

Question parlementaire

Parlementaire vraag

Numéro de la question : 55-2-000697

Parlementaire : JADIN Katrin

Date de dépôt : 02/09/2021

Date fin de délai : 04/10/2021

Titre : **Les jeux hasard en ligne.**

Depuis le début de la crise sanitaire, les jeux hasard en ligne ont encore été plus fréquentés qu'en temps normal vu la fermeture des casinos et autres endroits. Malheureusement, le risque pour les joueurs belges de tomber dans la dépendance ou alors de se faire piéger par des sites illégaux a également pris de l'ampleur. Heureusement pour les sites légaux, il existe des mécanismes pour protéger un maximum les joueurs. Ils peuvent notamment s'exclure lorsqu'ils remarquent des signes de dépendance.

1. Combien de personnes ont été exclues des jeux de hasard depuis le début de la crise sanitaire? Combien de personnes se sont exclues de leur propre gré?
2. Disposez-vous également du nombre de sites illégaux qui ont été ajoutés sur la liste noire et de ceux qui ont été bloqués?



Question n° 55-2-000697 de madame la députée Katrin JADIN du 02/09/2021 au Vice-Premier ministre et ministre de la Justice et de la Mer du Nord.

Vraag nr. 55-2-000697 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katrin JADIN van 02/09/2021 aan de Vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee.

1) Les chiffres communiqués ci-dessous ne concernent pas les personnes exclues d'office et de manière préventive des jeux de hasard (tels les magistrats, les policiers, les personnes en règlement collectif de dettes, etc.) car l'analyse des données chiffrées les concernant n'est absolument pas pertinente dans le cadre de questions portant sur l'addiction.

1) De cijfers die hieronder worden weergegeven, hebben geen betrekking op de personen die automatisch en preventief van kansspelen zijn uitgesloten (zoals magistraten, politieagenten, personen in collectieve schuldenregeling ...), aangezien de analyse van de cijfergegevens daaromtrent helemaal niet relevant is in het kader van vragen rond verslaving.

Durant la période du 16.03.2020 au 13.09.2021, soit depuis le début de la crise sanitaire jusqu'à ce jour, 5782 personnes ont demandé de leur plein gré une interdiction d'accès aux jeux. Durant cette même période, 101 personnes ont été interdites de jeux à la demande d'un tiers (principalement à la demande d'un membre de leur famille). Les chiffres de 5782 et 101 ne peuvent être additionnés car il s'agit parfois des mêmes personnes. En effet, un joueur peut être soumis en même temps aux deux types d'interdiction d'accès.

In de periode van 16 maart 2020 tot 13 september 2021 – dus vanaf het begin van de gezondheids crisis tot nu – hebben 5.782 personen een vrijwillig toegangsverbod aangevraagd. In dezelfde periode kregen 101 personen een toegangsverbod opgelegd op vraag van een derde (voornamelijk op vraag van een familielid). De cijfers 5.782 en 101 mogen niet worden opgeteld, aangezien het soms om dezelfde personen gaat. Een speler kan namelijk gelijktijdig aan de twee soorten toegangsverboden onderworpen zijn.

La Commission des Jeux de Hasard (CJH) n'a pas constaté d'augmentations des demandes volontaires en lien avec la crise sanitaire. En effet, sur une période identique de 12 mois, les chiffres de la première année de la crise du coronavirus sont inférieurs à ceux de l'année avant la crise où 5286 personnes avaient demandé une interdiction d'accès volontaire entre le 13/03/2019 et le 13/03/2020 contre

De Kansspelcommissie (KSC) heeft geen verhoging van het aantal vrijwillige aanvragen in verband met de gezondheids crisis vastgesteld. Over een identieke periode van 12 maanden liggen de cijfers van het eerste jaar van de coronacrisis immers lager dan die van het jaar vóór de crisis, waarin 5.286 personen een vrijwillig toegangsverbod hadden aangevraagd tussen 13 maart 2019 en 13 maart 2020, tegenover slechts 3.954

seulement 3954 entre le 16/03/2020 et le 16/03/2021. tussen 16 maart 2020 en 16 maart 2021.

2) La liste noire compte actuellement 269 sites illégaux. Un site qui figure sur la liste noire est en même temps bloqué. Depuis le début de la crise sanitaire, ce sont près d'une centaine de sites qui ont été ajoutés à cette liste. Cette augmentation importante n'est pas liée à la crise sanitaire en tant que telle mais au fait que les contrôles visant la détection de sites illégaux ont été intensifiés.

2) Op dit moment staan er 269 illegale websites op de zwarte lijst. Een website die op de zwarte lijst staat, wordt tegelijkertijd geblokkeerd. Sinds het begin van de gezondheids crisis zijn bijna honderd websites aan de lijst toegevoegd. Die aanzienlijke toename heeft niets te maken met de gezondheids crisis op zich, maar alles met het feit dat de controles op de illegale websites werden opgevoerd.

Outre cette procédure classique où le site est repris sur la liste noire et est bloqué de force, les exploitants étrangers de sites illégaux en Belgique sont contactés afin de rendre leur site immédiatement inaccessible aux joueurs belges. Ce n'est que si la mise en demeure n'a pas été suivie d'effet dans les quinze jours que la procédure classique est entamée. L'avantage que présente cette procédure « à l'amiable » est d'être beaucoup plus rapide et efficace que la procédure normale puisque davantage de sites peuvent ainsi être bloqués plus rapidement. Ce faisant, l'objectif principal de canalisation et de protection est atteint, à savoir empêcher que les joueurs belges ne succombent à l'offre illégale (cf. réponse du ministre à la question 568 de monsieur De Spiegeleer)

Naast die klassieke procedure waarbij een website op de zwarte lijst wordt geplaatst en onvrijwillig wordt geblokkeerd, worden de buitenlandse exploitanten van illegale websites in België gecontacteerd om hun website onmiddellijk ontoegankelijk te maken voor Belgische spelers. Pas wanneer er niet binnen de twee weken aan die ingebrekestelling is voldaan, wordt een klassieke procedure opgestart. Het voordeel van die 'minnelijke' procedure is dat ze veel sneller en efficiënter is dan de normale procedure, aangezien zo meer websites sneller kunnen worden geblokkeerd. Op die manier wordt het voornaamste doel inzake kanalisering en bescherming bereikt, namelijk beletten dat Belgische spelers zwichten voor het illegale aanbod (cf. antwoord van de minister op vraag 568 van de heer De Spiegeleer).

Cette procédure, qui sera évaluée prochainement, semble donner d'excellents résultats. Depuis son lancement fin avril 2021, 133 sites étrangers illégaux ont reçu une telle mise en demeure. Dans 60 cas, la réponse fut positive et les sites ont été

Die procedure, die binnenkort zal worden geëvalueerd, lijkt uitstekende resultaten op te leveren. Sinds de invoering ervan eind april 2021 hebben 133 illegale buitenlandse websites een dergelijke ingebrekestelling ontvangen. In 60 gevallen werd er positief gereageerd en



**TEAM
JUSTICE**

**PLUS RAPIDE
PLUS HUMAINE
PLUS FERME**

spontanément rendus inaccessibles ; pour 69 sites, un procès-verbal a été dressé en l'absence de réponse et 4 sites sont encore en cours de suivi.

werden de websites spontaan ontoegankelijk gemaakt, voor 69 websites werd een proces-verbaal opgesteld bij gebrek aan een reactie en 4 websites worden nog opgevolgd.

V. VAN QUICKENBORNE

Vice-Premier ministre et ministre de la Justice et de la Mer du Nord
Vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee

Bijlage(n)/annexe(s) : 0