



Katrin JADIN
Föderalabgeordnete
Schöffin der Stadt Eupen

PRESSEMITTEILUNG

Vollständige Wiederherstellung des Netzwerkes nach dem Hochwasser wird noch bis Anfang 2022 andauern!

- Brüssel, den 1. Dezember 2021 -

In den vergangenen Monaten wurde öfters Mal über die mangelhafte Internetverbindung in Eupen geklagt. Hatten private Verbraucher häufiger **Ladehemmungen auf ihren Mobiltelefonen**, so verzögerte sich mancherorts auch die **Bankkartenzahlung in Geschäften**. Grund genug für Föderalabgeordnete Katrin JADIN (PFF-MR) die für die Telekommunikation zuständige Ministerin Petra DE SUTTER (GROEN) diesbezüglich zu befragen.

*„Über Ausrufe auf den sozialen Medien aber auch aus persönlichen Erfahrungen habe ich Kenntnis von der schlechten Internetverbindung in Eupen genommen. **In Zeiten, in denen Home-Office sehr stark angeraten wird, ist es sehr ärgerlich, wenn die Menschen zuhause keinen vernünftigen Arbeitsrahmen vorfinden können.** Aber auch für die privaten und professionellen Nutzer ist eine mangelhafte Verbindung sehr frustrierend und ein **erheblicher Einschnitt in die Lebensqualität.** Aus diesem Grunde habe ich die Ministerin darum gebeten, die Internetqualität schnellstmöglich wiederherzustellen“,* so die Kammerabgeordnete Katrin JADIN.

Im Zuge der Hochwasserkatastrophe im Juli sind einige Infrastrukturen, die Kommunikationsdienste beherbergten, arg in Mitleidenschaft gezogen oder komplett zerstört worden. Alleine bei dem Mobilfunkanbieter Proximus sind nach gründlicher Analyse **über 50.000 Anschlüsse betroffen** gewesen. Strategische Gebäude wurden beschädigt und teilweise noch nicht wiederhergestellt, über 50 Kilometer Kabel müssen noch neu verlegt werden und 10 Mobilfunkkabinen müssen noch ersetzt werden. Diese Mängel haben auch in der Gegend um Eupen für **riesige Auswirkungen auf die Qualität des Mobilfunknetzes** gehabt.

Laut DE SUTTER hatten in Eupen unmittelbar nach der Hochwasserkatastrophe **rund 15% der Bürger keine Internetverbindung** mehr. **Bis heute haben 125 Haushalte auf dem Gemeindegebiet noch immer keine Internetverbindung.** Letztere kann erst in Gebrauch genommen werden, wenn Proximus ihr Kupferkabelnetzwerk vollständig wiederhergestellt hat. Diese Arbeiten könnten noch einige Monate in Anspruch nehmen, sprich **bis Anfang 2022 andauern bevor alle Personen in Eupen wieder über eine Internetverbindung verfügen.**

Die Ministerin für Telekommunikation bestätigte außerdem, dass es in den vergangenen Monaten **einige Beschwerden bezüglich der Internetqualität in Eupen** gegeben hat. Diesbezüglich hat Proximus angekündigt, bis Ende des Monats in einigen Straßen eine Reihe von **Kästen zu ersetzen**. Sie ermutigt die Verbraucher, die Probleme mit ihrer Verbindung haben, **unbedingt den Kundendienst zu kontaktieren.**

FÜR ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN, KONTAKTIEREN SIE KATTRIN JADIN

Handy : 0478/333.417 | E-mail : kattrin@jadin.be