



**Question écrite de la Députée Kattrin JADIN
à Madame Petra DE SUTTER, Ministre de la Poste,
concernant la fermeture du bureau de la poste à Verviers
- déposée le 14 septembre 2021 -**

Madame la Ministre,

Il me revient que la Poste n'envisage plus de retourner dans ses locaux au Centre-ville de Verviers qui ont été sinistrés lors des inondations en juillet dernier. Non seulement cela aurait un impact important sur l'accessibilité aux services de la Poste dans cette ville, qui compte tout de même un nombre significatif d'habitants, mais a également déjà comme conséquence que des longues files se créent devant les autres bureaux de poste ouverts dans les alentours, notamment à Dison. Pour ces raisons, je saluerai que la poste reste implantée et visible au Centre de Verviers.

Madame la Ministre, mes questions sont les suivantes :

- Que pouvez-vous me dire à ce sujet ? Quelles seraient alors les alternatives pour les habitants de Verviers ?
- D'autres bureaux de la poste ont été sinistrés et ne seront plus ré-ouverts par la suite ? Dans l'affirmative, lesquels ?

Je vous remercie, Madame la Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

Kattrin JADIN



Réponse de la ministre :

Je tiens à remercier ici chaleureusement les collaborateurs et responsables de bpost qui, dans des circonstances exceptionnelles et très difficiles, ont tout mis en œuvre afin de continuer à assurer le service public.

Les mesures prises par bpost , souvent en étroite concertation avec les autorités concernées, ont permis d'assurer le maintien des opérations logistiques et de proposer des solutions aux clients impactés par les évènements.

Sur le terrain, bpost suit la situation au quotidien et réagit de manière dynamique et au plus près à la réalité du terrain pour apporter des solutions aux besoins de ses clients et de son personnel.

Le bureau de poste de Verviers a effectivement été fortement impacté. bpost examine la possibilité d'ouvrir, à court terme, un bureau temporaire 'no cash' avec une capacité de deux guichets au centre de Verviers. bpost ouvrira un bureau de poste définitif dans le centre de Verviers à l'horizon de l'été 2022.

Le bureau le plus proche est celui de Dison. L'infrastructure y a été renforcée avec des selfbanks supplémentaires et on compte sur des ressources supplémentaires, notamment du personnel en plus. En plus, un selfbank 'no cash' a été installé dans le Point Paquet 'Au dragon à 6 faces', qui se situe à Crapaurue 52, donc au centre de Verviers.

Les habitants peuvent également s'adresser aux autres Points Postes et aux Points Paquets de la région.

Aucun bureau de poste sinistré suite aux inondations ne restera fermé car des solutions sont également développées pour les 7 autres bureaux restants fortement impactés, notamment ceux de Tellin, Rendeux, Angleur, Pepinster, Theux, Limbourg et Aiseau-Presles.