poursuivrai également la numérisation de la justice afin qu'à long terme, les membres du personnel de l'ordre judiciaire, tout comme les autres fonctionnaires fédéraux, puissent travailler davantage depuis leur domicile.

2) J'ai l'ambition de faire des investissements supplémentaires dans de nouveaux ordinateurs portables. À terme, tous les membres du personnel des

Vraag nr. 55-2-000269 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katrin JADIN van 25/01/2021 aan de Vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee.

1) Vandaag bestaat er binnen de rechterlijke orde nog geen reglementaire basis dat het telewerk structureel mogelijk maakt. Dit betekent dat telewerk een louter feitelijk gegeven is, dat afhankelijk is van de lokale organisatie, inzichten en middelen. Door de huidige gezondheids crisis heeft het telewerk uiteraard noodgedwongen uitbreiding gekend. De rechtbanken zijn evenwel essentiële diensten, waardoor telewerk omwille van dienstdoendigheden niet steeds mogelijk is. Ik moet u niet vertellen dat ook het gebrek aan digitalisering het telewerk in de weg staat.

Hier wil ik verandering in brengen. In het kader van een modern personeelsbeleid, wil ik het telewerk integreren in het statuut van het gerechtspersoneel. Het ontwerp van koninklijk besluit is klaar. Deze ontwerp tekst werd in december tijdens syndicaal overleg goedgekeurd en werd voor advies voorgelegd aan de Raad van State.

Ook de digitalisering van Justitie zal ik verder zetten, zodat het op termijn voor het gerechtspersoneel, net zoals voor de andere federale ambtenaren, mogelijk is om meer van thuis te werken.

2) Het is mijn ambitie om extra te investeren in nieuwe laptops. Op termijn zullen alle personeelsleden van de rechtbanken een laptop ter beschikking



tribunaux auront un ordinateur portable à leur disposition, ce qui facilitera le travail à domicile. J'ai également l'ambition d'instaurer un cycle de renouvellement normal, afin que tous les membres du personnel disposent de matériel récent et performant.

Cependant, je dois admettre que ce n'est pas encore le cas. La majorité du personnel des tribunaux ne dispose toujours pas d'un ordinateur portable. Souvent, il y a un ordinateur portable disponible dans le service qui peut être partagé, ce qui permet un télétravail limité. Cette situation n'est pas idéale, je sais, mais il faut du temps et des ressources pour s'attaquer à ce problème. Une commande de 4,5 millions d'euros a été passée en décembre dernier pour l'achat d'ordinateurs portables et d'accessoires, mais les délais de livraison sont longs. La livraison est prévue seulement en juillet.

hebben, waardoor er gemakkelijker van thuis gewerkt kan worden. Daarnaast is het mijn betrachting om een normale vernieuwingscyclus te installeren, zodat alle medewerkers beschikken over recent en performant materiaal.

Echter, ik moet erkennen dat dit vandaag nog niet het geval is. Het merendeel van het personeel van de rechtbanken beschikt nog niet over een laptop. Vaak is er wel een laptop op de dienst ter beschikking, die gedeeld kan worden, waardoor beperkt telewerk mogelijk is. Deze situatie is niet ideaal, dat weet ik, maar het vraagt tijd en middelen om dit probleem aan te pakken. Er werd in december een bestelling van 4,5 miljoen euro geplaatst voor de aankoop van laptops en toebehoren, maar de levertermijnen zijn lang. De levering wordt pas in juli verwacht.

V. VAN QUICKENBORNE

Vice-Premier ministre et ministre de la Justice et de la Mer du Nord
Vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee

Bijlage(n)/annexe(s) : 0