



**Question écrite de Kattrin JADIN  
à Monsieur Georges GILKINET, Ministre de la Mobilité  
concernant le manque de personnel de la SNCB**

*- Bruxelles, le 6 décembre 2021 -*

Monsieur le Ministre,

Il a été annoncé par la SNCB que de plus en plus de trains sont annulés en raison du manque de personnel disponible à cause de la quatrième vague de Corona (employés malades ou en quarantaine). En effet, la SNCB a décidé de supprimer environ 120 trajets de train par jour, répartis sur cinq liaisons. Cela correspond à environ 3,2% des 3.800 trajets quotidiens. Cette décision implique forcément des désagréments pour les voyageurs : trains bondés, fréquence réduite ou encore temps de parcours allongé. Étant donné que les infections COVID-19 sont en hausse en Belgique, et qu'il a été annoncé qu'un grand nombre de personnes s'infectent dans les transports publics (inclus les trains), l'abondement des trains doit absolument être évité.

Pourtant, force est de constater maintenant sur le site de la SNCB que malgré la pandémie de COVID, la SNCB va renforcer structurellement son offre à partir de ce décembre dans le cadre du plan de transport décembre 2020-2023. Plus précisément, une augmentation de 5% est planifiée dans les années à venir, soit 1.000 trains par semaine.

Cela me semble très audacieux étant donné que la situation actuelle prouve d'énormes défaillances au sein du personnel de la SNCB.

Monsieur le Ministre, mes questions à ce sujet sont les suivantes :

- Comment la SNCB compte-t-elle renforcer son offre dans les années à venir alors qu'elle a connu d'énormes difficultés au niveau du personnel lors de la récente crise sanitaire ?
- Un recrutement de grande ampleur est-il prévu pour élargir significativement le quota du personnel ?
- Dans l'affirmative, combien de places seront ouvertes et pour quelles fonctions ?

Je vous remercie, Monsieur le Ministre, pour les réponses que vous voudrez bien m'apporter.

**Kattrin JADIN**

## Réponse du ministre :

La SNCB, comme tous les secteurs de notre société, a en effet été confrontée à des cas de maladie et/ou de quarantaine parmi son personnel. En décembre dernier, la SNCB a donc été contrainte d'adapter temporairement son offre de transport, en suspendant provisoirement une centaine de trains par jour. La SNCB est revenue à une offre de train quasi maximale depuis le 10 janvier.

Ces adaptations provisoires, et forcées, de l'offre de trains rendues nécessaires par la pandémie n'entravent nullement la poursuite de l'augmentation structurelle de l'offre dans le cadre du Plan de transport décembre 2020-2023. Ce plan se déroule en plusieurs phases, chaque fois mises en œuvre en décembre. Car pour faire du rail la colonne vertébrale de la mobilité en Belgique, nous devons en effet augmenter structurellement l'offre de train.

En réponse à vos questions précises :

Le budget de recrutement de la SNCB est défini par un nombre d'ETP (équivalents temps plein) à recruter. Depuis la réorganisation du Groupe SNCB en 2014 jusqu'en 2019, le nombre de recrutements externes a varié graduellement de 1.100 à 1.400 ETP. La SNCB a dû, par ailleurs, faire face pendant ces années à une vague importante de départs à la pension, liée à la pyramide des âges de son personnel.

La situation de cette pyramide des âges - et donc de ces départs "massifs" à la retraite - s'améliore petit à petit, ce qui fait que le nombre de recrutement diminue également légèrement. Pour les années 2020, 2021 et 2022, ils sont toutefois restés très conséquents et quasiment constants, soit entre 1.200 et 1.300 ETP, alors même qu'il s'avère très difficile de recruter des profils tels que ceux du personnel des trains ou de techniciens, très prisés par tous les employeurs belges et européens.

Il est donc difficile de remplir ces budgets de recrutement étant donné le marché de l'emploi très tendu. La SNCB et HR Rail ne ménagent pas leurs efforts à cette fin. Pour ce qui concerne les profils techniques des ateliers, cela reste difficile mais la SNCB et HR Rail mettent tout en œuvre pour réussir ce challenge et augmenter le nombre d'effectifs dans les équipes opérationnelles.

Pour ce qui est des fonctions actuellement ouvertes, je vous invite à consulter le site de la SNCB, qui est régulièrement mis à jour.