

Échange avec la ministre de l'Intérieur concernant la gestion de crise lors de récentes inondations

Katrin Jadin (MR): Monsieur le président, je profiterai de cette occasion pour vous dire ma déception. Je suis membre de la commission de la Défense et de celle des Relations extérieures que nous avons réunies la semaine dernière. Un grand débat s'est tenu sur l'Afghanistan et le rapatriement. Nous avons pu y réunir le premier ministre, la ministre des Affaires étrangères, celle de la Défense et le secrétaire d'Etat à l'Asile et à la Migration.

Je ne peux que renforcer les propos de Mme Matz. Je ne peux en effet pas concevoir, étant issue d'une région où de nombreuses communes ont été à ce point sinistrées (certains n'ont même plus de quoi s'habiller à l'heure où nous parlons), qu'en raison des différentes responsabilités existantes – et l'on discutera peut-être de certaines incohérences aujourd'hui – l'on ne puisse faire ce même exercice pour ce qui a trait à ce que j'appelle moi aussi une catastrophe naturelle, méritant que l'on s'interroge sur les possibilités d'aides et les responsabilités incombant au fédéral. J'aurais vraiment salué que l'on fasse pour ce sujet ce que nous faisons ailleurs. Je vous remercie.

Madame la ministre: Mijnheer de voorzitter, geachte volksvertegenwoordigers, ik was inderdaad van plan om kort een aantal elementen al aan te halen omdat er in uw vragen veel zaken terugkomen. Uiteraard kunnen we dan meer in detail verder in debat gaan nadat de vragen zijn gesteld, zowel de reeds ontvangen vragen als de vragen die hier nog mondeling worden geformuleerd.

Het is duidelijk dat we half juli een ongeziene catastrofe hebben meegemaakt. Het is dan ook gepast om op dit moment nog even stil te staan en onze gedachten te laten uitgaan naar de dode slachtoffers en hun families, de nog vermiste persoon naar wie wordt gezocht, maar ook alle andere mensen, duizenden gezinnen, bedrijven en scholen die door de natuurramp enorme schade hebben geleden en die op sommige plaatsen echt alles verloren hebben. Onze werkzaamheden vandaag en in de toekomst moeten ook met die slachtoffers in het achterhoofd gebeuren om de juiste keuzes te maken en de juiste beslissingen te nemen.

Zoals blijkt uit de beelden die we allemaal hebben gezien en uit de vaststellingen die we zelf op het terrein hebben kunnen doen, is de schade enorm en zal het herstel lange tijd in beslag nemen. We zullen de komende maanden niet alles volledig kunnen heropbouwen, maar een groot aantal keuzes moeten maken, ook op niveau van ruimtelijke ordening, overstromingsgevoelige gebieden, waardoor het herstel een lange tijd in beslag zal nemen. Zoals een aantal sprekers al heeft gezegd, zijn er vandaag mensen die nog steeds in een extreem moeilijke situatie leven. Vandaag is het 1 september, de start van het nieuwe schooljaar. We hebben ter plaatse met leerkrachten en directies kunnen spreken en het zal voor sommigen een beladen start zijn. Leerkrachten hebben hun uiterste best gedaan om de

scholen klaar te maken om opnieuw leerlingen te ontvangen, maar de emoties en de moeilijke verhalen die zullen komen, zullen uiteraard ook aangehoord moeten worden.

In de tweede plaats wil ik bij de aanvang van deze commissie ook mijn uiterste dank nogmaals uitspreken aan alle hulp- en veiligheidsdiensten die op een of andere manier geholpen hebben in de eerste dagen van de ramp en dat vandaag nog steeds doen. Ze hebben veel meer gedaan dan wat in bepaalde gevallen van hen verwacht kan worden. Soms hebben ze zelfs hun eigen leven geriskeerd om andere mensen te helpen: de Civiele Bescherming, Defensie, politie, brandweer, maar ook vrijwilligers die hebben geholpen. Het is gepast om ook vandaag nog een woord van dank aan hen te richten.

Ik dank zeker ook de mensen van alle overheden, lokale overheden en gemeenten, die soms zelf als slachtoffer betrokken waren maar die hun eigen zorgen aan de kant hebben gezet om te gaan helpen op de plaatsen waar het nog meer nodig was.

Straks zullen wij een heel aantal kritische vragen moeten bespreken, maar één van de lichtpuntjes die wij gezien hebben is dat er een enorme golf van solidariteit geweest is. Wij hebben getoond dat wij op een moment waarop het er echt toe doet in dit land de verschillen kunnen overbruggen en de wens anderen te helpen kunnen doen overheersen. Ik meen dat dit gezegd mag worden. Uit alle hoeken van het land zijn mensen ter plaatse gegaan.

Tot slot van mijn inleiding wil ik zeggen dat het, zoals daarnet is aangehaald, aan de Kamervoorzitster en aan de commissievoorzitter is de agenda van de commissie te bepalen. Ik heb altijd aangegeven dat ik ter beschikking ben. Ik zal dat ook blijven, voor eender welke andere werkzaamheid die het Parlement nuttig of noodzakelijk acht.

Ik meen dat wij daarover moeten spreken, maar het is niet de minister van Binnenlandse Zaken die de datum van de commissievergadering op 1 september bepaald heeft.

Verder meen ik, zoals ik al gezegd heb, dat wij kritisch moeten kijken naar de huidige structuren, naar de samenwerking en de organisatie. Graag wil ik vandaag met u een aanzet geven voor een aantal verbeterpunten, zonder te beweren dat wij dat debat vandaag zullen kunnen afronden, want dat is zeer omvangrijk en het haakt in op heel wat verschillende onderdelen van onze structuur.

Ik meen dat het belangrijk is dat wij toch de nodige vragen stellen en dat wij daar in de komende tijd opvolging aan geven.

Nous avons vécu une situation exceptionnelle. Les niveaux de pluie ont été exceptionnellement élevés. À quelques endroits en province de Liège, la pluie a atteint des niveaux qu'on n'observe qu'une fois tous les deux cents ans. Ailleurs en province de Liège, la quantité de précipitations s'observe une fois tous les vingt ou trente ans. Ces données devront servir à définir le niveau de protection de nos infrastructures et des habitations mais également l'équipement de nos services de secours. Les experts du climat nous disent que ces situations ne seront plus si exceptionnelles dans les années à venir, il faut donc y réfléchir pour préparer le futur.

Le caractère exceptionnel de cette catastrophe a également eu des conséquences pratiques pour les secours. Par exemple, les hélicoptères de la police et de la Défense ont été très peu utilisés au cours des deux premiers jours car l'intensité des pluies était trop forte et la visibilité était limitée, ce qui entraînait des circonstances dangereuses dans les vallées. Les opérations de sauvetage ont par conséquent été limitées, ce qui a également empêché d'obtenir un aperçu rapide et détaillé de la zone à couvrir.

De plus, les équipes de la protection civile, spécialisées pour les FRUB (*Flood Rescue Using Boats*), ont eu des difficultés en raison de la force des courants. Selon les informations dont je dispose aujourd'hui, on se demande même s'il existe des bateaux assez puissants pour pouvoir opérer ce genre de sauvetages en cas de courants tellement forts.

Il faut analyser cette question de savoir si nous aurions pu trouver des bateaux assez résistants. D'ailleurs, nous avons vu de telles choses dans d'autres pays comme l'Allemagne, l'Autriche, le Luxembourg, qui ont vécu de telles situations et ont également eu des difficultés pour l'organisation de l'aide urgente.

Pour moi, la questions que nous devons nous poser est tout d'abord, comme je l'ai déjà dit: quel niveau de protection voulons-nous dans ce pays contre quelles conditions climatiques? Nous avons déjà eu des discussions par rapport à des tempêtes dans la mer du Nord, mais quid des inondations et des événements climatiques qui peuvent se passer dans d'autres endroits dans notre pays?

Une question liée à cela, c'est: quels risques résiduaire sommes-nous prêts à porter par rapport à ces catastrophes?

Je vais essayer de vous raconter ce qui s'est passé lors des premiers jours et des semaines qui ont suivi. Mais comme cela a déjà été mentionné, il y a dans ce pays d'autres compétences

pertinentes pour gérer une telle crise et le rétablissement, qui ressortent des compétences des Régions, comme l'urbanisme, la gestion des cours d'eau et la gestion hydrologique. Il y a certainement des points à analyser et peut-être à améliorer dans le futur.

We ageren op basis van de crisisstructuur die vandaag bestaat, zoals in het verleden ingesteld in alle gemaakte regelgeving en afspraken. Er zijn drie fases, gemeentelijk, provinciaal en federaal, waarbij elke bevoegde overheid geval per geval en op basis van informatie die voorligt, een crisis of noodsituatie afkondigt. Het komt aan de minister van Binnenlandse Zaken toe om de federale fase af te kondigen of af te schalen op basis van de beschikbare informatie. Uiteraard treedt op zulk een moment een heel scala aan instrumenten in werking, zoals een beleidscel, een coördinatiecel en een aantal andere maatregelen van opvolging en communicatie. Er is geen vaste lijst van criteria waaraan zo'n fase specifiek moet voldoen. Er zijn een aantal indicaties, niet alleen in de regelgeving, maar ook op basis van de praktijk, zoals de aan te wenden middelen, het aantal getroffen en de nood aan coördinatie op een bepaald niveau. Op basis daarvan zijn we ook in deze crisis te werk gegaan.

Die drie onderscheiden fasen zijn op papier gekend en worden ook op zichzelf als zelfstandig beschouwd. Met het oog op de toekomst, rijst de vraag echter of er bepaalde overlap of interactie is tussen de verschillende fasen. Bij corona, maar nu ook, bleek dat er bijvoorbeeld bij een provinciale fase ook coördinatie, ondersteuning of facilitering is vanuit bijvoorbeeld het federaal niveau. Ook in dit geval werden al coördinatievergaderingen gestuurd door het Nationaal Crisiscentrum op een moment dat de provinciale fasen nog liepen. In de praktijk gebeuren er dingen aanvullend en ondersteunend in de ene en de andere richting. Zo speelde de nationale hub, ook bekend van de coronacrisis, al een rol vóór de federale fase, maar ook na de afschaling van de federale fase.

Ook tijdens de federale fase moeten de gouverneurs de beslissingen operationeel uitvoeren, uiteraard in overleg met de minister en het Crisiscentrum. Het Crisiscentrum staat natuurlijk niet op het terrein maar stuurt de gouverneurs aan. Zij voeren vervolgens de beslissingen uit. Voor mij is er een uitloop of tentakel van de ene in de andere fase. In de pre-federale fase waren er coördinatievergaderingen, was er de nationale hub. Het Nationaal Crisiscentrum heeft ook proactief contact genomen met de gouverneurs die een provinciale fase hadden afgekondigd om te bekijken of er hulp of opschaling nodig was.

Het is dus niet zo dat het Crisiscentrum afzijdig blijft op het moment waarop de provinciale fase nog loopt. Ook in de postfederale fase is er een gelijkaardig systeem. Er is niet alleen de nationale hub, maar er zijn ook bilaterale contacten na de afschaling van de federale fase, waarbij het Crisiscentrum verder ondersteunt, net als de federale ondersteuningscel waar we straks wat dieper op ingaan.

Tot slot is er, zoals reeds aan bod kwam, uitwisseling met de regio's. Zij zijn vertegenwoordigd in het Crisiscentrum en zijn betrokken bij de dagelijkse coördinatievergaderingen. Zeker ook bij het voorbereiden van de nazorgfase van de crisis is er voor hen in een uitdrukkelijke rol voorzien, in het bijzonder waar het competenties of bevoegdheden betreft die de regio's aanbelangen, zoals mobiliteit, huisvesting, afval en dergelijke meer.

Laten we dan eens concreet kijken naar de weergave van de chronologie van de evenementen.

Il est important de préciser que, le samedi 10 juillet, le Service Public de Wallonie (SPW) a reçu des alertes du European Flood Awareness System (EFAS) concernant les inondations. Cette information a donc été envoyée aux Régions et non au fédéral, et donc pas au Centre de Crise, ni au ministre de l'Intérieur. Pour ce qui nous concerne, les informations nous ont été communiquées suite aux questions que nous avons posées le 22 juillet. Autrement dit, l'information relative aux inondations et à la situation hydrologique n'a pas été communiquée au fédéral. EFAS n'a donc pas averti le Centre de Crise. On pourra discuter de cette question par la suite pour le futur, mais telle est la façon dont les choses se sont déroulées..

Nous avons toutefois été informés par l'IRM, qui a annoncé un code jaune le 12 juillet pour quelques régions. Vous savez peut-être que quand un code jaune est annoncé pour certaines régions, ce code s'applique à tout le pays. Quoi qu'il en soit, dès ce moment-là, le numéro 1722 a été activé. Vous devez également savoir que l'annonce d'un code jaune n'est pas très alarmant pour beaucoup car ce code est activé plusieurs fois par an.

Le mardi 13 juillet, la pluie a commencé à tomber. Certaines communes ont alors décrété l'état d'urgence, notamment en vue de l'évacuation des camps de jeunesse. À ce moment-là, l'opération d'évacuation a fortement été focalisée sur ces derniers.

Le mercredi 14 juillet, à 9 heures 46, l'IRM a annoncé l'alerte rouge pour la province de Liège.

Comme d'habitude, les messages de l'IRM sont communiqués par le Centre de Crise aux différentes autorités via les canaux connus (radio, télévision, réseaux sociaux de l'IRM, la communication météo). Cette information a également été communiquée aux gouverneurs, aux bourgmestres, aux Régions, à tous les services de secours et aux centrales d'urgence. Le Centre de Crise a donc passé le message aux différents services concernés.

Les partenaires ont été informés par le Centre de Crise du passage en phase d'alerte rouge le mercredi 14 juillet. Le système Be-Alert est développé au niveau fédéral, mais les communes et provinces peuvent également l'utiliser. La province de Liège a par exemple envoyé un message via Be-Alert à 893 000 numéros de GSM. Ensuite, elle a encore envoyé 100 messages différents pour informer sur la météo, mais aussi les inondations.

Mmes Ingels et Chanson et M. De Smet ont posé des questions sur ce système Be-Alert, dont je viens d'exposer le fonctionnement. Il faudrait peut-être encore l'améliorer, pour que ce ne soit pas un moyen de communication exclusif tout en servant quand même à informer la population de la situation. Il n'y a pas tellement d'abonnés à Be-Alert, mais, comme nous utilisons également les antennes de communication, même les personnes qui ne sont pas abonnées peuvent recevoir un SMS.

Sur la base des informations concernant la météo et la situation sur le terrain, nous avons lancé la phase provinciale, sur laquelle Mme Matz a demandé plus d'informations. Les provinces de Liège, Namur et du Luxembourg ont annoncé la phase provinciale le 14 juillet, le matin pour Liège et l'après-midi pour les provinces de Namur et du Luxembourg. Le lendemain, le Brabant wallon et le Hainaut ont également déclenché la phase provinciale. Dès qu'un gouverneur décrète la phase provinciale, le Centre de Crise prend contact de manière proactive avec celui-ci. Les 14 et 15 juillet, les gouverneurs ont donc confirmé que la situation était sous contrôle au niveau de l'organisation de la coordination de l'aide. Le message communiqué par les gouverneurs était qu'ils étaient en train de coordonner les services de secours pour répondre aux appels à l'aide.

Le 14 juillet à 21 h, le Centre de Crise a organisé une réunion de coordination avec les gouverneurs concernés afin de demander comment évoluait la situation et de faire le point sur leurs besoins. Les gouverneurs de Liège et du Luxembourg ont à cette occasion fait part d'un certain nombre de besoins spécifiques. Ceux-ci ont immédiatement fait l'objet d'une coordination. Il s'agissait en l'occurrence non de besoins de coordination, mais de moyens à mettre en oeuvre tels que des bateaux additionnels et des hélicoptères.

Pour faire le suivi, le hub logistique national a été lancé le soir du 14 juillet afin d'aider dans la distribution des moyens et des personnes disponibles. Mis en place lors de la crise du covid-19, ce hub a donc été redéployé lors de cette catastrophe. La mission particulière de ce hub national est de faire le lien entre le terrain, les besoins et les moyens. Dans une phase plus avancée de la catastrophe, il a par exemple aidé les communes à organiser des expertises et à engager des experts pour faire des analyses des maisons et des hébergements.

Nous avons activé le mécanisme européen de protection civile le 14 juillet à 23 h 30, afin d'obtenir le plus d'aide possible et de soutenir les gouverneurs dans les besoins qu'ils avaient communiqués.

Concernant les décisions et arrêtés de police relatifs aux évacuations évoqués par Mme Matz, il existe en effet un arrêté de la province de Namur du 14 juillet pour l'évacuation des camps de jeunesse, ainsi que l'arrêté du gouverneur de Liège, également en date du 14 juillet, pour l'évaluation de certaines zones et communes.

Je sais qu'il y a des nouvelles concernant le passage des messages concernant les évacuations. C'est peut-être aussi une leçon à tirer quant à la gestion. Nous n'avons pas reçu de messages formels de la part des bourgmestres disant que cet arrêté d'évacuation ne leur avait pas été communiqué. Il faut analyser davantage ce qui s'est passé dans la pratique.

Il a été constaté, au travers des visites de terrain, que nous n'avons pas l'habitude de procéder à des évacuations comme ce que l'on voit aux Etats-Unis où les gens, après réception de tels messages, sont prêts à évacuer leur maison. Ça reste difficile pour nous: même après les avertissements des services locaux, des gens n'ont pas voulu quitter leur maison. Ils ont des raisons: une mauvaise évaluation de la situation, la présence d'animaux... Ne pas vouloir quitter sa résidence est compréhensible, mais il faut réfléchir à des systèmes qui permettraient de les y inciter.

En ce qui concerne le suivi de ces arrêtés, au cours des phases provinciales, les gouverneurs géraient et coordonnaient les opérations d'évacuation. Pour ce qui concerne les entretiens bilatéraux entre les gouverneurs et la réunion de coordination le soir du 14 juillet, l'intervention du Centre de Crise national (NCCN) n'était pas mentionnée comme étant nécessaire dans ces opérations.

Le matin du jeudi 15 juillet à 8h30, une nouvelle réunion de coordination du NCCN se tenait avec les gouverneurs et les trois provinces qui avaient annoncé la phase provinciale. La question de plus de coordination de la part du fédéral leur a été à nouveau posée. Les gouverneurs ont répondu qu'ils étaient en mesure de gérer la situation sur leur territoire et qu'il n'était pas nécessaire d'ouvrir de nouvelle phase du système de gestion de crise.

Deux heures plus tard, soit à 11 h 00, nous avons encore eu une réunion de coordination, à laquelle d'autres gouverneurs – Anvers, Limbourg, Brabant wallon et Brabant flamand – ont été conviés. Nous leur avons demandé si nous devons déclencher la phase fédérale mais les gouverneurs n'ont pas estimé cela nécessaire car ils ont confirmé qu'ils étaient en train de gérer la crise. Ils ont également indiqué qu'ils souhaitaient des lignes de communication les plus courtes possibles et qu'il leur revenait dès lors de coordonner les missions de secours.

Par après, nous avons quand même déclenché la phase fédérale de gestion de la crise car une évaluation ad hoc doit toujours être faite.

Op basis van een evaluatiecel die werd georganiseerd, hebben we vastgesteld dat de meteorologische situatie niet zou verbeteren zou aanhouden tot 16 juli 2021. Op dat moment was er een eerste insteek van het aantal te betreuren slachtoffers en bleek dat er een verder uitbreiding van het rampgebied was naar andere provincies. Er is toen na nader overleg, maar eigenlijk op een moment waarop het voorstel al een paar keer op tafel was gelegd bij de gouverneurs, door mij in mijn hoedanigheid van minister van Binnenlandse Zaken beslist om alsnog de federale fase af te kondigen en over te gaan tot een federale coördinatie van de ramp.

Wij hebben dus zeker een heel aantal overlegmomenten gehad in aanloop naar de federale fase. Daarna hebben wij op basis van de meteorologische informatie en van de informatie op het terrein, die er is gekomen tussen donderdagochtend en donderdag rond de middag, beslist de federale fase af te kondigen.

Au vu de l'ampleur des inondations et des conditions météorologiques, du fait que des victimes étaient déjà à déplorer et que d'importants dégâts matériels avaient déjà été constatés, nous avons décidé que gestion de la crise devrait être coordonnée dans une phase fédérale.

Op dat moment, vanaf donderdagmiddag om 14.30 uur, was de federale fase in werking en zijn er heel wat overlegmomenten en coördinatievergaderingen geweest. Ook in de nacht van 15 op 16 juli waren er veel overlegmomenten om te bekijken hoe we de aanwezige hulp zo goed mogelijk konden aanbieden.

Er waren ook een aantal andere elementen die speelden, bijvoorbeeld strategische sectoren van elektriciteit blijven voorzien. Op een bepaald moment werd de vraag gesteld of de overstromingen een probleem zouden vormen voor de kerncentrale van Tihange. Er werd gevreesd dat als de DirCo in Luik zou overstromen, het datacenter buiten werking zou geraken. Er zijn dus in elk geval op een aantal strategische vlakken overwegingen en overlegmomenten geweest, die we hebben opgevolgd op federaal niveau.

Concernant la coordination pendant la phase fédérale, je viens d'expliquer ce que nous avons fait. C'est peut-être également intéressant de passer en revue toutes les ressources et les moyens qui ont été déployés par les services de secours et d'aide. Tout d'abord, il y a la protection civile. À partir du 14 juillet, je peux vous confirmer que les deux unités – Crisnée et Brasschaat – ont été déployées en permanence. Tous les agents de la protection civile qui étaient dans les casernes sont immédiatement partis. Entre 80 et 130 agents de la protection

civile ont été engagés pour gérer cette crise au quotidien. Ce chiffre est peut-être absolu, mais étant donné l'information que j'ai actuellement, c'est le nombre maximum d'effectifs qui ont été mobilisés en fonction de leur méthode, de leurs services et de leurs *shifts* sur un ensemble de 268 agents de la protection civile.

Les membres du personnel des services de secours étaient eux-mêmes affectés ou même sinistrés par les inondations. Cela vaut aussi pour les pompiers, les policiers, les travailleurs des communes et des provinces. Ils ont mis à part leur propre situation pour se mettre à la disposition de leur service d'intervention. C'est également le cas pour les agents de la protection civile.

En raison des conditions météorologiques, les déplacements de la protection civile dans la zone sinistrée n'étaient pas faciles, non seulement pour rejoindre les lieux d'intervention, mais aussi pour progresser à bord des bateaux, comme je viens de l'expliquer.

On a également déployé des volontaires de la protection civile. Le nombre est un peu plus bas qu'avant, mais on a bien sûr aussi fait appel aux volontaires de la protection civile pour venir en aide dans le cadre des opérations de secours ou de sauvetage.

Les premières missions confiées à la protection civile étaient des missions de sauvetage (par les équipes Flood Rescue Using Boats (FRUB)), également d'endiguement, de pompage, de cartographie (par le déploiement de drones). Certes, ce n'était pas facile au début d'utiliser les drones, en raison des nombreuses pluies, mais la protection civile a vraiment utilisé tous les moyens disponibles à l'heure actuelle pour essayer d'aider, tout en se heurtant à la force de l'eau.

Depuis le 14 juillet, j'ai eu plusieurs entretiens avec la protection civile et les commandants en charge des casernes. D'après eux, il y aurait eu des malentendus, comme "la protection civile était insuffisamment représentée sur le terrain". Cependant, ils ont confirmé que tout le personnel sur place est parti de suite. Personne n'est resté dans les casernes et l'ensemble du personnel disponible a été mobilisé, ce pas seulement le premier jour mais les suivants.

Après la décrue de l'eau, depuis le 16 juillet, les opérations de la protection civile se concentrent principalement sur le pompage de l'eau, le déblaiement des débris, en particulier dans la province de Liège. Aujourd'hui, elle est encore occupée à aider au transport des déchets vers les zones qui sont destinées par la Région à la collecte des déchets.

Il y a, bien entendu, des leçons à tirer quant à l'organisation et l'ampleur de la protection civile. Nous en avons déjà discuté lors de la note de politique générale, l'année dernière. Il importe de déterminer le niveau de protection que l'on souhaite avant de procéder à l'analyse pour déterminer si, oui ou non, la protection civile est encore à même d'intervenir lors de telles catastrophes. On peut parler des effectifs, des cadres professionnels qui ne sont pas tout à fait remplis, de la diminution du nombre de volontaires ainsi que des équipes, du matériel utilisé. D'ailleurs, les bateaux qui sont venus de l'étranger n'ont pu être systématiquement utilisés à cause du courant de l'eau. Ce problème n'est pas seulement inhérent à la Belgique. Il est d'ordre général.

Nous en reparlerons certainement. Nous avons déjà lancé un marché public pour procéder à une analyse de la réforme de la protection civile. Elle est en cours. Nous allons ouvrir les offres par rapport à cette étude, demain. Après ce qu'il s'est passé, il importe de bien déterminer si la question posée aux partenaires qui vont nous aider à faire cette analyse est toujours d'actualité et si nous allons obtenir des réponses pour préparer la protection civile pour le futur.

Wat de brandweer betreft, werden dagelijks 750 à 1.400 brandweerlieden ingezet. Vanaf 15 juli werden massaal alle middelen ingezet en kwam er ook versterking van Vlaamse en Brusselse hulpverleningszones, niet alleen in mankracht, maar ook in middelen. Ook de brandweer heeft dus bijzonder veel solidariteit getoond. Op 20 juli waren er bijvoorbeeld 20 zones uit Vlaanderen en 173 manschappen in het rampgebied aanwezig. Ook daaruit blijkt nogmaals de spontane solidariteit.

Ook hier werd in heel moeilijke omstandigheden gewerkt, met een snel stijgend waterpeil. Extra boten zouden niet per se hebben geholpen omdat ze onmogelijk ingezet konden worden. Sommigen noemden het een "ongeziene", een "onmogelijke" ramp, zoals dat ook in Duitsland het geval was. Dat neemt niet weg dat we moeten bekijken wat er beter kan.

Een voordeel en een element dat we eventueel zelfs kunnen meenemen in de toekomst, is dat er bij de brandweer – anders dan bij de politie met haar geïntegreerde structuur – geen overkoepelende structuur is die de zones aanstuurt, zeker niet in de operationele fase van de crisis. De taken van de brandweer gecoördineerd onderbrengen in een nationale hub, heeft geholpen om de hulp te coördineren. Die nationale hub werd versterkt met een Nederlandstalige en een Franstalige zonecommandant van het Netwerk Brandweer en van ReZonWal, om de rechtstreekse contacten tussen de hulpverleningszones onderling op elkaar af te stemmen en de behoeftevraag nationaal beter te coördineren. We moeten bekijken hoe we dat in de toekomst structureel kunnen maken.

[Ik ken de berichten over brandweerlui die vrijwillig uit solidariteit naar het rampgebied afreisden en niet onmiddellijk werden aangestuurd, en ik wil die berichten zeker niet](#)

tegenspreken. Ook wij hebben die vaststelling gedaan. Dat hangt samen met een aantal andere aspecten van de coördinatie op bepaalde plaatsen. Los van de plaatselijke coördinatie van de brandweer moeten we ook bekijken hoe de brandweer in het algemeen beter gecoördineerd te werk kan gaan. Ik denk daarbij bijvoorbeeld aan een gecoördineerde aanschaf van materiaal, zodat we eindelijk weten welke middelen de brandweer ter beschikking heeft. Nu is niet altijd duidelijk welke zone over welk materiaal beschikt.

Ik moet zeggen dat ik bij het terreinbezoek heel veel positieve reacties heb gekregen over de solidariteit van de brandweer. Zij zetten hun eigen leven op het spel. Ik heb ook gesproken met de brandweermannen in Gent. We kennen allemaal het onfortuinlijke verhaal van de reddingsoperatie die zij hebben gedaan. Dat was bijzonder aangrijpend. Ik denk dat we hun moed en heldhaftigheid echt moeten eren. Zij hebben immers gehandeld vanuit hun intuïtieve hulpreflex, en vaak niet vanuit hun eigen veiligheidsoverweging. Dat verdient groot respect en dankbaarheid.

Er zijn ook brandweergebieden die geconfronteerd werden met overstromingen in hun eigen kazerne. Dat was bijvoorbeeld het geval bij de tweede golf in Dinant. Daar is toen de brandweerkazerne overstroomd. Dat maakte het uitrukken op dat moment moeilijk. Dan zijn er ook nog de verhalen van de brandweerlieden die zelf op dat moment ook niet ter plaatse geraakten omdat ze zich in overstroomd gebied bevonden.

Het is ook duidelijk dat de brandweer sinds 26 juli verder actief blijft om te helpen bij de opruiming, bij pompwerkzaamheden en dergelijke.

S'agissant du déploiement des ressources de la police, il est clair que, pour les raisons mentionnées pour les pompiers et la protection civile, il y avait beaucoup de sinistrés parmi les policiers de la police locale dans la zone de la catastrophe. Nous avons donc envoyé un renfort fédéral pour essayer de prévenir les pillages et pour garantir le maintien de l'ordre public.

Je peux vous communiquer les chiffres exacts des effectifs policiers déployés dans les provinces pour gérer l'ordre public. D'ailleurs, la cellule d'appui fédérale est encore présente aujourd'hui pour gérer la situation, même si les effectifs sont moins importants.

D'autres services de la police ont également été déployés. Je citerai d'abord le Disaster Victim Identification Team (DIV). Cette équipe a identifié 33 victimes et a fait preuve d'un très grand soin et d'un profond respect. Un centre d'accueil a été mis sur pied à la caserne de Crisnée pour les familles et les proches des victimes. Les autres victimes ont été identifiées par la police locale.

Je citerai ensuite le service d'appui canin, pour retrouver des victimes dans les zones sinistrées, et le DAFA, pour l'appui aérien. Comme je l'ai déjà indiqué, il était difficile d'utiliser les hélicoptères les 14 et 15 juillet en raison des circonstances météorologiques. Nous avons quand même pu entreprendre des sauvetages par treuil pour récupérer des personnes bloquées sur les toits et enregistrer des images afin de pouvoir évaluer la situation générale.

Il est clair que cela a apporté de la valeur ajoutée aux opérations.

Et puis, nous pouvons parler de la cellule des personnes disparues de la police. Je vais essayer d'être un peu plus brève pour vous donner l'opportunité de poser des questions. Une question, qui a peut-être davantage été soulevée dans la presse, est: pourquoi la liste des personnes disparues était-elle aussi volatile? C'est parce que la police a toujours établi une liste complète pour pouvoir donner des réponses assez vite. C'est la raison pour laquelle nous avons vu les chiffres fluctuer un peu.

Il y a peut-être des questions concernant le nombre de personnes qui sont décédées. D'après nous, c'est 38, plus une personne encore portée disparue. Hier, la presse faisait mention de 41. Parfois, ce sont aussi les bourgmestres ou les autres personnes concernées qui communiquent des chiffres. Mais nous avons entre-temps demandé confirmation, cinq fois, pour être sûrs et certains. C'est donc le chiffre que nous avons aujourd'hui.

Il est peut-être aussi important, par rapport à la police, que la Régie des Bâtiments essaie d'aider concernant les bâtiments relevant de la Régie des Bâtiments. Des policiers ont également aidé par rapport à cela, parce qu'ils vont peut-être pouvoir utiliser ces bâtiments comme hébergements ou même pour les casernes de la police qui ont été affectées.

Les ressources de la Défense: la Défense a été déployée à partir du 14 juillet pour des évacuations de civils, l'appui avec hélicoptère, des bateaux, des sacs de sable, le transport. La Défense est encore sur le terrain et travaille également avec la cellule d'appui fédérale pour apporter son aide. Je peux vous dire que beaucoup de militaires ont été sur le terrain. Le chiffre que nous avons aujourd'hui de la Défense, c'est que, par jour, 181 militaires ont en moyenne été déployés sur le terrain. Au maximum, 374 militaires étaient déployés en même temps.

Op een volgende slide hebben wij nog aangegeven welke internationale middelen werden ingezet bij het beheren, vooral in de eerste reddingsoperaties van Italië, Oostenrijk,

Luxemburg en Nederland. Ik zal niet in detail ingaan op de cijfers, maar op die manier hebt u het overzicht. Er wordt telkens een hele analyse gemaakt van de al dan niet wenselijkheid. Er is ook hulp aangeboden waarvan werd geoordeeld dat ze op dat moment geen toegevoegde waarde had, bijvoorbeeld omdat ze te laat hier kon zijn.

Het inzetten van die middelen heeft wel een toegevoegde waarde gehad. Het is ook goed dat zoiets in Europa kan worden gedaan, zelfs met landen die zelf maar in mindere mate betrokken waren, zoals bijvoorbeeld Luxemburg. Ik heb de betrokken landen ook kunnen spreken. Iedereen was in de eerste plaats bijzonder blij te kunnen komen helpen.

Een volgend punt dat allicht ook enige discussie kan en voor mij moet oproepen, is het volgende. Er waren ook vragen, onder meer van mevrouw Depraetere, over het Rode Kruis, dat wij hebben ingezet de eerste dagen na de ramp en dat zelf het platform van zowel de vrijwilligers als van de financiële giften heeft opgericht.

U weet dat het Rode Kruis een nationale organisatie is, maar is opgedeeld in een Vlaams en een Waals Rode Kruis en op die manier ook georganiseerd en gestructureerd is. Zo heeft het Vlaamse Rode Kruis een platform opgericht voor vrijwilligers om te gaan helpen. Het Waalse Rode Kruis heeft meer gewerkt met bestaande vrijwilligers die daar al waren aangemeld. Dat is dus een verschil in werking.

Het Rode Kruis heeft onder meer geholpen bij het opzetten van opvangcentra, bij de verdeling van voedsel en water tot op vandaag. Overigens heeft Binnenlandse Zaken een opdracht tot voeding gelanceerd. Het Rode Kruis helpt bij de verdeling. Het Rode Kruis heeft ook samengewerkt met de evenementensector, om daar foodtrucks te krijgen en mensen warme maaltijden te kunnen geven. Het helpt ook bij de psychosociale hulp en bij de hulp aan families met vermiste personen. Dat is dus zeker een toegevoegde waarde.

De structuur die wij vandaag echter kennen, is een structuur van een zelfstandige organisatie. De vraag rijst of alle elementen goed aan elkaar zijn getakt en of de organisatie op een juiste manier kan worden ingeschakeld in het crisisbeheer en in het vrijwilligerswerk dat wij ter zake aangeboden kregen en nodig hadden, om zo snel mogelijk zoveel mogelijk hulp te kunnen bieden.

In de praktijk hebben heel veel mensen heel veel willen geven, met name allerlei materiële giften, in eerste instantie voeding, wat interessant was. Voor de lokale besturen is het echter een bijkomende opdracht om een en ander te stockeren, te triëren en daarvoor aparte ruimtes open te stellen en ook om niet te blijven zitten met te veel overschotten aan kleren en andere

zaken, die een bijkomende zorg vormen voor de lokale besturen. Dit is zeker ook een aandachtspunt.

De Civiele Bescherming helpt nu bijvoorbeeld met het wegbrengen van bepaalde voorraden om de lokale besturen op dat vlak te ontlasten.

Ook de voedselbanken hebben overigens geholpen bij het organiseren van de voedselbedeling, bij de bevoorrading en door het voorzien van bepaalde voedingswaren in de verdeelcentra.

Dan kom ik bij de postfederale fase of het afschalen van de federale fase. Ik kan me immers voorstellen dat u ook nieuwsgierig bent naar onze weergave van het verhaal en van de situatie zoals die zich heeft voorgedaan.

Dans les structures de gestion des crises, il est important que nous ayons également une phase de rétablissement, laquelle est prévue dans la réglementation et dans la procédure suivie lors des crises. Nous avons déjà commencé pour cette raison à préparer cette phase dès le 16 juillet, non pas pour mettre fin à la phase fédérale, mais parce qu'une série de vérifications doivent être faites avant de pouvoir y mettre fin. Nous avons donc eu de nombreuses discussions avec les gouverneurs, mais aussi avec la Région wallonne, laquelle a annoncé mettre sur pied ce secrétariat de reconstruction.

Il est devenu clair après quelque temps que les gouverneurs préféreraient réinstaurer les phases provinciales pour que l'aide puisse être coordonnée au niveau qui se rapproche le plus du terrain et pour coordonner les besoins. Nous avons donc eu de nombreuses réunions de concertation avant la fin de la phase fédérale pour collecter des informations et veiller à ce que tout puisse être organisé de façon adéquate.

L'idée planait depuis le 20 juillet déjà de mettre fin à la phase fédérale, mais nous avons attendu jusqu'au 26 juillet afin de nous assurer que nous aurions suffisamment de réunions de concertation avec les gouverneurs et avec la Région wallonne, étant donné que beaucoup de compétences pour le rétablissement et la reconstruction relèvent des Régions, comme les déchets, l'infrastructure, le logement, l'urbanisme, etc. Le commissariat spécial a été créé par la Région wallonne précisément pour reprendre toutes ces activités.

Sans vouloir dire qu'il n'y avait plus de besoins, vers la fin de la phase fédérale, seul un nombre limité de communes était très touché, et principalement dans une province. Il

s'agissait des communes de Chaudfontaine, Esneux, Liège, Limbourg, Pepinster, Theux, Trooz, Verviers et encore Rochefort.

Pour les autres provinces, la coordination fédérale n'était plus le niveau adéquat pour la gestion crise.

Pour leur part, les gouverneurs de Namur et de Luxembourg ont mis fin à la phase provinciale le 30 juillet, ce qui signifie qu'ils n'estimaient pas qu'une coordination au niveau provincial était encore nécessaire.

Toutefois, comme je l'ai déjà dit, le soutien du Centre de Crise n'a pas cessé après le 26 juillet. Les gouverneurs pouvaient donc encore compter sur son appui et sur la coordination logistique nationale pour transmettre les ordres et les demandes de ressources et de soutien.

Les services de secours ne sont donc pas partis le 26 juillet, mais à partir de cette date, la coordination a été assurée par les provinces. Un suivi a été assuré. Il y avait encore des contacts entre le Centre de Crises et ces dernières, comme c'était le cas durant la phase fédérale.

À un certain moment, nous avons constaté qu'il fallait tout mettre en œuvre pour que l'aide soit adéquate. C'est ainsi qu'on a décidé, le 4 août, au soir, après concertation avec le ministre-président de la Région wallonne mais également avec les gouverneurs, d'installer cette cellule d'appui fédéral. Une circulaire a été envoyée le 19 août afin que les services des cinq disciplines normalement présentes dans les cellules de crise au niveau provincial et fédéral puissent être renforcés pour prendre en charge les urgences et les besoins, en apportant notamment un soutien psychosocial, en assurant la surveillance des biens et donc la sécurité. La police était présente. La protection civile était également présente, pour assurer le transport des déchets, pour informer la population et apporter l'appui logistique en lien avec cette cellule.

On a décidé de mettre en place ladite cellule au sein du commissariat spécial à la reconstruction parce c'est la Région qui est compétente pour la reconstruction et donc pour établir le lien entre les services de secours, les disciplines et le commissariat.

Je pense que cela fonctionne bien. C'est en tout cas ce qui ressort des contacts réguliers non seulement avec la cellule d'appui mais également avec le commissariat spécial à la

reconstruction. Par exemple, c'est le département de l'Intérieur qui a lancé le marché d'alimentation pour la fourniture de repas chauds, après un contact avec la CAF.

Vous pouvez voir sur le *slide* les liens entre la CAF et le commissariat.

Sur le *slide* suivant, vous pouvez découvrir la composition de la cellule d'appui fédérale et les différentes activités qui sont développées au sein de cette cellule: nettoyage, aide alimentaire, soutien psychosocial, sécurisation et gestion des dons excédentaires (financiers mais également matériels).

Des questions ont été posées par Mmes Ingels, Chanson, MM. Demon, Rigot, Hedebouw et De Smet concernant le fonctionnement, les mandats et missions de la CAF. Comme je viens de l'expliquer, vous voyez ici ses différentes tâches ou missions. Je peux vous confirmer qu'en ce qui concerne l'alimentation, un appel d'offres a été lancé. Avec la collaboration de la Croix-Rouge, environ 8 000 repas sont préparés et offerts par jour aux sinistrés. Nous voyons que cela diminue peu à peu, mais que c'est encore nécessaire actuellement. Le commissariat envisage également de prolonger cette offre de repas chauds après le 15 septembre.

Concernant le nettoyage et les travaux, en plus de leurs actions habituelles, les zones de secours jouent un rôle important sur le terrain, notamment celles de Vesdre, Theux et Olne. Avec la Protection civile, elles aident les personnes qui ont encore de l'eau qu'il faut pomper ou des débris qu'il faut enlever.

Concernant la sécurité, la police intégrée a envoyé des agents pour protéger des pillages et des vols. Les chiffres que nous avons reçus montrent une nette diminution du nombre de cas. La police a accompli un travail important pour garantir la sécurité des gens.

Comme je l'ai évoqué, la santé et le soutien psychosocial sont également suivis au sein de la cellule d'appui fédérale. Tout ce qui concerne les informations et la solidarité, et donc la communication dans les communes concernées, se fait en interaction avec le service des communications du Service Public de Wallonie (SPW).

Ik sluit af met een eerste terugblik, met enig voorbehoud voor een visie op de toekomst. Het is veel te vroeg om te beweren dat men al een alomvattende analyse kan maken over wat er gebeurd is en wat we moeten doen. Wel moet de aanzet daartoe worden gegeven.

Inzake materieel en personeel werden alle middelen en mensen ingezet om zo goed mogelijk te helpen in zeer moeilijke omstandigheden. Er is de vraag naar bestaffing: zijn er voldoende mensen bij de Civiele Beschering en bij de brandweer? Hebben we voldoende goed opgeleid personeel om met de boot te varen of drones te besturen? Die vragen moeten we ons blijven stellen.

Het personeelsbestand van de Civiele Beschering is gedaald, net als het aantal vrijwilligers, zoals gezegd. Moeten we dat nu herbekijken met het oog op mogelijk toekomstige crisissen? Uiteraard moeten we het personeelskader invullen, maar we moeten ook bekijken of we meer effectieven op het terrein van de Civiele Beschering of bij de hulpverleningsdiensten of veiligheidsdiensten kunnen krijgen.

Een tweede element is de evacuaties: moeten we naar een duidelijker en dwingender systeem om evacuaties mogelijk te maken? Mensen hebben soms te lang gewacht, waardoor evacuatie niet meer mogelijk was, of ze wilden hun woning niet verlaten. Daar is nog werk aan de winkel. In Nederland wordt dit beter opgevolgd, maar daar heeft men ook een langere historiek. Dat is toch iets dat we ons moeten afvragen.

Ook de provinciale crisiscellen zijn voor mij een vraag. Ze zijn zeer belangrijk in het beheer van bovenlokale crisissen. Ze zijn zo voorzien in ons systeem. De vraag is of er altijd voldoende personeel is en of we daar moeten bijsturen om optimaal te kunnen beantwoorden aan de noden van het werkveld. Ik heb reeds gezegd dat er het beleidsmatige en strategische luik is, maar ook het operationele. Moet de brandweer daarin vertegenwoordigd zijn zodat er met één stem kan worden gesproken.

Al deze punten zijn belangrijk en de reden waarom ik al enige tijd geleden heb gezegd dat we een leercommissie moeten oprichten rond de overstromingen om al die punten samen te brengen dus. Ik ga ermee akkoord dat er interactie is met de regio's, zoals mevrouw Matz zei, en dat we nagaan hoe we lessen kunnen trekken hieruit. We hebben besloten om de leercommissie niet puur intern te houden, maar er een externe partner bij te betrekken. Die zoeken we de komende weken. Uiteraard willen we daar ook de mensen van het werkveld als brandweerdiensten, gemeentelijke en provinciale niveaus en wetenschappelijke experts bij betrekken om te kunnen leren uit de crisis. We moeten dat grondig doen om goed voorbereid te zijn.

Dat brengt ons bij het volgende punt, het Crisiscentrum. U weet dat daarover ook al heel veel gezegd is. Het Crisiscentrum had al het voornemen om een codificatieproject te starten om alle regelgeving betreffende de noodplanning en crisisbeheer nog eens te bekijken. Is deze aangepast? Zijn er overlappingsen? Is de spill-over, die ik daarnet vermeldde, wel op de juiste manier opgenomen in onze regelgeving? Ik hoef niet te onderstrepen dat zij het afgelopen jaar heel druk zijn geweest met de coronacrisis, maar dit is een project dat zeker op de agenda

staat, net als de uitbouw van de multidisciplinariteit in het Crisiscentrum en de interregionale samenwerking. Daarbij moeten de regio's gesprekspartners zijn omwille van hun bevoegdheden, maar ook omwille van hun lokale betrokkenheid. De interfederale samenwerking, de risicocycclus van preventie tot nazorg die verschillende overheden aanbelangt, moeten we kunnen bekijken en voorbereiden.

Dan zijn er nog twee punten. De structurele verankering van een aantal elementen zal mogelijk uit de leercommissie naar voren komen. Wat met de nationale logistieke hub? Moeten we deze structureel verankeren? We hebben dat nu twee keer gedaan tijdens crisissen. Hoe moeten we dit aanpakken? In de operationele coördinatie is er een belangrijke rol weggelegd voor de brandweer.

Tot slot moeten we met z'n allen bekijken welke investeringen er volgens ons moeten gebeuren in de hulp- en veiligheidsdiensten. We bevinden ons door corona uiteraard in een budgettaire uitdagende toestand, maar veiligheid is belangrijk. Ik denk dat we keuzes moeten maken op het niveau van bescherming en organisatie en daaraan de nodige consequenties koppelen qua investeringen. Ik denk dat we nog uitgebreid de gelegenheid zullen hebben om over dat element te spreken.

Ik had nog een laatste slide over het Rode Kruis, maar daarover heb ik daarnet al gesproken. Mogelijk komen sommige van uw vragen daar ook nog op terug.

Katrin Jadin (MR): Je vous remercie, madame la ministre, pour avoir fait cet exercice – que nous attendions en effet très impatientement cet après-midi – de comprendre l'ordre chronologique qui a mené à la gestion vécue de manière très compliquée dans certaines communes. J'y reviendrai.

Évidemment, à Eupen et dans d'autres communes de la province, nous sommes éminemment reconnaissants pour tous ces hommes et toutes ces femmes qui sont revenus de vacances et ont réessayé de coordonner au mieux l'aide telle qu'elle pouvait avoir lieu. J'aimerais aussi remercier la police fédérale. Je sais qu'elle est venue en renfort à Eupen. Nous n'avions plus aucune capacité de sécuriser les quartiers dans le cadre de certains faits de pillages et de vols. Cela a aussi existé.

De même, je remercie mes autres collègues flamands qui ont fait et continuent de faire état de cette grande solidarité et de cette continuité dans l'aide dont nous avons absolument besoin dans les communes lourdement touchées par ces inondations. Merci de continuer à rassembler les efforts pour nous permettre de nous relever rapidement de cette catastrophe nationale. Derrière cette catastrophe, il y a des hommes et des femmes qui souffrent, qui n'ont plus rien, qui n'ont plus d'habits, qui n'ont plus de maison, qui sont dans l'attente et qui demandent évidemment des réponses.

Nous sommes le 1^{er} septembre et nous serons, dans quelques mois, en hiver. Nous aurons absolument besoin de nous pencher tous ensemble sur des réponses de relogement. J'entends que nous devons aussi en faire une affaire nationale. C'est évidemment ce que je souhaite aussi de tout mon cœur pour obtenir de nombreuses réponses.

J'ai déposé une série de questions qui ne touchent pas qu'aux compétences qui sont les vôtres. Je vais malgré tout essayer de me focaliser sur ce que j'ai remarqué.

Je voudrais vous faire part de choses que j'ai remarquées, étant responsable politique dans la commune d'Eupen, et qui m'ont été relayées par des bourgmestres de ma région. Il s'agit du manque de coordination dans la gestion de la crise au sein des différents centres. Avec les crues montantes et les informations reçues des services météo, il était clair qu'une évacuation serait inévitable. Pourtant, force est de constater que les décideurs politiques communaux se sont retrouvés très seuls pour prendre ces décisions. Ils se sont aussi retrouvés très seuls en attendant que les procédures se fassent, que les arrêtés soient pris.

À Eupen, nous avons évacué avant d'avoir reçu l'aval du centre de crise compétent. Pensez-vous que c'est normal? Ce n'est pas une accusation. En termes de fonctionnement, de période aussi intense que celle que nous avons vécue tout comme nos compatriotes, il est évident que ces outils doivent mieux fonctionner. Je suis étonnée d'entendre que, à la demande des gouverneurs, la phase nationale a été raccourcie pour *in fine* devoir quand même reprendre dix jours plus tard. Je ne peux pas comprendre cette manière de fonctionner: sur le terrain, j'ai constaté qu'elle génère énormément de problèmes pratiques et que les communes se retrouvent très seules.

Nous avons également parlé de la gestion des risques. Vous l'avez très justement dit, madame la ministre, l'Institut royal météorologique (IRM) a posé une série d'alarmes. Or, force est de constater qu'il le fait souvent et que nous n'avons pas pu voir ou prévoir l'intensité des pluies diluviennes que nous avons connues, singulièrement en province de Liège, et par la suite dans d'autres provinces. Comment pourrions-nous avoir des informations plus précises? Elles doivent être à ce point précises pour ne pas entraîner une panique trop importante, tout en permettant de se préparer.

À ce niveau, la gestion des risques est très importante.

Comme ma collègue Mme Chanson, j'ai entendu que les demandes de renfort lors de la phase fédérale avaient été refusées. Qu'en est-il?

S'agissant de BE-Alert, j'ai reçu trois messages. Cet outil doit servir à informer utilement la population. Je constate quand même que ce bel outil est tout à fait perfectible et nous devons nous pencher sur une amélioration.

En ce qui concerne les suites, j'écouterai avec attention vos réponses. Il est évident que beaucoup de choses devront être discutées dans les prochains jours et que des questionnements subsisteront sur l'efficacité de la réaction en cas de crise nationale majeure et sur les solutions à proposer. Qu'il s'agisse d'une commission spéciale ou pas, il faut pouvoir nous pencher ensemble, sans faire de politique politicienne, sur une amélioration des structures afin non pas d'éviter de telles catastrophes naturelles mais bien de savoir comment réagir beaucoup plus efficacement.

Minister Annelies Verlinden: Mijnheer de voorzitter, geachte parlementsleden, ik dank u voor de talrijke interessante en soms ook uitdagende vragen, en vooral ook dank voor uw betrokkenheid bij de crisis. Deze gedachtewisseling toont ons dat niet alleen de omvang van de ramp velen verrast heeft, maar ook de impact ervan op de hele samenleving en het leed van velen hebben ons zonder voorgaande geraakt.

Een aantal vragen heb ik al geduid in mijn inleidende uiteenzetting. Andere vragen lenen zich beter tot een gedetailleerd schriftelijk antwoord, zoals het exacte aantal medewerkers bij de Civiele Bescherming vroeger en nu. De grootteorde van de cijfers die ik gaf, beantwoorden volgens mij aan de realiteit, maar om fouten te vermijden, is een schriftelijk antwoord beter.

Een eerste en voor mij meteen het belangrijkste punt is dat de mensen nu worden geholpen. We moeten er alles aan doen om hen zo snel mogelijk een leefbaar leven te geven en uit de ellende te halen. Daar moeten we met z'n allen de schouders onder zetten, iedereen vanuit zijn verantwoordelijkheid en mogelijkheden. Dat was meteen ook de reden waarom de innovatieve structuur van die federale ondersteuningscel in het leven werd geroepen. Die structuur heeft namelijk geholpen om de noodhulp die op dat moment nodig was, en in sommige gevallen nog altijd nodig is, zo snel mogelijk bij de getroffen en te krijgen, of het nu gaat om beveiliging en politiebewaking, dan wel om het afval weggevoerd krijgen dat zich voor hun deur had opgestapeld.

Ik vind het zelf een moeilijk evenwicht. Het gaat immers niet om verantwoordelijkheden doorschuiven of elkaar de zwartepiet toeschuiven, zoals journalisten het weleens noemen. Dat is hier echt niet aan de orde. We hebben natuurlijk wel afspraken gemaakt over bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Dat zijn ook het soort zaken die in dit soort crisissen de leiding uitzetten en de richting aangeven. Dat betekent uiteraard niet dat we niet creatief, innovatief en faciliterend moeten zijn.

Zo zie ik ook mijn rol, zelfs wanneer het gaat over bevoegdheden die in de eerste plaats door onze staatsstructuur en de staatshervormingen aan andere overheden toekomen.

Dat is ook de reden waarom ik intens overleg had en nog heb met de Waalse minister-president, teneinde te blijven helpen, en ook met Catherine Delcourt die het Waals commissariaat voor de heropbouw leidt. Wij hebben regelmatig contact om te vragen waar wij kunnen helpen, wat er nog moet gebeuren en op welke manier wij een en ander kunnen faciliteren.

Ik gaf daarstraks het voorbeeld van de overheidsopdracht voor de maaltijden. Dat is echt een vraag waarvan zou kunnen worden gesteld dat zij dat als hun taak zagen. Niettemin hebben

wij op dat vlak bepaalde zaken gefaciliteerd. Dat is een blijk van onze hulp en zo zijn er vele andere punten waarbij wij helpen, zoals bijvoorbeeld het sturen van experts of het helpen met het aanduiden van de experts om de schade in kaart te brengen en mensen te helpen of te kunnen helpen en om zo snel mogelijk vooruit te kunnen gaan met de evaluatie of een huis moet worden afgebroken of het nog hersteld en gerenoveerd kan worden. Dat is een ander voorbeeld van iets wat niet de eerste taak of een bevoegdheid van de federale overheid is. Wij hebben echter wel mee de zaken gefaciliteerd en gecoördineerd. Dat moeten wij absoluut ook doen.

Mevrouw Ingels en mevrouw Matz, u hebt een aantal vragen gesteld over gas, warm water, verwarming, huisvesting.

Le gaz, l'eau chaude, le chauffage et l'hébergement relèvent tous de la compétence de la Région. C'est pour cette raison que le gouvernement wallon a créé ce commissariat. Outre ce que je viens de dire – que nous souhaitons faciliter le lancement de marchés et trouver des solutions – la responsabilité revient donc surtout au gouvernement wallon et au commissariat. Le gouvernement fédéral les soutient cependant pour faciliter et prendre sa part de responsabilité dans la recherche de solutions à court et moyen terme, voire même à long terme.

À titre d'illustration de cette approche, le réseau de distribution gazier ayant subi de lourds dégâts, la cellule d'appui fédérale a mis à l'ordre du jour la nécessité de le rétablir. Nous travaillons en étroite collaboration avec le gouvernement wallon, le commissariat et les distributeurs de gaz pour réparer le réseau et chercher des alternatives. Nous ne pouvons le faire nous-mêmes et avons été parfois étonnés des agendas proposés, alors que la responsabilité n'en revient pas au gouvernement fédéral. Nous avons contacté Fluvius pour tenter d'accélérer le rétablissement du réseau de gaz et d'électricité. Je peux vous assurer que ces travaux sont une priorité absolue du commissariat wallon mais sont également suivis par la cellule d'appui fédérale en soutien au commissariat. La responsabilité n'incombant cependant pas au gouvernement fédéral, il faut trouver une solution pour les frais qu'ils représentent.

Het tweede punt betrof de afkondiging van de federale fase. Mevrouw Ingels, de heer Calvo en de heer Moyaers stelden hierover vragen. Wanneer moest dit precies gebeuren?

J'ai déjà expliqué que des phases provinciales ont été déclenchées le mardi 14 juillet. Le Centre de Crise s'est positionné selon une approche proactive en prenant contact avec ces gouverneurs pour avoir une vue sur les besoins en matériel et en personnel pour organiser une réunion de coordination, comme expliqué tantôt.

Nous avons fait la même chose le matin du mercredi 15 juillet. À ce moment-là, les gouverneurs ont indiqué qu'il n'était pas nécessaire de prévoir une autre façon de coordonner la crise, mais que les phases provinciales étaient adéquates pour la gérer.

Après le déclenchement de la phase provinciale par le gouverneur de la province de Hainaut et pour toutes les raisons dont j'ai parlé tout à l'heure, on a finalement déclenché le jeudi midi la phase fédérale.

On peut en dire beaucoup sur le fait que les gouverneurs ont déclenché ce message. Je pense que c'était M. Calvo qui a dit pourquoi il y avait une certaine tension de ne pas tenter vers une coordination fédérale. Mais c'est l'info que nous avons eue et il nous appartenait d'agir sur la base de cette info, ce que nous avons fait ces mardi, mercredi et jeudi.

Ik heb uitgelegd wat we op die concrete momenten hebben gedaan, wat de taken waren van elk van de verschillende entiteiten.

Een groot aantal van uw vragen ging opnieuw over de afschaling van de federale fase op 26 juli. De heer Moyaers, mevrouw Ingels, mevrouw Chanson, de heer Hedeboom, de heer Boukili, de heer Thiébaud en de heer Depoortere hebben deze vraag gesteld. Die beslissing is genomen op basis van de informatie die we hadden op 26 juli en de voorbereidingen die daartoe genomen zijn. De voorbereidingen daarvan liepen al een tijdje. Er werd een actieplan voorbereid waarbij kon worden afgevinkt of alle taken verdeeld zijn, of er geen dingen zijn die tussen de stoelen vallen, of we overal aan hebben gedacht. Dat vraagt toch voorbereiding. Dat was al een tijdje gebeurd. Dat was ook de reden waarom sommigen al veel vroeger, een week vroeger, opperden dat de coördinatie van de crisis het beste op provinciaal niveau zou gebeuren. We hebben dat dan toch nog een tijd aangehouden om de zekerheid over de uitvoering van de herstel- en nazorgfase te hebben. Het Waalse Gewest had dan ook het commissariaat opgericht, en dan is op 26 juli het besluit genomen.

Niemand heeft toen in vraag gesteld of de gouverneurs van alle provincies dat überhaupt tot een goed einde zouden kunnen brengen, terwijl die provincies op dat moment door iedereen als het meest geschikte niveau werden beschouwd om de acute crisishulp verder te zetten. In onze discussies wordt weleens onbesproken gelaten dat dit in veel provincies goed is gegaan. In Luxemburg, Namen en een aantal andere provincies is dat goed gegaan. In bepaalde provincies was het moeilijk, uiteraard in de provincie die het hardst getroffen was. Die provincie behoeft de meeste aandacht van iedereen. De vraag is of een federale fase met de huidige bevoegdheden moest worden aangehouden voor een beperkt aantal gemeenten in één provincie. We kunnen ook nog veel spreken over hoe we dat idealiter zouden zien, ook op basis van de ervaring met deze ramp. Tijdens de federale fase was er ook coördinatie op provinciaal gebied, en er werd gezegd dat de aansturing ook het beste op provinciaal niveau gebeurde. Was het dan niet beter om de provinciale fase af te kondigen? Dat was de

overweging op dat moment. We besloten toen op basis van informatie en veelvuldig overleg om het aan de provincies te laten.

Toen we hebben vastgesteld dat een en ander zeer moeizaam verliep, hebben we onze verantwoordelijkheid opgenomen omdat we de mensen effectief wilden helpen waar de noden hoog waren. We hebben toen niet gezegd dat we strikt binnen de crisisstructuren moesten werken die we hebben, omdat dat nu eenmaal zo besloten was. Maar we hebben nagedacht over hoe we toch op een efficiënte manier de mensen zo goed mogelijk helpen. Daardoor is het element van de federale ondersteuningscel er gekomen.

Achteraf kunnen we heel veel lessen trekken. Dan kunnen we bekijken hoe we dingen kunnen inbedden en structureren. Zoals ik zei, is de nationale hub een *cellule d'appui fédéral*. Dat moeten we installeren. Eén en ander loopt immers samen met de taken van de gouverneurs die ook een dergelijke coördinatiecel hebben en in staat zijn om de aanpak van de crisis multidisciplinair te doen. Daarover moeten we nadenken.

Op 26 juli 2021 hebben we die vraag volgens mij beantwoord. Als we daarop terugkijken, kan men daar van alles op aanmerken, maar ik denk dat we kunnen stellen dat we één en ander op een geïnformeerde en onderbouwde manier gedaan hebben. Toen nadien bleek dat er toch moeizame activiteiten ontwikkeld werden, hebben we geschakeld. Dat is overigens geen twee weken later, zoals iemand van u zei, maar een tiental dagen later. Men moet immers eerst onderzoeken wat er precies fout loopt en welk instrument een toegevoegde waarde zou kunnen zijn, als men iets anders wil doen. Liever dat dan te snel schakelen. Dat betekent niet dat er ondertussen geen hulp gegeven is, of dat de federale hulp daar vertrokken was, zoals aanvankelijk in de pers verscheen. Er is gezocht naar een juiste structuur om aan de noden te kunnen beantwoorden.

C'est également la réponse à la première question – voire les questions que vous avez posées. Aujourd'hui, il y a cette cellule d'appui fédérale qui est intégrée dans le commissariat. Nous avons demandé une évaluation, vers la fin août, du fonctionnement du commissariat et de cette cellule d'appui fédérale. Les discussions doivent encore être menées, mais je crois bien que nous pourrions confirmer que cette cellule d'appui fédérale va encore continuer à être présente en soutien du commissariat. Nous allons encore continuer avec cette aide.

S'il y a des questions sur ce que nous faisons aujourd'hui pour aider les gens, je crois bien que c'est cela. D'après l'information que j'ai reçue des bourgmestres et des gens sur le terrain, cela fait une différence. Nous allons donc continuer à travailler ainsi, et à chercher des solutions, même concernant des éléments qui relèvent des compétences de la Région wallonne.

Zoals ik reeds zei, hebben we in de periode tussen de afschaling op 26 juli en de start van de federale ondersteuningscel op 4 augustus uiteraard nog hulp gegeven. De Nationale Logistieke Hub was bijvoorbeeld nog ter plaatse, dus er gebeurde nog steeds coördinatie van de hulp. Het is dus zeker niet zo dat noch het Crisiscentrum noch de dienst zich onttrokken hebben aan enige coördinatie of facilitering. Die hebben dan ook verder plaatsgevonden.

Mevrouw Ingels, u had een vraag over de psychosociale hulp en over hoe die samenwerking verliep. Het Rode Kruis had van bij de aanvang een taak op zich genomen in verband met de psychosociale dienstverlening, ook voor familieleden van vermiste personen en overledenen. De coördinatie die vandaag gebeurt binnen het CAF, waar het Rode Kruis ook aanwezig is, zorgt voor de voortzetting van die psychosociale hulp via de dienst Dringende Sociale Interventie van het Rode Kruis, in samenwerking met de FOD Volksgezondheid. Dat is dus ook een van de assen op het schema van het CAF, dat ik daarnet heb getoond, waar de acute hulp vandaag gegeven wordt.

Ondertussen is er hulp voorzien voor de psychosociale bijstand, die ook gefinancierd wordt. Waar er extra noden zijn voor de psychosociale bijstand, wordt extra hulp voorzien die financieel ondersteund wordt, in het bijzonder voor de negen meest getroffen gemeenten. Die mogelijkheid is er dus ook en het is iets dat onmiddellijk gebruikt kan worden om mensen te helpen die het vandaag moeilijk hebben.

Een belangrijk hoofdstuk van de vragen waarop velen zijn teruggekomen, is de hervorming van de Civiele Bescherming. Sommigen bevestigden dat we vorig jaar al hadden beslist om die te bekijken, nadat de resolutie in het Parlement was goedgekeurd. De studie over de hervorming is gelanceerd. Het bestek is nog vóór de overstromingen opgemaakt. Het lijkt me evident dat we ons daarover met nog meer enthousiasme en daadkracht buigen wegens het belang ervan.

Zoals ik al zei, zullen in principe morgen de offertes worden geopend van de partijen die ons zullen helpen om dat op een objectieve manier te doen. We moeten dan snel vooruitgaan, maar ook proberen om de hervorming met wat we nu weten, onder meer met betrekking tot de vrijwilligers, goed te laten onderzoeken, zodat we de organisatie *future proof* kunnen maken.

Mme Matz a demandé si tout le matériel et les outils ont été vendus. Selon les informations en ma possession, on a mis le matériel présent à disposition des zones de secours. Si on a limité les effectifs de la protection civile, ce devait l'être au bénéfice des zones de secours. Il faudrait peut-être voir comment cela s'est vraiment passé. Le but était, en effet, de procéder ainsi. Ce n'est pas le cas, mais on a restructuré et donc donné plus d'importance aux zones de secours.

Selon mes informations, on a constaté que les zones de secours n'ont pas de point central de contact, ce nest peut-être pas évident, mais c'est un défi dans l'organisation de la protection civile et des zones de secours. Il y a deux aspects en matière de protection civile: l'organisation, les deux casernes. M. Demon a posé la question de l'utilité des postes avancés pour faire en sorte que la protection soit plus proche des citoyens et que les volontaires se rendent plus vite aux casernes. L'autre question est de savoir de quel matériel on a besoin. Je pense qu'il faut poser ces deux questions lors de l'analyse à laquelle nous devons procéder. Ce n'est pas une thématique dont ce gouvernement a décidé. Mais cela ne signifie pas qu'il ne faut pas prendre ce défi vraiment au sérieux, parce que c'est nécessaire. Et je suis bien d'accord que dans l'étude et l'analyse que l'on réalise aujourd'hui, il faut impliquer les travailleurs et les agents de la protection civile. Mais il était aussi intéressant de demander l'opinion et l'expertise d'un partenaire externe pour effectuer cette analyse.

En lançant ce marché public, on veut faire réaliser une étude universitaire visant à évaluer en profondeur le fonctionnement de la Protection civile, l'objectif étant de tirer des conclusions et d'implémenter ces dernières.

Uw vragen dan over de aantallen van de Civiele Bescherming. Het kader is effectief gedaald van zowat 500 mensen naar 313 beroepspersoneelsleden. Bij de vrijwilligers is er een daling van meer dan 600 naar een kleine 200. Op de eerste plaats moeten we het bestaande personeelskader invullen. De vraag is dan of 313 manschappen voldoende zijn om de Civiele Bescherming op een correcte manier in te vullen. Het is vandaag te vroeg om daarover analyses te maken. We moeten dat wel doen en hadden dat al opgenomen. We willen dat op korte termijn wel doen, want het rapport zal geen maanden op zich laten wachten. Wel moeten we de nodige tijd geven aan de universitaire instelling die dat zal doen, om het op een behoorlijke manier te doen. Ik zal daarover met u graag in debat gaan wanneer dit kan.

Mevrouw Ingels, u heeft gevraagd naar een stand van zaken inzake de noodplannen en wat we daar ondertussen mee gedaan hebben wat de structuur van het crisisbeheer betreft, in het bijzonder het noodplan inzake overstromingen. Ook de heren Vandeput, Moyaers en Calvo hebben daarnaar verwezen, net als de dames Chanson en Jadin. Ik moet niet herhalen dat deze ramp ongezien was en dat er in zeer moeilijke omstandigheden moest worden gewerkt. Maakt men een noodplan op dan moet men zich afvragen tegen welke nood men aankijkt en welke plannen men daarvoor opmaakt.

Le Centre de Crise a entrepris des démarches pour devenir un centre de crise multidisciplinaire, interdépartemental, interfédéral et orienté vers l'international. Nous avons signé cette semaine avec le Luxembourg une déclaration à s'engager dans une collaboration plus étroite. Il faut examiner les matériaux, outils et moyens dont nous avons besoin, également au niveau international. Cette mission du Centre de Crise doit être poursuivie afin de faire face aux futures crises, qui deviendront de plus en plus complexes et multiformes.

Comme il l'a fait pour le Terro après la commission d'enquête parlementaire, le *business continuity plan* (BCP) peut nous aider à donner une réponse rapide du personnel en cas de crise. Ce BCP a été activé dans le cadre des inondations, comme ce fut le cas cette année pour d'autres crises telles que celle du covid-19, l'incident sur le réseau de Proximus, l'affaire Jürgen Conings, la sécurisation de grands événements tels que les deux derniers sommets de l'OTAN.

En ce qui concerne plus particulièrement la planification d'urgence et la gestion de crise au niveau national, les enseignements à tirer de cette crise seront pris en compte dans le projet de codification, qui est déjà lancé par le Centre de Crise. En effet, comme j'ai déjà pu l'expliquer dans la première partie de mon intervention, le Centre de Crise veut développer ce projet de codification en tenant compte des leçons qu'on peut tirer des récents incidents, mais également de tout le travail légistique qui a déjà été fait.

Il existe déjà un Livre vert. Des réponses à plusieurs questions s'y trouvent donc déjà.

Pour ce qui concerne le Centre de Crise, il faut savoir qu'une crise sanitaire, ce n'est pas la même chose qu'une catastrophe telle que celle que l'on a connue au mois de juillet, ni qu'une cyberattaque. Les choses sont tout à fait différentes en termes de ressources, d'implémentation du bénévolat, etc. Il faut donc continuer à travailler. Il est fondamental que les situations d'urgence nationales soient gérées avec une même approche et un même sérieux. C'est en tout cas notre objectif, tout comme celui du Centre de Crise.

À ce stade, je ne peux pas vous communiquer une date précise pour l'élaboration de ce plan d'urgence. Mais je peux vous confirmer que le Centre de Crise se penche sur la question actuellement.

On a également parlé de la D5, de la communication par les autorités locales. À ce niveau, des choses doivent être améliorées. Cependant, force est de constater que, dans le cas présent, le Centre de Crise a pris la responsabilité d'apporter un renfort aux autorités locales pour la communication via son équipe de soutien.

J'ai déjà parlé des plans d'urgence sur les inondations. C'est déjà fait. Nous avons déjà identifié quelques risques et quelques actions à prendre. Ce travail de préparation a déjà été fait, mais il reste néanmoins crucial que les acteurs compétents prennent les mesures de prévention nécessaires afin de pouvoir les éviter; à tout le moins limiter au maximum les conséquences de telles intempéries sur notre société à l'avenir.

Là, nous revenons de nouveau aux compétences des Régions. Je crois bien qu'il faut en parler. Je ne sais pas via quelle plateforme le Parlement veut le faire, mais le point que je voudrais faire, c'est que nous avons déjà identifié des risques, mais que maintenant, il faut les traduire en actions, pas seulement au niveau fédéral, mais également au niveau de la prévention.

Wat de evaluatie ervan betreft, ga ik er helemaal mee akkoord dat, zoals mevrouw Matz terecht opmerkte, onze aandacht in de eerste plaats moet gaan naar de mensen in het rampgebied, die nog slachtoffer zijn en geen oplossingen vinden. Anderzijds wordt allicht ook verwacht dat wij geen tijd verliezen en zaken voorbereiden voor de toekomst. Mevrouw Ingels, dat is precies de evaluatie waarnaar u vroeg.

Wij zullen de leercommissie instellen. Zoals ik daarstraks aangaf, zullen wij, ten eerste, een en ander objectiveren en een externe partner bij het dossier betrekken. Ondanks het feit dat de mensen op het terrein heel goed weten waar de knelpunten liggen, is het goed dat objectieve maatstaven worden gehanteerd door externe personen. Het is echter ook goed dat wij dat doen met alle betrokken diensten, met de vertegenwoordigers van de gouverneurs, van de gemeenten en van de hulpdiensten. Het is ook goed het Parlement bij de zaak te betrekken. Ik schik mij ter zake uiteraard naar de werkzaamheden van het Parlement. Wij moeten het later allicht nog hebben over de precieze manier waarop de voortzetting van het debat van vandaag zal gebeuren. Ik ben het immers met u eens dat het huidige debat niet het einde moet zijn.

Voor mij zou het goed zijn dat de leercommissie een eerste tussentijds rapport kan maken tegen eind 2021. Wij moeten natuurlijk vooruitgaan met gepaste spoed, maar mogen ook niet overhaast te werk gaan. Nadien kunnen wij in 2022 dan bekijken op welke manier wij het tussentijdse rapport in handen kunnen nemen en nagaan of in de rapportage alle vragen worden beantwoord die wij beantwoord willen zien.

Wat BE-Alert betreft, kan ik u zeggen dat ik regelmatig de vraag gesteld heb hoe wij dit beter inzetten en of wij op die manier de mensen niet heel snel kunnen bereiken.

U weet allicht dat de federale overheid vandaag in dat systeem voorziet en dat de lokale overheden of anderen dan daarvan gebruik kunnen maken.

Madame Matz, je pense que vous aviez dit que beaucoup de messages différents avaient été émis par BE-Alert. Quelqu'un – Mme Chanson il me semble – a parlé de messages pas très cohérents. La raison en est que les bourgmestres et les gouverneurs peuvent décider eux-mêmes d'envoyer leurs messages via la plateforme BE-Alert. Il faut peut-être évaluer cela. Il faut que les gens le lisent et si ce n'est pas cohérent, cela n'aide pas au niveau de pénétration que l'on veut atteindre avec ces messages de BE-Alert.

Over heel België zijn er alles bij elkaar een klein miljoen abonnees op BE-Alert. In vergelijking met het doelpubliek is dat niet heel veel. We zien ook bij andere zaken dat zoiets toch wel wat communicatie behoeft. Weliswaar hoeft men geen abonnee te zijn om een boodschap te krijgen, maar soms wordt ervoor gekozen om enkel te communiceren naar abonnees en niet naar de gehele bevolking. Dat draaiboek moet beter kunnen, nog los van het feit dat de burgemeesters er nog meer op geattendeerd moeten worden hoe ze het systeem kunnen gebruiken en hoe ze resultaten kunnen bereiken.

Het Nationaal Crisiscentrum heeft die communicatie besproken tijdens de federale fase, maar ook al voordien. Daardoor zijn er toch meer dan 100 campagnes opgezet. 37 gemeenten hebben samen 58 campagnes verstuurd, gericht op het waarschuwen en ondersteunen van de bevolking en het verstrekken van de juiste informatie. Op de inhoud en de leesbaarheid van de boodschappen valt allicht nog een en ander aan te merken, maar het is zeker niet zo dat het instrument ongebruikt bleef om burgers te waarschuwen.

Mogelijk moeten we dat verder optimaliseren in de opleiding die het Crisiscentrum vandaag al geeft aan de lokale besturen. We moeten ook goed luisteren hoe daarmee kan worden omgegaan. Het kan – en moet – in twee richtingen werken.

Uiteraard moet de bevolking blijvend bewust worden gemaakt van het feit dat ze zich kunnen registreren voor de dienst. Mogelijk zijn er nog betere manieren om daar mee om te gaan. We moeten ook de moderne technologie blijven inzetten. Dat is een van de verbeterpunten die ik bij aanvang van deze commissie al opsomde.

De heer Hedebouw maakte een punt over de verdeling van de communicatie tussen het KMI en het EFAS. Hij had het over de druppels in de lucht en de druppels op de grond. Daarover valt wellicht het één en ander te zeggen. Ik heb mij daar ook over geïnformeerd. Blijkbaar was de opdeling vroeger vrij strikt en werd het niet erg aangemoedigd om de ene of de andere taak mee over te nemen. Dat is een situatie *as is*.

Ik heb reeds medegedeeld dat de informatie van het KMI door het Crisiscentrum heel snel wordt doorgestuurd naar allerlei partners, waaronder de lokale besturen, de regio's, maar ook de hulpdiensten. Het KMI doet dat. We kunnen bekijken of we het nodig vinden dat daarover een evaluatie plaatsvindt. De besturen zijn dan verantwoordelijk voor de hydrologische informatie en de opvolging van wat er met die informatie moet gebeuren. Ook het interfederale element van het Crisiscentrum kan bijdragen om één en ander samen te brengen. De heer Vandenput vroeg zich af hoe het kwam dat we zo laat verwittigd werden van de overstromingen. Dat is de bevoegdheid van de regio's. Zij bekijken de waterlopen. Er is dan ook nog een verschil tussen de bevaarbare en de onbevaarbare waterlopen. Dat zit vandaag

niet bij het Crisiscentrum, maar is verspreid. Ik zeg niet dat dit zo moet blijven, maar zo is de situatie vandaag.

Voor alle duidelijkheid, de informatie van het EFAS is nooit bij ons geraakt. Wij hebben pas op 22 juli 2021 vernomen dat deze informatie reeds verstuurd was op 10 juli. We hebben dit niet pas op 22 juli gekregen, maar we zijn zelf op zoek gegaan naar bepaalde informatie. In de pers verscheen toen immers dat bepaalde barrages wel opengezet zouden zijn en andere niet en wie hierover beslissingen kon en moest nemen. Dat hele verhaal. Daarom zijn we zelf op zoek gegaan en zijn we erachter gekomen op 22 juli dat de informatie al eerder verstuurd was. Maar dat is geen bevoegdheid van het Crisiscentrum.

Het Crisiscentrum beschikt daarvoor ook niet over de experten om de informatie van het EFAS te analyseren en er verdere opvolging aan te geven. Iemand suggereerde daarstraks dat de commandostructuur herbekeken moet worden. Daar kunnen we allemaal over nadenken, maar dat is natuurlijk niet de manier waarop het vandaag werkt.

Mevrouw Depraetere, u had een uitgebreide tussenkomst over het Rode Kruis. Ik heb daarstraks al aangegeven dat we dit moeten herbekijken. Moeten we in België ergens een officiële, formele ad-hocvrijwilligersstructuur oprichten? Er zijn vrijwilligers bij de Civiele Bescherming, ook bij de brandweer. We bedoelen echter de vrijwilligers die op het moment van een incident willen helpen. Vandaag was dat gecoördineerd door het Rode Kruis. Ze hebben dat eerder ook al zo gedaan, getuige het platform dat het Rode Kruis opgezet had voor de vele vrijwilligers die aangesloten zijn bij het Waalse Rode Kruis. Dat bestaat al. We moeten echter zeker analyseren en zelfs auditeren of dat op deze manier wel goed kan gebeuren. Het is immers een zelfstandige organisatie. Ik twijfel absoluut niet aan de goede intenties en de snelheid waarmee ze gereageerd hebben en de goede wil. Vandaag stellen we echter vast dat er effectief soms een mismatch is tussen het bestaande aanbod en de opvolging op het terrein. Voor de vrijwilligers die onmiddellijk wilden gaan in de eerste emotie van de beelden was het moeilijk omdat we een veilige omstandigheid wilden. Er lagen gevaarlijke producten tussen al dat afval. Het juiste materieel moest kunnen worden voorzien, wat het Rode Kruis niet had. Zij moesten daardoor een beroep doen op de materialen of containers, vrachtwagens en dergelijke van andere organisaties. Het lijkt mij een zeer terechte vraag om te bekijken of de manier waarop het vandaag georganiseerd is eigenlijk wel aangepast is.

Er zijn heel veel verhalen waarvan de context niet altijd duidelijk is op basis van het krantenartikel of de informatie die wordt meegedeeld. Ik kan evenwel bevestigen dat het Rode Kruis heeft geholpen bij het opzetten van huisvesting, de verdeling van dekens, hulpmateriaal, het transport van oudere personen, en de verdeling van voedsel en water. Vanaf 22 juli heeft het Rode Kruis warme maaltijden bezorgd. Het heeft daarvoor samengewerkt met de Event Confederation, die zorgde voor de foodtrucks.

Het punt over de communicatie moeten we zeker ook meenemen. Hoe komt het dat de boodschap niet tot bij iedereen is geraakt? Het gaat opnieuw om de mismatch tussen de formele structuren en de vrijwillige organisatie.

Omdat werd vastgesteld dat de foodtrucks mogelijk ook niet het gepaste antwoord waren voor een gevarieerde en gezonde voeding en er mogelijk optimalere oplossingen waren, ook budgettair, hebben wij snel de opdracht gelanceerd om de maaltijden aan te kopen bij een privépartner.

Monsieur Flahaut, vous avez demandé s'il était normal que ce soit un partenaire privé qui fournisse cette alimentation. Le fait est qu'il y a peu de cuisines à la Défense. On n'était pas équipé pour servir des repas chauds aux sinistrés. La Défense a aidé et continue de le faire en livrant ces repas chauds aujourd'hui aux sinistrés. Il y a des cuisines à la Défense, mais pas en suffisance pour faire face à l'ampleur de cette catastrophe. C'est le résultat d'un choix fait: en l'occurrence, celui de ne plus avoir de cuisine à la Défense. Il fallait trouver une solution et c'est ce que l'on a fait.

In de structuur en werkwijze zoals die vandaag bestaan, heeft het Crisiscentrum in de eerste dagen wel geprobeerd om alle partners – het Rode Kruis, de Voedselbanken, de provinciale crisiscellen – samen te brengen en op elkaar af te stemmen. Bij de oprichting van de federale ondersteuningscel is het Rode Kruis daarin geïntegreerd, om er onder meer voor te zorgen dat er zo weinig mogelijk kinken in de kabel zaten, zeker wat de psychosociale hulp betreft. Uit de feedback die we van het terrein krijgen, maken we op dat dat ook een stuk beter werkt sinds de ondersteuningscel bestaat. De meer fundamentele vragen die we ons moeten stellen, blijven evenwel aan de orde.

Zoals ik al zei, werkte aan het Food Coordination Center onder meer Defensie mee, naast het Rode Kruis, dat de maaltijden verdeelde, en Delimeal, dat aangesteld werd om de maaltijden te leveren. Dat heeft geholpen om een globaal zicht op de situatie te krijgen en de zaken gecoördineerd te kunnen aanpakken.

Wat de voortzetting van de werkzaamheden van deze commissie betreft, schik ik mij naar wat het Parlement goeddunkt. Ik ben ter beschikking. Het is de bedoeling om de resultaten die uit de leercommissie voortkomen, voor te leggen en op een later moment een aantal zaken met u te bespreken, zoals de analyse van de Civiele Bescherming. Hoe het concreet verder moet met de opvolging van alle gedachten die we hebben uitgewisseld, laat ik aan u over.

Voor de hulp die we vandaag geven, moeten we echt blijven ondersteunen met het CAF en elkaar alert houden voor wat er op het terrein nodig is. Dat evolueert immers mettertijd.

Mijnheer Depoortere, ik heb er geen probleem mee om met andere ministers naar deze commissie terug te komen, of naar een andere. Dat kan uiteraard.

Madame Jadin, vous avez évoqué le fait que des demandes de renfort avaient été refusées. D'après mes informations, il n'y a pas eu de refus. Il y a parfois des rumeurs ou des propos qui sont repris hors contexte. La presse en a parlé à un certain moment. Il y a peut-être eu un manque d'efficacité dans la coordination mais je n'ai pas eu de confirmation d'un refus.

De behuizing is ook nog een belangrijk punt.

Een lid merkte daarstraks op dat er nog altijd mensen zijn die in een tent wonen. Ook op dat vlak hebben wij vanuit het CAF erop aangedrongen, omdat dat uiteraard ook een bevoegdheid is van de Waalse overheid.

Soms willen mensen ook niet graag verhuizen. Dat is een volledig terechte overweging. Mensen blijven graag in de buurt waar zij wonen wegens de school van de kinderen, de nabijheid van medische zorg en een heel aantal andere emotionele en persoonlijke overwegingen. Soms is, naar wij hebben vernomen, huisvesting aangeboden, maar wilden mensen er niet altijd op ingaan. Dat is ook een afweging. Vele mensen blijven liever in hun vochtige huis wonen dan te verhuizen. Mogelijks moeten wij mensen op dat vlak op de gevaren en risico's wijzen.

Cela comporte des risques pour la santé des enfants. Je crois qu'il faut vraiment éviter que les enfants tombent malades. Mais le problème est qu'il y a des gens qui ne veulent pas trouver un logement beaucoup plus loin que le centre de la ville ou la commune qu'ils connaissent, parce qu'ils ne veulent pas déménager.

Ik realiseer mij dat ik allicht een aantal details over het hoofd heb gezien, maar ik twijfel er niet aan dat wij dit later nog zullen bespreken.

Ik meen dat ik mijn betoog min of meer kan afronden. Ik kan het besluiten door te zeggen dat het mij ook na vandaag zeer na aan het hart blijft liggen de mensen op het terrein te kunnen blijven helpen. Het water is weg. Hier en daar zien wij opnieuw puin op de straten komen van mensen die na al die weken de moed vinden hun huis of bedrijf of wat dan ook leeg te maken.

Daar moeten wij blijven op inzetten. Het is een stresstest voor het hele crisisbeheer, op alle beleidsniveaus. Ik meen dat wij dat wel kunnen zeggen.

Geen lessen leren uit deze stresstest zou onverantwoord zijn. Ik meen dat wij dat absoluut moeten doen. Wij verschillen mogelijk af en toe van mening over wat de oplossing zou zijn, niet alleen met het Parlement, maar ook onderling, maar wij moeten dit wel in handen nemen. Dat zijn wij de slachtoffers verschuldigd, zoals wij daarstraks al hebben gezegd.

De initiatieven die wij al genomen hebben, zijn, heel concreet: de leercommissie en het lanceren van een bestek voor een externe partner, en de opvolging van de hervorming van de Civiele Bescherming. Ook een aantal andere verbeterpunten, die ik daarstraks heb aangehaald. Ik zou mezelf te veel herhalen als ik die nog eens opsom.

Het lijkt mij evident dat wij over de vragen en de verbeterpunten, en mogelijk over dingen die wij in de toekomst zullen vernemen of vaststellen, of aan een evaluatie willen onderwerpen, in deze commissie zullen kunnen discussiëren op een gepaste moment.